

MB có cảnh báo khẩn đến toàn bộ khách hàng

12:29 19/01/2026

MB nhấn mạnh, chỉ cần mất cảnh giác trong thời gian ngắn, người dùng có thể đối mặt nguy cơ mất tiền và bị lộ dữ liệu cá nhân.

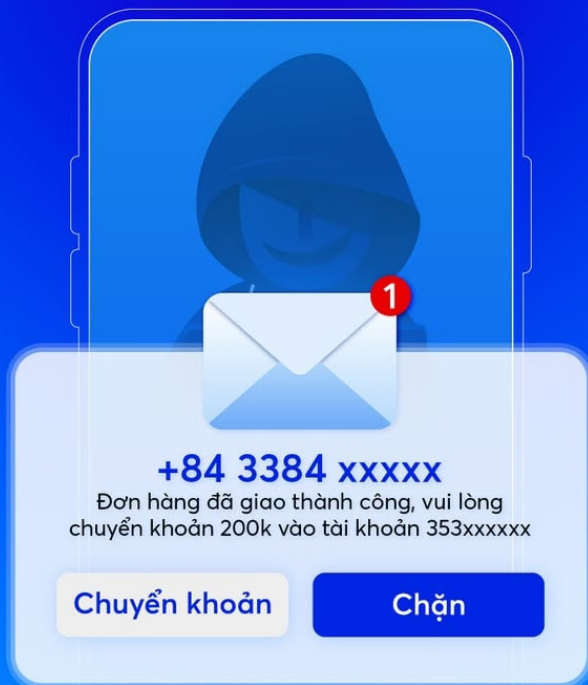
Ngân hàng Quân đội (MB - Mã: MBB) vừa phát đi cảnh báo tới khách hàng trong bối cảnh nhu cầu mua sắm tăng mạnh dịp cận Tết, khi các chiêu trò lừa đảo mạo danh nhân viên giao hàng có xu hướng gia tăng nhanh chóng.

Theo MB, các đối tượng thường gọi điện tự xưng shipper, thông báo có đơn hàng cần giao gấp và yêu cầu người nhận chuyển khoản trước để “giữ đơn”.

Ngoài ra, kẻ lừa đảo có thể lấy lý do giao nhầm, giao thiếu hàng, sau đó yêu cầu khách hàng truy cập đường link lạ để xác nhận hoặc hoàn tiền.



CẢNH BÁO LỪA ĐẢO Mạo danh Shipper



Tải App ngay!



MB cảnh báo thủ đoạn mạo danh shipper dịp cận Tết. Ảnh: MB

Các đối tượng còn yêu cầu nạn nhân cung cấp mã OTP, thông tin thẻ hoặc tài khoản ngân hàng với lý do xác nhận giao hàng.

Một hình thức khác là giả mạo tin nhắn thương hiệu của các đơn vị vận chuyển, dẫn dụ người dùng cài đặt ứng dụng hoặc nhập thông tin cá nhân.

MB nhấn mạnh, chỉ cần mất cảnh giác trong thời gian ngắn, người dùng có thể đối mặt nguy cơ mất tiền và bị lộ dữ liệu cá nhân.

Trước tình trạng này, MB khuyến nghị khách hàng nâng cao cảnh giác và chủ động bảo vệ thông tin tài chính cá nhân. Ngân hàng lưu ý người dùng không chuyển khoản trước cho bất kỳ ai tự xưng là shipper khi chưa xác minh rõ đơn hàng.

Khách hàng tuyệt đối không cung cấp mã OTP, thông tin thẻ hoặc tài khoản ngân hàng cho người khác dưới bất kỳ hình thức nào. Khách hàng cũng được khuyến cáo không nhấp vào đường link, không quét mã QR từ tin nhắn hoặc

cuộc gọi không rõ nguồn gốc, đồng thời kiểm tra kỹ thông tin đơn hàng trực tiếp trên ứng dụng hoặc website chính thức của đơn vị bán hàng và vận chuyển.

MB cho biết, trong trường hợp phát sinh nghi ngờ liên quan đến hành vi lừa đảo, khách hàng cần dừng giao dịch ngay lập tức và liên hệ với ngân hàng thông qua các kênh chính thức để được hỗ trợ kịp thời.

Minh Thành