

Mercedes-Benz Việt Nam triệu hồi dòng xe C200 và C300 do lỗi khóa cửa tiềm ẩn nguy cơ trôi xe

18:58 14/09/2026

Ngày 14/9/2026, Ủy ban Cạnh tranh Quốc gia (Bộ Công Thương) chính thức thông báo giám sát đợt triệu hồi đối với các mẫu xe Mercedes-Benz C200 và C300 (số loại W206) sản xuất, lắp ráp tại Việt Nam. Chương trình nhằm kiểm tra và thay mới cụm ổ khóa cửa phía trước bên người lái để khắc phục lỗi kỹ thuật có thể khiến phương tiện tự dịch chuyển.

Theo báo cáo từ Mercedes-Benz AG (công ty mẹ của Công ty TNHH Mercedes-Benz Việt Nam), nguyên nhân cốt lõi của đợt triệu hồi xuất phát từ vật liệu bao kín của công tắc nhỏ (microswitch) nằm bên trong cụm ổ khóa cửa phía trước bên trái. Cụ thể, chi tiết này không đáp ứng các tiêu chuẩn kỹ thuật về vật liệu nên dễ bị hấp thụ độ ẩm. Qua thời gian sử dụng, sự cố này gây ra tình trạng ăn mòn và làm hỏng công tắc.

Hậu quả nghiêm trọng nhất của lỗi này là hệ thống xe sẽ không phát hiện được thời điểm cửa người lái mở. Từ đó, phanh đỗ hoặc tính năng tự động chuyển sang chế độ đỗ (Auto Park) có thể không được kích hoạt tự động. Khi đỗ xe, nếu người lái không thao tác thủ công đúng cách, xe sẽ không được cố định chắc chắn, dẫn đến nguy cơ tự lăn bánh và làm tăng khả năng xảy ra va chạm. Dù lỗi này không ảnh hưởng đến chức năng đóng mở của cụm khóa cửa chính, nhà sản xuất vẫn quyết định triệu hồi để thay mới cụm công tắc nhằm phòng ngừa rủi ro.

Để khắc phục triệt để, Công ty TNHH Mercedes-Benz Việt Nam sẽ tiến hành thay mới hoàn toàn miễn phí cụm ổ khóa cửa bên người lái cho các phương tiện bị ảnh hưởng. Chương trình bắt đầu triển khai từ ngày 30/9/2026 và dự kiến kéo dài đến hết ngày 31/12/2031 tại tất cả các nhà phân phối ủy quyền trên toàn quốc. Thời gian kiểm tra và thay thế linh kiện ước tính mất khoảng 2,5 giờ cho mỗi xe.



Mercedes-Benz Việt Nam triệu hồi dòng xe C200 và C300 do lỗi khóa cửa tiềm ẩn nguy cơ trôi xe

Ủy ban Cạnh tranh Quốc gia và nhà sản xuất đặc biệt khuyến cáo các chủ xe thuộc diện ảnh hưởng cần tuân thủ nghiêm ngặt hướng dẫn đỗ xe an toàn trong sách hướng dẫn sử dụng, đồng thời nhanh chóng đưa phương tiện đến đại lý ủy quyền gần nhất. Người tiêu dùng có thể liên hệ trực tiếp qua đường dây nóng 1800 400 110, số điện thoại 0835889100, hoặc gửi thư điện tử đến bộ phận chăm sóc khách hàng của hãng để được hỗ trợ kiểm tra số khung (VIN) và đặt lịch sửa chữa.

Thành Nam