

Lexus Việt Nam triệu hồi gần 800 xe bị lỗi bơm nhiên liệu

05:28 16/05/2020

Lexus Việt Nam thông báo thực hiện chương trình triệu hồi để kiểm tra và thay thế bơm nhiên liệu trên 749 xe bao gồm: Lexus GS200t, GS350, GX460, LX570, LS460, LS500/500h, NX200t, RX350, RX 350L, RX450h do TMV nhập khẩu và phân phối chính thức.

Theo TMC, trên các xe trong diện bị ảnh hưởng nổi đèn báo lỗi và các thông tin cảnh báo trên bảng táp lô, động cơ bị rung giật, không khởi động được hoặc xe bị chết máy khi đang chạy ở tốc độ thấp. Tuy nhiên, trong một vài trường hợp đặc biệt, xe cũng có thể bị chết máy khi đang chạy ở tốc độ cao, làm tăng nguy cơ xảy ra va chạm.

Nguyên nhân được xác định là do những xe trong dải ảnh hưởng được trang bị một bơm thấp áp, đặt trong bình nhiên liệu, để cung nhiên liệu cho hệ thống phun xăng điện tử. Cánh bơm của các bơm có thể được sản xuất với mật độ vật liệu thấp hoặc loại cánh bơm khác có thể phát sinh vết nứt do quá trình sấy khô trong quá trình sản xuất. Điều này dẫn tới cánh bơm này có thể bị biến dạng nhất định do tác dụng của xăng. Cánh bơm bị biến dạng có thể va chạm với thân bơm, khiến bơm không hoạt động.



Lexus Việt Nam triệu hồi gần 800 xe bị lỗi bơm nhiên liệu

Lexus Việt Nam sẽ kiểm tra và thay thế miễn phí toàn bộ bơm nhiên liệu trên các xe bị ảnh hưởng nói trên, chi phí là hoàn toàn miễn phí cho các xe nằm trong diện ảnh hưởng của chương trình tại tất cả các Đại lý của Lexus trên toàn quốc. Thời gian kiểm tra và sửa chữa dự kiến trong khoảng 1,7 - 4,2 giờ. Nhằm thực hiện chương trình được thành công.

Đối với những xe Lexus được nhập khẩu không chính hãng có thể nằm trong diện ảnh hưởng, khi nhận được yêu cầu từ chủ xe, Lexus Việt Nam sẽ hỗ trợ liên hệ với TMC để xác nhận thông tin. Sau khi nhận được xác nhận và đồng ý từ phía TMC, Đại lý Lexus toàn quốc sẽ tiến hành kiểm tra và thay thế miễn phí bơm nhiên liệu cho khách hàng.

Chương trình được Lexus Việt Nam dự kiến thực hiện từ ngày 1/6/2020 tại 2 Đại lý của Lexus trên toàn quốc.

PV