

Mercedes-Benz triệu hồi 123.696 chiếc xe tại thị trường Mỹ vì lỗi liên quan đến cửa sổ trời

16:04 04/01/2023

Mercedes-Benz vừa phát đi thông báo triệu hồi 123.696 chiếc xe tại thị trường Mỹ vì lỗi liên quan đến cửa sổ trời.



Mẫu Mercedes-Benz E-Class 2010 bán tại thị trường Mỹ.

Có thể, do phía nhà cung cấp thay đổi quy trình sản xuất, chất lượng và thời gian khô keo dán cửa sổ trời trên các xe gặp lỗi có thể bị hỏng, dẫn tới cửa sổ trời có thể tách rời khi trên xe trong quá trình sử dụng.

Những xe trong dòng triu hi thực dòng C-Class, E-Class, CLK và CLS có sản xuất từ năm 2001-2011, gồm các phiên bản thông thường và biến thể hiệu suất cao AMG.

Có thể, Mercedes đã ghi nhận và bắt đầu điều tra lỗi này từ tháng 12/2017 khi nhận được phản ánh tình trạng cửa sổ trời tách rời khi xe. Cuối năm 2019, Mercedes thông báo triu hi gần 745.000 xe từ thị trường Bắc Mỹ vì lý do này.

Tháng 03/2021, quy mô cuộc triu hi có thể mở rộng sau khi hãng xe thực hiện những cuộc điều tra sâu hơn về lỗi trên. Từ tháng 09/2022, phía nhà cung cấp cho biết, ngoài thời gian khô keo, còn một số yếu tố khác trong quá trình sản xuất có thể khiến cửa sổ trời không được lắp đặt chính xác. Đây cũng là nguyên nhân dẫn tới cuộc triu hi mới nhất này.

Mercedes-Benz cho biết bắt đầu từ ngày 21/02/2023, hãng sẽ gửi thông báo các chủ xe và xe tải để kiểm tra và thay thế các bộ phận cần thiết.

Năm 2022, Mercedes-Benz là thành viên hàng đầu trong thông báo triệu hồi ô tô nhiều nhất tại Việt Nam với 7 triệu chiếc xe gần 2.000 chiếc.

Trong tuần đầu tiên vào tháng 12, hãng xe triệu hồi 48 chiếc E350 để kiểm tra và thêm giá cho bình ắc quy 12V. Ngoài ra, 663 chiếc GLS 450 4Matic cũng nhận thông báo triệu hồi tại thị trường Việt do lỗi xe trong các cửa khóa ca-ta-lơ hàng ghế sau có thể không hoạt động theo đúng thông số kỹ thuật.

Phong Tho (t/h)