TẠP CHÍ ĐIỆN TỬ
THƯƠNG HIỆU & CÔNG LUẬN

# Meta lên tiếng về sự cố hàng loạt Fanpage biến mất và tin đồn "xóa ảnh đại diện để bảo mật"

19:36 06/01/2026

Trong những ngày qua, cộng đồng quản trị viên và người dùng Facebook tại Việt Nam đã trải qua một phen chấn động khi hàng loạt Fanpage có lượng tương tác lớn đột ngột bị gỡ bỏ hoặc rơi vào trạng thái không thể truy cập. Sự việc diễn ra trên diện rộng và không có cảnh báo trước, khiến nhiều doanh nghiệp và nhà sáng tạo nội dung đứng ngồi không yên vì lo ngại vi phạm chính sách hoặc bị tấn công mạng.



Meta lên tiếng về việc hàng loạt fanpage Facebook triệu like biến mất

Trước những luồng ý kiến trái chiều, đại diện Meta (công ty mẹ của Facebook) tại Việt Nam đã chính thức đưa ra phản hồi. Theo đó, việc hàng loạt trang cộng đồng biến mất không phải do một đợt quét vi phạm bản quyền hay tiêu chuẩn cộng đồng quy mô lớn, mà thực chất bắt nguồn từ một sự cố kỹ thuật nội bộ.

Đại diện Meta khẳng định, đội ngũ kỹ thuật đang ưu tiên tối đa để xử lý lỗi này. Tính đến thời điểm hiện tại, một số tài khoản và trang đã bắt đầu được khôi phục trạng thái hoạt động bình thường. Phía nền tảng cũng gửi lời xin lỗi đến các đối tác và người dùng vì những gián đoạn không đáng có trong quá trình

trải nghiệm dịch vụ.

Đáng chú ý, sự cố trên đã kéo theo một hệ lụy dở khóc dở cười khi trên mạng xã hội lan truyền tin đồn rằng người dùng cá nhân cần phải xóa ảnh đại diện hoặc đưa về chế độ mặc định để tránh bị "bay màu" tài khoản hoặc bị hacker tấn công. Tin đồn này nhanh chóng tạo thành một trào lưu, khiến không ít người dùng đổ xô thay đổi giao diện trang cá nhân trong trạng thái hoang mang.

Tuy nhiên, trao đổi với báo chí, đại diện Meta khẳng định, những thông tin trên là hoàn toàn sai lệch. Việc thay đổi hoặc xóa ảnh đại diện không nằm trong bất kỳ quy trình bảo mật chuẩn nào của Facebook và không có tác dụng bảo vệ tài khoản khỏi các cuộc tấn công kỹ thuật.

Để đảm bảo an toàn thực sự cho tài khoản, Meta khuyến nghị người dùng nên tập trung vào các biện pháp bảo mật cốt lõi thay vì chạy theo các tin đồn vô căn cứ:

Kích hoạt xác thực hai yếu tố (2FA), đây là lớp bảo vệ quan trọng nhất để ngăn chặn truy cập trái phép.

Bật cảnh báo đăng nhập sẽ giúp người dùng nhận biết ngay lập tức khi có thiết bị lạ cố gắng truy cập tài khoản.

Kiểm tra quyền truy cập ứng dụng cần thường xuyên rà soát và gỡ bỏ các ứng dụng bên thứ ba không đáng tin cậy đang liên kết với Facebook.

Sự cố lần này là lời nhắc nhở cho người dùng về việc cần tỉnh táo trước các luồng thông tin chưa kiểm chứng và chủ động trang bị các kiến thức bảo mật số đúng đắn để bảo vệ tài sản trực tuyến của mình.

**Tâm An***(t/h)*