TẠP CHÍ ĐIỆN TỬ
THƯƠNG HIỆU & CÔNG LUẬN

# Lượng hóa kết quả làm việc của cơ quan hành chính và công chức bằng thang điểm 100

08:45 26/12/2025

Chính phủ vừa chính thức ban hành Nghị định số 325/2025/NĐ-CP, thiết lập một hệ thống đánh giá hoàn toàn mới dựa trên các tiêu chí định lượng. Lần đầu tiên, hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước và cá nhân công chức sẽ được "đong đếm" bằng thang điểm 100, trong đó kết quả thực thi nhiệm vụ thực tế đóng vai trò then chốt.



Lần đầu tiên đánh giá cơ quan nhà nước và công chức trên thang điểm 100

Sự thay đổi này được kỳ vọng sẽ xóa bỏ tư duy đánh giá cảm tính, "nể nang", tạo ra thước đo minh bạch để gắn kết trách nhiệm với quyền lợi của đội ngũ nhân sự khu vực công.

Điểm cốt lõi của Nghị định 335 nằm ở việc phân rã thang điểm 100 thành hai nhóm tiêu chí rõ ràng cho các cơ quan hành chính. Trong đó, nhóm tiêu chí chung (tối đa 30 điểm) đóng vai trò là "điều kiện cần", đánh giá việc chấp hành chủ trương của Đảng, kỷ cương hành chính và văn hóa công vụ.

Tuy nhiên, phần quyết định sự phân loại nằm ở tiêu chí kết quả thực hiện nhiệm vụ (tối đa 70 điểm). Việc chấm điểm tại nhóm này được thực hiện dựa trên khối lượng công việc, tiến độ giải quyết thủ tục hành chính và chất lượng sản phẩm đầu ra. Mọi sự chậm trễ hoặc sai sót trong quá trình thực thi đều được lượng hóa thành các điểm trừ tương ứng. Từ tổng điểm đạt được, cơ quan sẽ được xếp vào một trong bốn mức: Xuất sắc, Tốt, Hoàn thành hoặc Không hoàn thành nhiệm vụ, tạo tiền đề cho việc cạnh tranh lành mạnh về hiệu suất giữa các đơn vị.

Đối với cá nhân công chức, Nghị định 335 chấm dứt thời kỳ đánh giá dựa trên bản tự kiểm điểm chung chung vào cuối năm. Thay vào đó, mỗi công chức sẽ được theo dõi sát sao qua hệ thống danh mục sản phẩm công việc gắn với từng vị trí việc làm cụ thể.

Việc đánh giá được thực hiện thường xuyên theo tháng hoặc quý, giúp phản ánh chân thực quá trình nỗ lực của công chức. Công thức đánh giá cũng tập trung vào sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp và tiến độ xử lý hồ sơ. Điều này đảm bảo rằng những người làm việc hiệu quả, có đóng góp thực chất sẽ được ghi nhận một cách xứng đáng thông qua điểm số cụ thể, thay vì bị cào bằng như trước đây.

Điểm đột phá nhất của Nghị định lần này chính là việc kết nối trực tiếp kết quả chấm điểm với các chính sách nhân sự và tài chính. Kết quả xếp loại không chỉ là danh hiệu thi đua mà còn là căn cứ pháp lý để:

Chi trả thu nhập tăng thêm và tiền thưởng tạo động lực kinh tế trực tiếp cho những cá nhân và tập thể có điểm số cao.

Quy hoạch và bổ nhiệm điểm số là "chứng chỉ" năng lực quan trọng nhất để xem xét đề bạt, nhất là đối với vị trí người đứng đầu.

Sàng lọc nhân sự những trường hợp có điểm số thấp hoặc không hoàn thành nhiệm vụ trong nhiều năm liên tiếp sẽ phải đối mặt với các hình thức điều chuyển hoặc tinh giản biên chế.

Việc áp dụng thang điểm 100 theo Nghị định 335 là bước chuyển mình quan trọng, đưa hệ thống hành chính công Việt Nam tiệm cận với các mô hình quản trị hiện đại (KPIs). Đây không chỉ là công cụ để kiểm soát mà còn là đòn bẩy để nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của bộ máy nhà nước, hướng tới phục vụ người dân và doanh nghiệp tốt hơn.

**Tâm An** *(t/h)*