

Microsoft Windows 11 có thể gây hỏng ổ đĩa, khiến dữ liệu biến mất

15:44 20/08/2025

Một bản cập nhật mới đây của Windows 11 được cho là đang gây ra lỗi nghiêm trọng, khiến ổ cứng và các phân vùng lưu trữ biến mất. Sự cố này không chỉ ảnh hưởng đến ổ SSD mà cả ổ HDD, đe dọa việc mất dữ liệu vĩnh viễn của người dùng.



Microsoft Windows 11 có thể gây hỏng ổ đĩa, khiến dữ liệu biến mất

Mối lo ngại từ bản cập nhật KB5063878

Sau khi Microsoft phát hành bản cập nhật KB5063878 cho Windows 11 để vá lỗ hổng bảo mật, nhiều người dùng đã lên tiếng phản ánh về một lỗi không ngờ tới. Theo ghi nhận trên các diễn đàn và mạng xã hội, khi sao chép hoặc di chuyển một lượng lớn dữ liệu (trên 50GB) trên ổ đĩa đã đầy hơn 60% dung lượng, phân vùng lưu trữ có thể đột nhiên biến mất khỏi hệ thống.

Tình trạng này thường xảy ra nhất với các game thủ, những người phải thường xuyên cập nhật game có dung lượng lớn. Ban đầu, nhiều người cho rằng lỗi chỉ xảy ra trên ổ cứng thể rắn (SSD), nhưng thực tế cho thấy ổ đĩa cứng truyền thống (HDD) cũng bị ảnh hưởng.

Đáng lo ngại hơn, một số trường hợp ghi nhận phân vùng ổ cứng biến mất hoàn toàn, ngay cả sau khi khởi động lại máy tính, dẫn đến nguy cơ mất dữ liệu vĩnh viễn.

Hướng giải quyết và phản hồi từ nhà sản xuất

Một cuộc khảo sát sơ bộ cho thấy việc gỡ bỏ bản cập nhật KB5063878 có thể khắc phục được lỗi này. Các nhà sản xuất ổ cứng, bao gồm cả Phison, đã xác nhận sự tồn tại của lỗi và đang tiến hành điều tra.

Hiện tại, Microsoft vẫn chưa đưa ra bất kỳ bình luận chính thức nào về vấn đề này. Tuy nhiên, người dùng nên cẩn trọng, đặc biệt là khi sao chép hoặc di chuyển dữ liệu dung lượng lớn sau khi cài đặt bản cập nhật nói trên.

Tâm An (t/h)