

Lào Cai tăng cường bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng, nâng cao hiệu lực quản lý nhà nước

09:55 12/03/2026

UBND tỉnh Lào Cai vừa ban hành kế hoạch triển khai thực hiện các chỉ đạo của Trung ương và Tỉnh ủy về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng, nâng cao trách nhiệm quản lý nhà nước trong công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.



Lào Cai tăng cường bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng, nâng cao hiệu lực quản lý nhà nước

Cụ thể, UBND tỉnh Lào Cai vừa ban hành kế hoạch triển khai thực hiện Kế hoạch số 23-KH/TU của Tỉnh ủy về thực hiện Kết luận số 207-KL/TW của Ban Bí thư, tiếp tục thực hiện Chỉ thị 30-CT/TW nhằm tăng cường sự lãnh đạo của Đảng và nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước trong công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.

Theo kế hoạch, việc triển khai các chủ trương của Trung ương và Tỉnh ủy sẽ được thực hiện sâu rộng nhằm nâng cao nhận thức, ý thức trách nhiệm của các

cấp, ngành, cán bộ, đảng viên, các tổ chức, cá nhân sản xuất – kinh doanh hàng hóa, dịch vụ và người dân đối với công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.

UBND tỉnh Lào Cai yêu cầu các cơ quan, đơn vị tổ chức nghiên cứu, quán triệt và tuyên truyền đầy đủ các nội dung của Kết luận số 207-KL/TW, Chỉ thị 30-CT/TW và các văn bản liên quan, tạo chuyển biến rõ rệt trong nhận thức và hành động của toàn xã hội. Công tác triển khai phải được thực hiện thường xuyên, nghiêm túc, có trọng tâm, trọng điểm, gắn với việc tăng cường kiểm tra, giám sát.

Một trong những yêu cầu trọng tâm của kế hoạch là nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước trong lĩnh vực bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng. Các cơ quan chức năng sẽ chủ động phòng ngừa, phát hiện và xử lý kịp thời các hành vi vi phạm như sản xuất, kinh doanh hàng giả, hàng kém chất lượng, gian lận thương mại hoặc cung cấp thông tin sai lệch gây thiệt hại cho người tiêu dùng.

Bên cạnh đó, tỉnh Lào Cai cũng chú trọng hoàn thiện cơ chế phối hợp giữa các cơ quan quản lý nhà nước, tổ chức xã hội và lực lượng chức năng trong việc tiếp nhận, giải quyết khiếu nại, tố cáo của người tiêu dùng, bảo đảm quyền và lợi ích hợp pháp của người dân được bảo vệ kịp thời.

UBND tỉnh Lào Cai nhấn mạnh, việc triển khai kế hoạch nhằm tăng cường vai trò lãnh đạo của Đảng đối với công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng, bảo đảm các chủ trương, đường lối được thực hiện thống nhất, đồng bộ và hiệu quả.

Thông qua việc đẩy mạnh tuyên truyền, nâng cao trách nhiệm quản lý và tăng cường kiểm tra, giám sát, tỉnh Lào Cai kỳ vọng sẽ tạo chuyển biến căn bản, toàn diện trong công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng, góp phần xây dựng môi trường kinh doanh lành mạnh, minh bạch và bảo vệ tốt hơn quyền lợi chính đáng của người dân trên địa bàn.

Hải Minh