

Lừa đảo du lịch: Đánh vào tâm lý ham rẻ của người tiêu dùng

20:05 23/07/2020

Đánh vào tâm lý ham mua gói du lịch giá rẻ, lại chọn đúng thời điểm nhiều người đang muốn "đổi gió" và các điểm đến hấp dẫn, nhiều phòng bán vé du lịch đã tung "chiêu" lừa đảo tiền tỷ của nhiều khách hàng rồi bỏ trốn.

"Bẫy" combo nghỉ dưỡng giá rẻ bất ngờ

Không giống với tour du lịch, combo du lịch là hình thức du lịch trọn gói nhưng vẫn đảm bảo sự thoải mái về lịch trình, chỗ ăn, chơi, ngủ nghỉ... So với việc tự đặt vé, tự đặt phòng hay đặt tour du lịch thì combo du lịch được cho là lựa chọn thông minh và tiết kiệm hơn, đặc biệt là đối với du lịch trong nước. Vì vậy, các gói du lịch bán theo combo hiện đang thu hút sự quna tâm, lựa chọn của nhiều du khách.

Tuy nhiên, nếu không có kinh nghiệm, du khách sẽ rơi vào chiêu lừa đảo, mất tiền mà không nhận được combo như quảng cáo. Trường hợp lừa đảo của phòng vé Anh Anh (phố Núi Trúc, quận Ba Đình) là một bài học dành cho nhiều người.



Phòng vé Anh Anh bán combo du lịch giá rẻ bị "tố" lừa đảo đã đóng cửa nhiều ngày

Để thu hút sự quan tâm của du khách và các cộng tác viên bán combo du lịch, phòng vé Anh Anh đã tung ra combo du lịch bao gồm vé máy bay và phòng khách sạn với giá siêu rẻ để thu hút khách hàng và cộng tác viên. Đơn cử, combo du lịch Hà Nội – Nha Trang 4 ngày 3 đêm chỉ có giá 1,7 triệu/người, khởi hành cuối tháng 7. Khách hàng được di chuyển bằng máy bay và ở tại khách sạn Queen Ann (Nha Trang).

Cho đến gần ngày khởi hành, khách hàng vẫn không nhận được code vé, mã phòng khách sạn. Nghi ngờ có vấn đề không minh bạch, nhiều khách hàng liên hệ với cộng tác viên, chủ phòng vé hoặc đến thẳng trụ sở để hỏi thì mới tá hỏa chủ phòng vé Anh Anh không liên lạc được, văn phòng khoá cửa. Còn các cộng tác viên cũng ú ớ không rõ đầu đuôi ra sao.

Đây không phải lần đầu những vụ phòng vé "ôm" tiền của khách rồi hủy tour, không trả lại tiền. Tháng 7/2019, nhiều khách hàng tố cáo công ty Mai Linh Chi (tại quận 3, TP HCM) về việc "ôm" tour đi nước ngoài, lừa đảo hàng trăm khách hàng.

Tin vào những lời quảng cáo của công ty này về các tour du lịch đi nước ngoài giá rẻ, kèm những hình ảnh đẹp đẽ trên Facebook, hàng trăm người đã ngậm

người chịu mất từ vài triệu đến vài trăm triệu đồng. Tổng số tiền mà công ty này thu của khách ở thời điểm 2019 lên đến 3 tỷ đồng.

Hãy là khách hàng thông thái

Vụ lừa đảo bán combo du lịch và vé máy bay Nha Trang siêu rẻ, lên tới hàng chục tỷ đồng xảy ra mới đây ở Hà Nội là lời cảnh tỉnh cho cả cơ quan quản lý du lịch và khách hàng đi du lịch trong mùa cao điểm. Vậy người tiêu dùng cần phải lưu ý những gì khi lựa chọn một dịch vụ du lịch, để trở thành khách hàng du lịch thông thái?

Điều đầu tiên bạn nên mua combo du lịch giá rẻ của những công ty uy tín. Điều đó giúp bạn có thể yên tâm về chất lượng dịch vụ mặc dù giá rẻ. Ngoài ra, các công ty du lịch uy tín cũng có những chính sách bảo hành về chất lượng, sẵn sàng giải quyết những vấn đề mà bạn gặp phải.

Chỉ nên đặt mua combo du lịch giá rẻ khi bạn đã tìm hiểu kỹ càng các thông tin có trong combo du lịch đó. Cụ thể như thời gian áp dụng combo, dịch vụ dành cho mấy người, những dịch vụ bao gồm và không bao gồm, phụ thu... Nếu có bất kỳ thắc mắc nào bạn cần hỏi rõ đơn vị cung cấp combo du lịch để được giải đáp trước khi quyết định mua.

Tóm lại trước khi đặt bất kỳ một thứ gì đó qua mạng xã hội nói riêng và internet nói chung, bạn cần tìm hiểu thật kỹ lưỡng. Đặt biệt với các combo du lịch, sẽ không có chuyện nó rẻ hơn quá nhiều so với việc bạn tự đặt hoặc đi thông qua những công ty lữ hành uy tín. Đừng ham rẻ để rồi 'tiền mất, tật mang'.

Trường hợp lừa đảo của phòng vé Anh Anh không chỉ gây hoang mang, hỗn loạn cho thị trường combo du lịch mà còn giống một hồi chuông cảnh tỉnh đối với khách mua sản phẩm du lịch, khiến họ cẩn trọng hơn, suy xét kỹ càng hơn về việc mua combo du lịch giá rẻ.

Linh Tuệ