

Lào Cai xây dựng nền hành chính hiện đại, minh bạch, lấy người dân và doanh nghiệp làm trung tâm

10:31 03/10/2025

Trong thời gian qua, tỉnh Lào Cai đã triển khai đồng bộ nhiều giải pháp cải cách thủ tục hành chính (TTHC), hướng tới xây dựng nền hành chính hiện đại, minh bạch, lấy người dân và doanh nghiệp làm trung tâm.



Lào Cai triển khai đồng bộ nhiều giải pháp cải cách thủ tục hành chính, hướng tới xây dựng nền hành chính hiện đại, minh bạch, lấy người dân và doanh nghiệp làm trung tâm.

Ngay sau khi Bộ Chính trị ban hành Nghị quyết số 68-NQ/TW (ngày 4/5/2025) về cải cách TTHC, Tỉnh ủy và UBND tỉnh Lào Cai đã ban hành nhiều văn bản quan trọng, trong đó có Quyết định 1044/QĐ-UBND thành lập Ban chỉ đạo triển khai nghị quyết; Kế hoạch 58/KH-UBND cụ thể hóa các mục tiêu; văn bản 1335/UBND-KSTT chỉ đạo cắt giảm TTHC, cải thiện môi trường đầu tư.

Tỉnh Lào Cai đặt mục tiêu cắt giảm ít nhất 30% chi phí tuân thủ và điều kiện kinh doanh không cần thiết; giảm 30% thời gian xử lý cho ít nhất 30% thủ tục; 100% TTHC cấp tỉnh xử lý tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công; 100% TTHC cấp xã thực hiện theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

Kết quả, từ 1/7 đến 14/9/2025, toàn tỉnh đã tiếp nhận hơn 163.000 hồ sơ TTHC, tỷ lệ giải quyết đúng và trước hạn đạt trên 99,4%. Ở cấp xã, tỷ lệ này đạt 99,54%. Đặc biệt, Lào Cai đã cắt giảm thời gian xử lý đối với 977 thủ tục, rút ngắn tối thiểu 30% thời gian so với quy định, giúp người dân và doanh nghiệp tiết kiệm hơn 40 tỷ đồng/năm.

Cùng với đó, tỉnh Lào Cai cũng công bố 100% TTHC nội bộ, đồng bộ dữ liệu lên Cổng Dịch vụ công quốc gia, bảo đảm công khai, minh bạch và ngăn ngừa tiêu cực.

Một trong những điểm sáng là việc xây dựng Kho dữ liệu điện tử, kết nối với Cổng dịch vụ công quốc gia, giúp tái sử dụng dữ liệu, giảm tình trạng “nộp lại nhiều lần”. Hiện, 100% dịch vụ công trực tuyến của tỉnh đã được tích hợp, đồng bộ toàn trình.

Tại các Trung tâm phục vụ hành chính công, trung bình mỗi ngày có khoảng 3.800 lượt người dân đến giao dịch. Cán bộ, công chức thực hiện phương châm “4 xin, 4 luôn” (xin chào, xin lỗi, xin cảm ơn, xin phép; luôn mỉm cười, nhẹ nhàng, lắng nghe, giúp đỡ), tạo dựng hình ảnh chính quyền phục vụ, thân thiện và chuyên nghiệp.

Nhằm tiếp tục duy trì và mở rộng hiệu quả cải cách TTHC, trong thời gian tới, Lào Cai tập trung vào các giải pháp sau như: công khai minh bạch các chỉ số cắt giảm TTHC, điện tử hóa thủ tục, bãi bỏ điều kiện kinh doanh không cần thiết; thí điểm liên thông dữ liệu liên ngành ở các lĩnh vực như đất đai – xây dựng – môi trường – đầu tư; Ưu tiên đơn giản hóa những thủ tục có tần suất sử dụng cao, tác động lớn đến doanh nghiệp và người dân; tăng cường đào tạo nhân lực, đầu tư hạ tầng số, bảo đảm hệ thống hoạt động ổn định, liên tục; lấy ý kiến định kỳ của người dân, doanh nghiệp định kỳ, đánh giá mức độ hài lòng và kịp thời điều chỉnh chính sách.

Phát huy tinh thần Nghị quyết 68-NQ/TW của Bộ Chính trị và Nghị quyết 66/NQ-CP của Chính phủ, Lào Cai đang từng bước xây dựng nền hành chính phục vụ, giảm gánh nặng thủ tục, tăng cường minh bạch, góp phần tạo môi trường đầu tư thông thoáng, hiệu quả.

Đức Diệm