

Lexus triệu hồi 64 xe hạng sang do nguy cơ rò rỉ nhiên liệu

19:43 03/02/2023

Mới đây, 64 chiếc sedan Lexus (thương hiệu cao cấp của Toyota) đã bị triệu hồi để khắc phục sự cố rò rỉ nhiên liệu.

Theo thông báo của Lexus Việt Nam, 03 dòng sản phẩm bị ảnh hưởng bao gồm Lexus GS200t, GS350 và RC200t. Tổng cộng, có tới 64 chiếc sedan Lexus đang vận hành tại Việt Nam nằm trong danh sách triệu hồi. Chúng có thời sản xuất từ ngày 11/09/2012 đến ngày 10/11/2017. Chiến dịch triệu hồi nhằm thay thế cụm thông hơi bình nhiên liệu.



Ảnh minh họa, nguồn internet.

Toyota Việt Nam lý giải, những chiếc xe bị ảnh hưởng được trang bị cụm thông hơi bình nhiên liệu, lắp với bình nhiên liệu thông qua mặt bích. Do lỗi thiết kế, phần mặt bích của cụm thông hơi bình nhiên liệu có thể xuất hiện vết nứt. Khi khu vực nứt vỡ lan rộng, xe sẽ bị rò rỉ nhiên liệu. Hiện tượng này thậm chí dẫn tới nguy cơ cháy nổ ngoài ý muốn.

Trước sự cố trên, Toyota khuyến cáo khách hàng cần nhanh chóng mang xe tới các đại lý Lexus trên toàn quốc để được thay thế cụm thông hơi bình nhiên liệu mới hoàn toàn miễn phí. Thời gian để đội ngũ kỹ thuật khắc phục sự cố là 2 giờ. Chiến dịch triệu hồi sẽ bắt đầu từ ngày 02/02/2023, kết thúc ngày 02/02/2026.

Bên cạnh việc đăng tải thông tin rộng rãi, chủ sở hữu của các xe ảnh hưởng trong chương trình sẽ nhận được thư mời hoặc điện thoại thông báo từ đại lý Lexus. Với những xe Lexus nhập khẩu không chính hãng thuộc diện triệu hồi theo công bố của Tập đoàn Toyota Nhật Bản, khi có yêu cầu từ chủ xe, Lexus Việt Nam sẽ hỗ trợ liên hệ với tập đoàn để lấy thông tin. Sau khi nhận được xác nhận và đồng ý từ phía Tập đoàn Toyota Nhật Bản, đại lý Lexus được Công ty Ô tô Toyota Việt Nam ủy quyền sẽ tiến hành kiểm tra/cập nhật miễn phí cho khách hàng.

Minh An (T/h)