

Lỗi bơm nhiên liệu, hơn 4.400 xe Mercedes-Benz ở Việt Nam bị triệu hồi

20:27 01/10/2023

Theo Cục Đăng kiểm, tại Việt Nam có tổng cộng 4.407 xe Mercedes-Benz thuộc hơn 10 dòng xe khác nhau được sản xuất, lắp ráp trong nước và nhập khẩu về phân phối phải quay về xưởng để khắc phục lỗi bơm nhiên liệu.

Theo đó, tại thông báo mang mã số THSP/2023/32 của Cục Đăng kiểm phát đi có 285 xe Mercedes-Benz thuộc các dòng xe C300, S450, G63, GLC300 4MATIC, GLE 450 4MATIC, GLS 450 4MATIC, AMG GLE 53 4MATIC, Maybach S 680 4MATIC, AMG GT 53 và Maybach GLS 600 4MATIC cần quay về xưởng để kiểm tra và khắc phục lỗi bơm nhiên liệu.

Đây là những xe được sản xuất từ tháng 8/2021 đến đến 9/2022 ở nước ngoài do Mercedes-Benz Việt Nam nhập khẩu về phân phối.

Thông báo tiếp theo mang mã số THSP/2023/33 có 4.122 xe Mercedes-Benz thuộc các dòng xe C200, C300, GLC200, GLC200 và GLC300 4MATIC do Mercedes-Benz Việt Nam sản xuất, lắp ráp từ tháng 8/2021 đến tháng 9/2022 cũng có lỗi tương tự.

Chương trình kêu gọi các xe nằm trong diện ảnh hưởng trên được thực hiện từ nay đến ngày 31/12/2027. Thời gian kiểm tra khắc phục lỗi bơm nhiên liệu dự kiến khoảng 1,5 giờ/xe và hoàn toàn miễn phí.



Ảnh minh họa

Mercedes-Benz Việt Nam cho biết, bơm nhiên liệu trên các xe bị ảnh hưởng có thể không đáp ứng các thông số kỹ thuật. Do đó, chức năng bơm nhiên liệu có thể bị suy giảm trong một số điều kiện nhất định và cũng có thể ngừng hoạt động.

Trong trường hợp này, xe có thể tự động mất lực đẩy, gây ra rủi ro va chạm hoặc tai nạn khi xe vận hành trên đường. Vì vậy, Mercedes-Benz Việt Nam tiến hành thực hiện chương trình trên đối với các xe bị ảnh hưởng để kiểm tra, thay thế cụm bơm nhiên liệu như một biện pháp phòng ngừa.

Đối với các xe thuộc diện ảnh hưởng, khách hàng cần đưa xe đến các nhà phân phối ủy quyền của Công ty Mercedes-Benz Việt Nam trên toàn quốc để thực hiện theo hướng dẫn kỹ thuật của nhà sản xuất và hoàn toàn miễn phí.

Đức Anh