TẠP CHÍ ĐIỆN TỬ
THƯƠNG HIỆU & CÔNG LUẬN

Lào Cai đạt loại xuất sắc Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính năm 2025

11:18 08/01/2026

Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Lào Cai vừa thông báo kết quả đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính của tỉnh Lào Cai và các sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân các xã, phường trên địa bàn tỉnh năm 2025



Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử của tỉnh Lào Cai đạt 93,12 điểm, đứng thứ 12/34 tỉnh, thành phố trong cả nước

Theo kết quả cập nhật trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, tính đến hết ngày 31/12/2025, Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử của tỉnh Lào Cai đạt 93,12/100 điểm, đứng thứ 12/34 tỉnh, thành phố trong cả nước, đạt loại xuất sắc theo Quyết định

766/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính. Đây là kết quả với những nỗ lực rõ nét của tỉnh Lào Cai trong công tác cải cách thủ tục hành chính, chuyển đổi số và nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp.

Cụ thể, đối với chỉ tiêu công khai, minh bạch, toàn tỉnh đạt 15,5/18 điểm, 100% thủ tục hành chính được công khai đầy đủ các nội dung theo quy định; 421.889 hồ sơ đã được đồng bộ lên Cổng Dịch vụ công quốc gia. Có 13 sở, ban, ngành đạt 18 điểm (Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, sở Khoa học và Công nghệ, sở Xây dựng, sở Dân tộc và Tôn giáo, Sở Công Thương, sở Tư pháp, Sở Tài chính, Sở Giáo dục và Đào tạo, Sở Nội vụ, Sở Nông nghiệp và Môi trường,Sở Ngoại vụ, Ban Quản lý các Khu Công nghiệp, Ban Quản lý khu Kinh tế), trong khi Sở Y tế có điểm thấp nhất với 17,58 điểm. Ở cấp xã, 91 xã, phường đạt 18 điểm, UBND xã Lục Yên có điểm thấp nhất là 14,27 điểm.

Về tiến độ giải quyết thủ tục hành chính, tỉnh đạt 19,5/20 điểm. Sở Ngoại vụ đạt điểm cao nhất (20 điểm), Sở Xây dựng có điểm thấp nhất (18,55 điểm). UBND xã Tân Hợp và UBND xã Chế Tạo đạt 20 điểm; UBND phường Cam Đường có điểm thấp nhất là 18,48 điểm.

Chỉ tiêu dịch vụ công trực tuyến đạt 10,5/12 điểm, tỷ lệ hồ sơ nộp trực tuyến đạt 87,42%, hồ sơ giải quyết đúng hạn đạt 97,85%. 13 sở, ngành (Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, sở Khoa học và Công nghệ, Sở Xây dựng, Sở Dân tộc và Tôn giáo, Sở Công Thương, Sở Tư pháp, Sở Tài chính, Sở Giáo dục và Đào tạo, Sở Nội vụ, Sở Nông nghiệp và Môi trường, Sở Ngoại vụ, Sở Y tế, Ban Quản lý khu Kinh tế) đạt 10 điểm về hồ sơ nộp trực tuyến; Ban Quản lý các Khu Công nghiệp có điểm thấp nhất với 6 điểm. UBND phường Cam Đường dẫn đầu cấp xã, trong khi UBND xã Nậm Xé có điểm thấp nhất.

Đối với thanh toán trực tuyến, tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến đạt 94,3%, chỉ tiêu chung đạt 9,3/10 điểm. 3 sở, ngành đạt 10 điểm (Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, sở Khoa học và Công nghệ, sở Dân tộc và Tôn giáo); Sở Ngoại vụ có điểm thấp nhất là 2 điểm. Ở cấp xã, UBND phường Cam Đường đạt điểm cao nhất, UBND xã Thượng Bằng La có điểm thấp nhất.

Đáng chú ý, chỉ tiêu mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp đạt 18/18 điểm, với 100% sở, ban, ngành và 99/99 xã, phường đạt mức hài lòng cao.

Về số hóa hồ sơ, tỉnh đạt 20,2/22 điểm; tỷ lệ cấp kết quả điện tử đạt 92,10%, tỷ lệ số hóa hồ sơ và kết quả giải quyết TTHC đạt 91,36%, tỷ lệ khai thác, sử dụng lại dữ liệu số hóa đạt 88,19%. Toàn tỉnh có hơn 106 nghìn tài khoản Cổng Dịch vụ công quốc gia được xác thực với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư. Sở Nội vụ có điểm xử lý hồ sơ TTHC cao nhất; Ban Quản lý các Khu Công nghiệp có

điểm xử lý hồ sơ TTHC thấp nhất; xã Si Ma Cai có điểm xử lý hồ sơ TTHC cao nhất; UBND xã Tú Lệ có điểm xử lý hồ sơ TTHC thấp nhất.

Kết quả đánh giá là cơ sở quan trọng để tỉnh Lào Cai tiếp tục nâng cao kỷ luật, kỷ cương hành chính, đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, chuyển đổi số, hướng tới phục vụ người dân và doanh nghiệp ngày càng chuyên nghiệp, minh bạch, hiệu quả trong thời gian tới.

Hải Minh