

Mercedes-Benz triệu hồi hàng loạt xe để cập nhật lại phần mềm

14:11 11/03/2020

Sẽ có tổng cộng 2.600 xe Mercedes-Benz bao gồm GLS-Class, GLE-Class và GLA-Class bị triệu hồi để cập nhật lại phần mềm bị lỗi.



Sẽ có tổng cộng 2.600 xe Mercedes-Benz bị triệu hồi trong đợt này

Hãng xe Đức Mercedes-Benz vừa thông báo về chương trình triệu hồi đối với gần 2.600 chiếc GLS-Class, GLE-Class và GLA-Class, do sự cố với phần mềm điều khiển cụm công-tắc trên bảng điều khiển. Tổng số lượng xe bị triệu hồi thuộc đời 2020-2021.

Nguyên nhân về vụ triệu hồi lần này được phía nhà sản xuất đưa ra là do phần mềm điều khiển cụm công-tắc của xe có thể gây ra việc tắt toàn bộ đèn nền và vô hiệu hoá các phím điều khiển, các nút chức năng ở tay lái. Hiện tượng này xảy ra khi đèn khẩn cấp (đèn màu đỏ hình tam giác - Hazard) được bật và chìa khoá điện ở vị trí tắt (OFF).

Trong nhiều trường hợp, sự cố này khiến cho người dùng gặp nhiều khó khăn để nhận diện các nút bấm khi điều khiển xe trong tình trạng khẩn cấp và tiềm ẩn nhiều nguy cơ gây tai nạn cao.

PV