

Lê Nhân - 12 năm kiến tạo hành trình đổi mới cùng Thiên Phúc Copier

18:19 07/09/2026

Từ Trưởng phòng Kỹ thuật Máy tính đến Operation Manager & IT Manager, Lê Nhân đã có hơn 12 năm đồng hành cùng Thiên Phúc Copier, góp phần đưa công nghệ vào quản trị vận hành, nâng cao hiệu suất đội ngũ và cải thiện trải nghiệm khách hàng.

Chân dung người lãnh đạo mang tư duy công nghệ

Với triết lý sống và làm việc "*Thành công của hôm nay chỉ là điều cũ kỹ của ngày mai. Đổi mới là sự sống còn*", anh Lê Nhân chuyên gia quản lý vận hành tại Thiên Phúc Copier luôn tìm cách tối ưu hóa quy trình để mang lại trải nghiệm tốt nhất cho khách hàng.

- Kinh nghiệm làm việc: Hơn 12 năm đồng hành và trưởng thành cùng Thiên Phúc Copier.
- Phong cách lãnh đạo: Tập trung, quyết liệt, không bỏ cuộc nhưng luôn sẵn sàng lắng nghe đồng đội.
- Tư duy định hướng (Tech-Driven): Ứng dụng công nghệ hiện đại để thay đổi cách thức vận hành truyền thống trong ngành máy in.
- Quan điểm quản trị: Công nghệ khi được áp dụng đúng cách sẽ giải phóng sức lao động con người và nâng tầm chất lượng dịch vụ khách hàng.



Hành trình 12 năm bứt phá cùng Thiên Phúc Copier

Hành trình sự nghiệp của anh Lê Nhân gắn liền với từng cột mốc chuyển mình quan trọng của Thiên Phúc Copier từ năm 2014 đến nay.

- Năm 2014 - Khởi đầu kỹ thuật:

- + Đảm nhận vị trí Trưởng phòng Kỹ thuật Máy tính.
- + Trực tiếp tham gia triển khai các dự án hạ tầng mạng lớn như Công an Quận 2, Cảng Cát Lái.

- Năm 2018 - Chuyển mình sang kinh doanh & marketing:

- + Phụ trách mảng Kinh doanh và Digital Marketing.
- + Mang về các hợp đồng đối tác lớn như JABIL, SAGAWA.
- + Bứt phá thị phần online bằng việc tối ưu hóa website và đưa nhiều từ khóa chủ chốt lên TOP 1 Google.

- Năm 2023 - Đảm nhận vai trò Operation Manager:

- + Quản lý vận hành toàn diện, dẫn dắt đội ngũ Sales & Marketing.
- + Xây dựng Mobile App dành riêng cho đội ngũ kỹ thuật hiện trường.

+ Triển khai hệ thống đánh giá KPI và gắn chip IoT chốt số counter tự động từ xa.

- Giai đoạn hiện tại - Tối ưu chất lượng & mở rộng quy mô:

+ Chuẩn hóa quy trình sửa chữa và nâng cao thái độ phục vụ của nhân sự.

+ Hướng tới mục tiêu xây dựng môi trường làm việc chuyên nghiệp, gắn kết.

Dấu ấn công nghệ và những con số tăng trưởng ấn tượng

Bằng việc kết hợp kiến thức IT chuyên sâu vào quản trị doanh nghiệp, anh Lê Nhân đã đặt nền móng cho nhiều giải pháp tự động hóa giúp gia tăng hiệu suất vượt trội.

THIÊN PHÚC
GIẢI PHÁP VĂN PHÒNG
HIỆN ĐẠI - HIỆU QUẢ - TIẾT KIỆM

☎ 0938.36.56.76 - 0934.18.33.38
💻 thienphuc.vn
📍 CN1: Số 32 Đường 10, P. Cát Lái, TP. HCM
CN2: Số 9/12 Đường Tân Thành, Phường Tân Phú, TP. HCM

0934 183 338 | thienphuc.vn

QUY TRÌNH CAO | NHANH CHÓNG | CHI PHÍ | LƯU DỮ

- Tự động hóa vận hành:

+ Phát triển tool tự động cài đặt Driver cho máy in/photocopy.

