

Loạt ngân hàng lớn thông báo đóng vĩnh viễn tài khoản của một số khách hàng

13:42 19/01/2026

Theo quy định của NHNN và chính sách riêng của từng ngân hàng, các tài khoản thanh toán không hoạt động trong thời gian dài sẽ bị rà soát và xử lý.

Làn sóng “dọn dẹp” tài khoản thanh toán không hoạt động đang được các ngân hàng đẩy mạnh, trong bối cảnh Ngân hàng Nhà nước (NHNN) siết quản lý dữ liệu và chuẩn hóa hệ thống tài khoản toàn ngành. Những tài khoản không phát sinh giao dịch chủ động, số dư dưới mức quy định có nguy cơ bị đóng vĩnh viễn, thậm chí phát sinh phí nếu người dùng không kịp thời xử lý.

Theo quy định của NHNN và chính sách của từng ngân hàng, tài khoản thanh toán “ngủ đông” trong thời gian dài sẽ bị đưa vào diện rà soát. Trên thực tế, mỗi nhà băng đặt ra một mốc thời gian khác nhau, dao động từ 6 đến 24 tháng, khiến nhiều tài khoản (đặc biệt là tài khoản ít sử dụng hoặc số đẹp) bị khóa mà người dùng không hay biết.



Các tài khoản thanh toán không hoạt động trong thời gian dài và có số dư dưới mức quy định sẽ bị đóng vĩnh viễn. Ảnh minh họa

Cụ thể, NCB cho biết, các tài khoản không có giao dịch chủ động liên tục trong tối thiểu 24 tháng (tính đến trước ngày 31/12/2025) và có số dư thấp hơn mức phí quản lý tài khoản không hoạt động (dưới 20.000 đồng chưa bao gồm VAT), sẽ bị đóng trong tháng 1/2026.

Trong khi đó, nhiều ngân hàng thương mại áp dụng mốc phổ biến là 12 tháng. LPBank mới đây thông báo sẽ đóng các tài khoản cá nhân có số dư bằng 0 và không phát sinh giao dịch trong vòng 12 tháng kể từ sau ngày 15/7.

Trước đó, Techcombank và Agribank cũng triển khai quy định tương tự. Theo các ngân hàng này, tài khoản không có giao dịch trong 12 tháng liên tục và số dư sau khi trừ phí thấp hơn 50.000 đồng sẽ bị đóng.

Tại Sacombank, các tài khoản có số dư bằng 0 và không phát sinh giao dịch sẽ bị đóng chỉ sau 6 tháng. Quy định này khiến không ít khách hàng bất ngờ, nhất là những người mở tài khoản để dự phòng hoặc sử dụng không thường xuyên.

Đáng chú ý, ngoài nguy cơ bị đóng, các tài khoản “bỏ quên” cũng đối mặt với nhiều rủi ro khác. Tại ACB, dù không yêu cầu duy trì số dư tối thiểu và không khóa tài khoản ngay cả khi số dư về 0 đồng, các khoản phí quản lý, phí thường niên hoặc SMS Banking vẫn tiếp tục được ghi nhận.

Khi khách hàng chuyển tiền vào tài khoản, hệ thống sẽ tự động khấu trừ các khoản phí. Điều này có thể biến tài khoản cũ thành một “khoản nợ phí” tiềm ẩn mà nhiều người không để ý.

Để tránh bị khóa tài khoản hoặc phát sinh chi phí không mong muốn, người dùng cần duy trì trạng thái hoạt động thường xuyên bằng cách thực hiện một giao dịch tài chính như nạp tiền, chuyển khoản, hoặc đăng nhập ứng dụng ngân hàng số.

Động thái siết chặt tài khoản không hoạt động diễn ra trong bối cảnh cuộc đua làm sạch dữ liệu ngân hàng bước vào giai đoạn cao điểm. Theo số liệu của NHNN, đến ngày 19/12/2025, hơn 142,5 triệu hồ sơ khách hàng cá nhân và trên 1,5 triệu hồ sơ khách hàng tổ chức được đối chiếu sinh trắc học thông qua căn cước công dân gắn chip hoặc VNeID.

Những tài khoản chưa được định danh sinh trắc học và không phát sinh giao dịch trong thời gian dài sẽ bị xóa khỏi hệ thống. Đây được xem là biện pháp mạnh nhằm làm sạch hệ thống tài khoản ngân hàng, đồng thời ngăn chặn tình

trạng tội phạm công nghệ cao, gian lận tài chính trên môi trường số.

Minh Thành(t/h)