

Lào Cai: Ban hành Quy chế phối hợp bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng

12:56 01/06/2026

Phó Chủ tịch Thường trực UBND tỉnh Lào Cai Ngô Hạnh Phúc vừa ký ban hành Quy chế phối hợp quản lý nhà nước về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và tiếp nhận, giải quyết phản ánh, yêu cầu, khiếu nại của người tiêu dùng trên địa bàn tỉnh.



Tỉnh Lào Cai ban hành Quy chế phối hợp quản lý nhà nước về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và tiếp nhận, giải quyết phản ánh, yêu cầu, khiếu nại của người tiêu dùng

Theo đó, Quy chế quy định rõ nguyên tắc, nội dung, phương thức và trách nhiệm phối hợp giữa các sở, ngành, lực lượng chức năng và chính quyền địa phương nhằm nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng. Cụ thể, công tác phối hợp phải bảo đảm chặt chẽ, thống nhất, đồng

bộ, hiệu quả, phù hợp với chức năng, nhiệm vụ của từng cơ quan, đơn vị; đồng thời tránh chồng chéo trong hoạt động thanh tra, kiểm tra, xử lý vi phạm, tạo điều kiện thuận lợi cho hoạt động sản xuất, kinh doanh hợp pháp của doanh nghiệp và người dân.

Một trong những điểm đáng chú ý của Quy chế là quy định về phối hợp bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trong môi trường số. Các cơ quan chức năng sẽ tăng cường phối hợp quản lý hoạt động của các sàn giao dịch thương mại điện tử; phát hiện, ngăn chặn và xử lý các hành vi gian lận, lừa đảo trực tuyến; đồng thời triển khai các biện pháp bảo đảm an toàn thông tin và bảo vệ dữ liệu cá nhân của người tiêu dùng trong các giao dịch trên môi trường mạng.

Quy chế cũng quy định rõ trách nhiệm của các cơ quan trong công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật; tiếp nhận, giải quyết phản ánh, yêu cầu, khiếu nại; thanh tra, kiểm tra, giám sát việc chấp hành các quy định về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng; xử lý vi phạm theo thẩm quyền.

Trong đó, Sở Công Thương được giao là cơ quan đầu mối tham mưu UBND tỉnh triển khai các hoạt động bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trên địa bàn. Đồng thời, Sở có trách nhiệm chủ trì tiếp nhận, phân loại và xử lý phản ánh, yêu cầu, khiếu nại của người dân thông qua nhiều kênh như Tổng đài tư vấn, hỗ trợ người tiêu dùng 1800 6838, cổng thông tin điện tử và các nền tảng số theo quy định.

Các sở, ngành, địa phương căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao chủ động phối hợp, trao đổi thông tin và triển khai các giải pháp bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng thuộc lĩnh vực quản lý; kịp thời phát hiện, xử lý các hành vi vi phạm, góp phần xây dựng môi trường kinh doanh minh bạch, lành mạnh.

Việc ban hành Quy chế được kỳ vọng sẽ tạo cơ chế phối hợp chặt chẽ giữa các cơ quan chức năng, nâng cao hiệu quả tiếp nhận và giải quyết các phản ánh, khiếu nại của người tiêu dùng; đồng thời bảo vệ tốt hơn quyền và lợi ích hợp pháp của người dân trên địa bàn tỉnh trong bối cảnh chuyển đổi số và phát triển mạnh mẽ của thương mại điện tử.

Hải Minh