TẠP CHÍ ĐIỆN TỬ
THƯƠNG HIỆU & CÔNG LUẬN

# Mạng xã hội AI Hay giành giải thưởng "Sản phẩm công nghệ kiến tạo xu hướng"

10:03 05/10/2025

Mạng xã hội AI Hay xuất sắc vượt qua những tên tuổi đình đám như Samsung Galaxy Z Fold7, OPPO Find N5 hay Xiaomi 15 Ultra để giành giải thưởng "Sản phẩm công nghệ kiến tạo xu hướng".




AI Hay hoạt động miễn phí trên website, ứng dụng iOS và Android

AI Hay là nền tảng mạng xã hội hỏi đáp tích hợp trí tuệ nhân tạo (AI) tiên phong tại Việt Nam, được phát triển bởi đội ngũ kỹ sư Việt với sứ mệnh phổ cập AI cho hơn 100 triệu người Việt. Ra mắt vào tháng 6/2024, AI Hay nhanh chóng khẳng định vị thế với hơn 10 triệu lượt tải và xử lý hơn 100 triệu câu hỏi mỗi tháng.

Nền tảng này kết hợp cơ chế hỏi-đáp giữa AI và cộng đồng người dùng, tạo ra nguồn tri thức chính xác, minh bạch và phù hợp với văn hóa Việt Nam. Với tầm nhìn “kết nối tri thức, lan tỏa giá trị”, AI Hay cung cấp câu trả lời chính xác, nhanh chóng và phù hợp với ngữ cảnh tiếng Việt, đáp ứng nhu cầu đa dạng từ

học tập, nghiên cứu đến ứng dụng thực tiễn trong đời sống.

AI Hay được xây dựng dựa trên mô hình ngôn ngữ lớn độc quyền HayLM, với các phiên bản HayLM-8B (8 tỷ tham số), HayLM-14B (14 tỷ tham số), và HayLM-32B (32 tỷ tham số), được huấn luyện trên dữ liệu tiếng Việt kiểm chứng, bảo đảm độ chính xác và phù hợp văn hóa. Nền tảng vượt trội trong việc nhận diện sắc thái ngôn ngữ, xử lý ngôn ngữ nói và ngôn ngữ mạng xã hội, đồng thời hiểu các câu hỏi dù nhập liệu chưa chuẩn. Điều này giúp AI Hay khác biệt so với các nền tảng AI quốc tế, vốn thường gặp khó khăn khi xử lý tiếng Việt – một ngôn ngữ thuộc nhóm "low-resource language" với dữ liệu số hóa hạn chế.

Để làm được điều này, AI Hay đã được tích hợp hàng loạt các công nghệ tiên tiến. Có thể kể đến như AI Vision sử dụng OCR và phân loại hình ảnh (classification) để hỗ trợ nhận diện và xử lý nội dung trực quan. Cùng với đó là hệ thống tìm kiếm thông minh sử dụng các mô hình text embedding và text ranker (dựa trên cấu trúc BERT) để tổng hợp thông tin thời gian thực và cung cấp câu trả lời có trích dẫn nguồn tin chính thống.

Ngoài ra, hệ thống kiến nghị AI có thể tổng hợp hơn 100 triệu câu hỏi/tháng để khám phá và lan tỏa kiến thức mới, cá nhân hóa trải nghiệm người dùng dựa trên hành vi sử dụng, với mô hình được cập nhật hàng ngày. Bên cạnh đó, mô hình phân loại deep learning (dạng BERT, dưới 1 tỷ tham số) giúp đảm bảo độ chính xác trong việc đánh giá và cập nhật nguồn tin, giữ thông tin luôn mới và đáng tin cậy.

Nền tảng cung cấp các tính năng hữu ích như giải bài tập, vẽ sơ đồ tư duy, tra cứu địa điểm, hỗ trợ viết văn, tạo biểu đồ, dịch tài liệu, soạn thảo văn bản theo mẫu, và chuyển đổi địa chỉ hành chính công - những bài toán đặc thù của người Việt. AI Hay hoạt động miễn phí trên website, ứng dụng iOS và Android, với tài khoản Pro cung cấp các tính năng nâng cao như upload file dữ liệu và đặt gần 1.000 câu hỏi mỗi ngày. Giao diện thân thiện và khả năng cá nhân hóa trải nghiệm giúp AI Hay trở thành công cụ không thể thiếu cho học sinh, sinh viên, và các chuyên gia.

Điểm đặc biệt nữa là AI Hay được thiết kế để phù hợp với đặc thù văn hóa và hành vi người Việt. Khả năng xử lý ngôn ngữ tự nhiên (NLP) tích hợp từ điển tiếng Việt chuẩn và từ điển tiếng Việt lóng (ngôn ngữ nói, ngôn ngữ mạng xã hội), đảm bảo nền tảng hiểu và trả lời chính xác các câu hỏi mang sắc thái địa phương lẫn cập nhật theo xu hướng giới trẻ. Cùng với đó, việc tổng hợp thông tin đa nguồn giúp liên kết thông tin từ báo chí chính thống và mạng xã hội, cung cấp câu trả lời thuần Việt với độ tin cậy cao.

Nhờ đó, AI Hay có thể giải quyết các bài toán đặc thù như hỗ trợ các nhu cầu như chuyển đổi địa chỉ hành chính công, tra cứu tuyển sinh, đáp ứng thói quen kỹ thuật số của người Việt. Bên cạnh đó, giao diện thân thiện, tối ưu cho cả thiết bị di động và web, phù hợp với hạ tầng kỹ thuật số tại Việt Nam.

Better Choice Awards là giải thưởng thường niên uy tín mang tầm quốc gia do Trung tâm Đổi mới sáng tạo Quốc gia (NIC) đồng tổ chức cùng Công ty cổ phần VCCorp, dưới sự chỉ đạo của Bộ Tài chính.

Đây là giải thưởng nhằm tôn vinh, đề cao, cổ vũ và khuyến khích những giá trị đổi mới sáng tạo được áp dụng trong thực tế nhằm phục vụ lợi ích thiết thực của người tiêu dùng.

Nằm trong nhóm giải thưởng Smart Choice Awards, hạng mục "Sản phẩm công nghệ kiến tạo xu hướng" tôn vinh những thiết bị công nghệ tiên phong, nơi công nghệ lõi, thiết kế và trải nghiệm hội tụ để từ đó có thể tạo ra những xu hướng mới, định hình thị trường và hành vi người tiêu dùng.

**Việt Anh** *(t/h)*