

Lập đường dây nóng để bảo vệ trẻ em trên môi trường mạng

06:57 21/03/2021

Cục An toàn thông tin (Bộ Thông tin và Truyền thông) và TikTok Việt Nam đã thống nhất lập đường dây nóng (hotline) hoạt động 24/7 giữa 3 đơn vị để bảo vệ trẻ em trên môi trường mạng.

Là đơn vị được Bộ Thông tin và Truyền thông giao trực tiếp soạn thảo Đề án "Bảo vệ và hỗ trợ trẻ em tương tác lành mạnh, sáng tạo trên môi trường mạng giai đoạn 2021-2025", Cục An toàn thông tin cùng với Cục Trẻ em đã làm việc với đại diện Công ty Trách nhiệm hữu hạn công nghệ TikTok Việt Nam.

Các đơn vị đã thống nhất thiết lập đường dây nóng, thường xuyên trao đổi, cập nhật những thông tin, vụ việc xảy ra trên các kênh TikTok nhằm xử lý nhanh những nội dung tương tự như vụ đưa thông tin độc hại với trẻ em trên kênh Thơ Nguyễn có thể lặp lại hoặc sẽ phát sinh trong tương lai; tránh tình trạng sau khi sự việc xảy ra, cộng đồng mạng và các cơ quan truyền thông lên án mới xử lý.



Ảnh minh họa. (Ảnh: internet)

Cục An toàn thông tin và Cục Trẻ em đề nghị TikTok tăng cường kế hoạch đào tạo, đào tạo lại, đào tạo nâng cao để cập nhật thêm kiến thức về văn hóa, tín ngưỡng cũng như lịch sử của Việt Nam cho đội ngũ nhân viên kiểm duyệt nội dung. Đội ngũ này cần nhạy cảm, ý thức sâu sắc hơn về văn hóa, lịch sử, tín ngưỡng, giá trị đạo đức của Việt Nam, nhất là khi họ duyệt nội dung cho đối tượng trẻ em.

Đồng thời, TikTok cần nghiên cứu bổ sung các nội dung tốt, phù hợp với trẻ em vào các chương trình cộng đồng, góp phần "lấy cái đẹp, dẹp cái xấu", tham gia hỗ trợ trẻ em tương tác lành mạnh, sáng tạo trên không gian mạng.

Hà Trần