TẠP CHÍ ĐIỆN TỬ
THƯƠNG HIỆU & CÔNG LUẬN

Miễn phí đổi trả, vé cho khách đi tàu hỏa trong đợt dịch Covid-19

07:15 11/08/2020



ải *Ảnh minh họa*

Theo đó, để giải quyết nhanh thủ tục cho hành khách trong những ngày tạm ngừng chạy tàu do sự cố, trường hợp bất khả kháng, hành khách có vé đi các đoàn tàu ngừng chạy có thể đổi, trả vé miễn phí; thời gian đổi, trả vé là trước giờ tàu chạy.

Đối với vé khứ hồi có 1 chiều vẫn tổ chức chạy tàu, hành khách được miễn phí đổi, trả vé cả 2 chiều. Thời gian đổi trả vé là trước giờ tàu chạy (với chiều tàu dừng chạy); trước giờ tàu chạy ít nhất 4 giờ với tàu Thống nhất và 30 phút đối với tàu địa phương (với chiều vẫn tổ chức chạy tàu nhưng hành khách không đi).

Trong khi đó, quy định về đổi, trả vé tàu trong điều kiện bình thường, hành khách mua vé cá nhân phải đổi, trả vé trước giờ tàu chạy ít nhất 4 giờ; phí đổi, trả vé từ 10-30% giá vé tùy loại vé, thời điểm chạy tàu…

Trước đó, ngành đường sắt liên tục thông báo tạm dừng chạy hàng chục mác tàu trên các tuyến do ảnh hưởng của dịch Covid-19, nhu cầu khách đi tàu giảm mạnh.

Hiện trên tuyến đường sắt Bắc - Nam hàng ngày chỉ còn 4 đôi tàu khách Thống nhất chạy suốt Hà Nội - Sài Gòn và ngược lại gồm: SE1/SE2, SE3/SE4, SE5/SE6 và SE7/SE8.

Một số tuyến địa phương cũng giảm tần suất chạy tàu. Tuyến Sài Gòn - Nha Trang, giảm tần suất đôi tàu SNT1/SNT2. Thay vì chạy hàng ngày như hiện nay, tàu SNT2 (Sài Gòn đi Nha Trang) sẽ chạy các ngày thứ 5, 6 hàng tuần kể từ 9/8/2020; Tàu SNT1 (Nha Trang đi Sài Gòn) sẽ chạy các ngày thứ 7, Chủ nhật hàng tuần kể từ ngày 10/8/2020.

Tuyến Sài Gòn - Phan Thiết, tạm dừng chạy đôi tàu SPT1/SPT2 xuất phát Sài Gòn, Phan Thiết các ngày 5-6, 11-13, 17-20, 24-27/8/2020; tạm dừng chạy tàu SPT4 các ngày 8, 15/8/2020; tạm dừng chạy tàu SPT3 các ngày 9, 16/8/2020.

Tuyến Hà Nội - Hải Phòng hàng ngày chỉ chạy 4 mác tàu cả hai chiều gồm LP3, LP5 Hà Nội đi Hải Phòng và LP6, LP8 Hải Phòng đi Hà Nội, giảm 2 đôi tàu so với trước còn cuối tuần chạy thêm 4 mác tàu.

Linh Tuệ