

LG hứng làn sóng chỉ trích khi ứng dụng hỗ trợ màn hình tự cài đặt adware qua Windows 11

08:52 24/07/2026

Thương hiệu công nghệ Hàn Quốc LG đang trở thành tâm điểm tranh cãi của cộng đồng công nghệ khi ứng dụng LG Monitor App Installer tự động kích hoạt quá trình cài đặt ngay khi người dùng kết nối các dòng màn hình UltraGear mới với máy tính chạy hệ điều hành Windows 11. Đáng chú ý, ngoài tính năng điều khiển thiết bị, phần mềm này còn đi kèm các đoạn quảng cáo dịch vụ của McAfee cùng nhiều đối tác khác, khiến không ít khách hàng bày tỏ sự bất bình.



LG đang đối mặt với làn sóng phản ứng vì ứng dụng LG Monitor App Installer tự động được cài đặt khi người dùng kết nối màn hình UltraGear mới với Windows 11

Theo giải thích từ phía Microsoft, quy trình tích hợp ứng dụng này khởi động khi người dùng thiết lập ban đầu trên Windows 11 và chọn phương án "Recommended Settings" (Cài đặt khuyến nghị), đồng thời hoàn tất đăng nhập tài khoản Microsoft Store trong điều kiện có kết nối internet.

Cơ chế này cho phép các ứng dụng do nhà sản xuất phần cứng phát triển tự động tải xuống và cài đặt vào hệ thống mà không cần gửi thông báo xác nhận trực tiếp tới người dùng. Hệ quả là nhiều khách hàng bất ngờ ghi nhận sự xuất hiện của các biểu tượng lạ cũng như các cửa sổ quảng cáo dạng pop-up hiển thị ngay trên màn hình làm việc.

Trả lời về vấn đề này, đại diện LG khẳng định phần mềm bảo mật của McAfee không bao giờ tự động cài đặt vào máy nếu chưa nhận được sự đồng ý kích hoạt từ phía người dùng. Dù vậy, lời giải thích này chưa thể xoa dịu dư luận.

Giới chuyên môn cùng cộng đồng người dùng bày tỏ sự lo ngại sâu sắc về tính minh bạch và rủi ro an toàn thông tin khi một ứng dụng quản lý màn hình lại được cấp quyền truy cập rộng vào tài nguyên hệ thống chỉ để phục vụ mục đích hiển thị quảng cáo. Sự bất mãn của người tiêu dùng thể hiện rõ qua điểm đánh giá của ứng dụng LG Monitor App Installer trên cửa hàng trực tuyến Microsoft Store, khi phần mềm này tụt xuống mức chạm đáy 1,3 trên 5 sao.

Tâm An