+ Xây dựng Web App quản lý tồn kho và theo dõi chỉ số KPI nhân sự.

+ Tích hợp chip IoT giúp chốt số counter máy thuê hoàn toàn tự động từ xa.

- Tối ưu hóa dịch vụ kỹ thuật:

- + Xây dựng Mobile App giúp kỹ thuật viên quản lý lịch trình bảo trì và nhận phản hồi tức thì từ khách hàng.

- + Nâng cao năng suất làm việc của đội ngũ hiện trường lên gấp 3 lần (X3).

- Chuẩn hóa tri thức nội bộ:

- + Xây dựng hệ thống Cloud Server nội bộ để lưu trữ và chia sẻ tài liệu.

- + Triển khai kho video/tài liệu hướng dẫn kỹ thuật Scan, Firmware giúp đào tạo nhân sự mới nhanh chóng.

- Kết quả tăng trưởng quy mô:

- + Mở rộng quy mô nhân sự từ 15 người lên hơn 44 nhân viên.

- + Tăng số lượng khách hàng từ 300 lên hơn 1.000+ doanh nghiệp.

- + Quản lý và vận hành hệ thống hơn 1.400+ máy photocopy cho thuê trên thị trường.

Tầm nhìn và sứ mệnh phát triển tương lai

Dưới sự quản lý vận hành của anh Lê Nhân, Thiên Phúc Copier hướng đến những mục tiêu dài hạn và bền vững trong ngành giải pháp máy văn phòng.

- Tầm nhìn doanh nghiệp:

- + Đưa Thiên Phúc Copier trở thành thương hiệu cho thuê máy photocopy có chất lượng dịch vụ được yêu thích số 1 tại TP.HCM.

- + Đưa công ty vươn lên Top 300 doanh nghiệp có môi trường làm việc tốt nhất TP.HCM.

- Sứ mệnh với khách hàng:

- + Cung cấp các dòng máy photocopy đời mới nhất với chi phí hợp lý.

- + Đảm bảo dịch vụ kỹ thuật hỗ trợ nhanh chóng, tận tâm và chuyên nghiệp.

- Sứ mệnh với công nghệ:

- + Liên tục đổi mới và cập nhật các tiện ích quản lý in ấn hiện đại nhất nhằm tối ưu hóa chi phí vận hành cho khách hàng.



Liên hệ Thiên Phúc Copier để thuê và sở hữu máy photocopy chất lượng

Với nền tảng công nghệ vững chắc cùng năng lực quản lý linh hoạt, anh tiếp tục là hạt nhân quan trọng dẫn dắt Thiên Phúc Copier khẳng định vị thế dẫn đầu trong lĩnh vực máy văn phòng tại TP.HCM và các tỉnh thành.

Liên hệ ngay với Thiên Phúc Copier để sử dụng máy photocopy chất lượng.

THÔNG TIN LIÊN HỆ CÔNG TY TNHH MÁY VĂN PHÒNG THIÊN PHÚC

- Showroom: 32 Đường 10, Phường Cát Lái, TP.HCM
- Showroom: 9/12 Tân Thành, Phường Tân Phú, TP.HCM
- Trạm kỹ thuật 1: 61/12 Đường Số 8 Khu Phố 1, P. Thủ Đức, TP.HCM
- Trạm kỹ thuật 2: 849/11 Lũy Bán Bích, P. Phú Thọ Hòa, TP.HCM
- Trạm kỹ thuật 3: 32 Nguyễn Tri Phương Khu Phố Nhị Đồng, P. Dĩ An, TPHCM
- Hotline: 0934183338
- Website: <https://thienphuc.vn/>
- Email: nhanle@thienphuc.vn

