

MB Ageas Life triển khai Trợ lý Tổng đài Voicebot gia tăng trải nghiệm khách hàng

19:51 28/08/2022

Để hoàn thiện hệ sinh thái các dịch vụ chất lượng cao cũng như mang tới những trải nghiệm ưu việt dành cho Khách hàng, từ tháng 08/2022, MB Ageas Life chính thức triển khai ứng dụng “Trợ lý Tổng đài” Voicebot với công nghệ trí tuệ nhân tạo vào Hành trình chăm sóc khách hàng.



Hiện nay, MB Ageas Life đang tương tác với Khách hàng qua các nền tảng Email, SMS, Zalo, Website, Cổng thông tin khách hàng, Facebook, Hotline. Giờ đây, MB Ageas Life sẽ có thêm "Trợ lý Tổng đài" là một điểm chạm mới trong hành trình chăm sóc khách hàng, nhằm nâng cao trải nghiệm khách hàng.

Trước ngày đến hạn nộp phí bảo hiểm, Voicebot sẽ thực hiện cuộc gọi nhắc phí được cá nhân hóa theo từng khách hàng, giúp khách hàng kịp thời chuẩn bị kế hoạch tài chính của mình và không quên lịch đóng phí. Ngoài ra, Voicebot hỗ trợ khách hàng tra cứu thông tin Hợp đồng bảo hiểm hoặc yêu cầu giao dịch với Công ty một cách nhanh chóng và thuận tiện.

MB Ageas Life tâm niệm lấy khách hàng làm trọng tâm và đang từng bước chuyển đổi số, áp dụng công nghệ trí tuệ nhân tạo vào Hành trình trải nghiệm khách hàng. Voicebot sẽ là một trong những công cụ hỗ trợ đắc lực cho MB Ageas Life trong hành trình đó.

Thái Sơn