

MISA đồng hành cùng doanh nghiệp tiến tới mô hình Agentic Enterprise - Doanh nghiệp tự vận hành 24/7 cùng AI Agent

14:51 28/07/2026

Tập đoàn MISA phối hợp cùng Hội Doanh nhân trẻ Việt Nam và các hội, hiệp hội, câu lạc bộ doanh nghiệp tổ chức Hội thảo “CEOxAI Summit 2026: Xây dựng doanh nghiệp không ngủ, tự vận hành 24/7 bằng công nghệ số và AI Agent”.

Sự kiện quy tụ các chuyên gia, nhà lãnh đạo và cộng đồng doanh nghiệp, tập trung làm rõ xu hướng AI Agent, chiến lược ứng dụng AI và lộ trình tiến tới mô hình Agentic Enterprise - doanh nghiệp tự vận hành trong kỷ nguyên AI.



Toàn cảnh sự kiện “CEOxAI Summit 2026: Xây dựng doanh nghiệp không ngủ, tự vận hành 24/7 bằng công nghệ số và AI Agent”

Hội thảo được tổ chức với sự chủ trì và bảo trợ của Hội Doanh nhân trẻ Việt Nam; sự đồng hành của Câu lạc bộ Sao Vàng Đất Việt, các Hội Doanh nhân trẻ tại Thành phố Hồ Chí Minh, Thành phố Đồng Nai, Thành phố Cần Thơ, Tây Ninh,

Đồng Tháp, An Giang, Cà Mau cùng Hội Doanh nghiệp Nghề Tĩnh tại Thành phố Hồ Chí Minh, Liên đoàn Doanh nghiệp Thành phố Đồng Nai và Hiệp hội Logistics Đồng Nai.

Chương trình hướng tới giải đáp một bài toán đang được nhiều nhà lãnh đạo quan tâm: làm thế nào để AI không chỉ dừng ở công cụ hỗ trợ từng cá nhân, mà thực sự được đưa vào quy trình quản trị, phối hợp với con người và tạo ra giá trị có thể đo lường trong hoạt động vận hành doanh nghiệp. Với chủ đề cấp thiết, hội thảo thu hút gần 1000 doanh nghiệp quan tâm tham dự.

Bà Đinh Thị Thúy - Phó Chủ tịch HĐQT Tập đoàn MISA chia sẻ góc nhìn chiến lược về vai trò của lãnh đạo doanh nghiệp trước làn sóng AI. Theo định hướng được đưa ra tại hội thảo, doanh nghiệp vận hành dựa trên dữ liệu và AI là xu hướng không thể đảo ngược, doanh nghiệp hoạt động liên tục, linh hoạt, thông minh và có khả năng mở rộng mạnh mẽ.

Trọng tâm chuyên môn đầu tiên của chương trình là phần trình bày “AI Agent đang thay đổi mô hình vận hành doanh nghiệp như thế nào?” của PGS.TS Nguyễn Xuân Hoài - Viện trưởng Viện Trí tuệ Nhân tạo.

Theo PGS.TS Nguyễn Xuân Hoài, AI đang chuyển từ vai trò công nghệ hỗ trợ sang tác nhân thúc đẩy quá trình chuyển đổi toàn diện tổ chức. Nếu AI phân tích giúp doanh nghiệp nhận biết điều gì đang xảy ra và AI tạo sinh giúp tạo ra nội dung mới, thì AI Agent mở ra khả năng tham gia sâu hơn vào các luồng công việc, chủ động thực hiện nhiệm vụ và phối hợp cùng con người trong vận hành.

Ông nhận định: “AI không chỉ là công nghệ mà là lực lượng sản xuất mới”. Vì vậy, doanh nghiệp cần vượt qua giai đoạn thử nghiệm AI theo tâm lý xu hướng để tiến tới giai đoạn ứng dụng có hệ thống, trong đó các AI Agent được tích hợp ngày càng sâu vào hoạt động của nhân viên và lãnh đạo. Đích đến xa hơn là AI trở thành một “bộ não thứ hai”, hỗ trợ doanh nghiệp vận hành linh hoạt và ra quyết định nhanh hơn. Bên cạnh đó, PGS.TS Nguyễn Xuân Hoài cho rằng mọi hoạt động tích hợp AI trong doanh nghiệp cần đáp ứng ba tiêu chí cốt lõi: hiệu quả, trách nhiệm và kiểm soát.

Hiệu quả được thể hiện ở khả năng đóng góp trực tiếp cho mục tiêu của tổ chức. Trách nhiệm đòi hỏi con người vẫn phải chịu trách nhiệm về kết quả, bảo đảm tính minh bạch, an toàn và tuân thủ. Kiểm soát là việc doanh nghiệp thiết lập nguyên tắc, chính sách, cơ chế giám sát và phân định rõ vai trò giữa con người với AI. Theo cách tiếp cận này, mô hình phù hợp không phải là lựa chọn giữa con người hoặc AI, mà là tổ chức một đội ngũ Human + AI Agent Team, trong đó năng lực kết hợp giữa con người và AI phải tạo ra giá trị cao hơn khi

từng bên hoạt động riêng lẻ.

Từ bức tranh xu hướng, bà Nguyễn Thị Phương Quyên - Giám đốc Giải pháp Chuyển đổi số Doanh nghiệp, Tập đoàn MISA tiếp tục làm rõ bài toán triển khai trong phần trình bày “Thiết kế hệ điều hành doanh nghiệp bằng dữ liệu, quy trình và AI”.

Theo bà Nguyễn Thị Phương Quyên, để AI Agent thực sự tạo ra hiệu quả, doanh nghiệp không thể chỉ bổ sung một công cụ AI độc lập, mà cần xây dựng một nền tảng vận hành có khả năng kết nối các nghiệp vụ cốt lõi. Khi quy trình làm việc được số hóa và các bộ phận được vận hành trong cùng một hệ thống, AI Agent mới có điều kiện tham gia trực tiếp vào công việc hằng ngày.

MISA AMIS được phát triển theo định hướng nền tảng quản trị doanh nghiệp hợp nhất, kết nối các hoạt động tài chính - kế toán, bán hàng, chăm sóc khách hàng, nhân sự, điều hành và quản trị công việc. Trên nền tảng này, các AI Agent chuyên biệt có thể hỗ trợ tổng hợp thông tin, nhắc việc, phân tích, đề xuất phương án, xử lý các tác vụ lặp lại và giúp người dùng hoàn thành công việc nhanh hơn.

Trong tài chính - kế toán, AI Agent có thể hỗ trợ nhập liệu, hạch toán, đối soát và phát hiện bất thường. Trong chăm sóc khách hàng, AI Agent hỗ trợ phản hồi, phân loại yêu cầu và xử lý các câu hỏi lặp lại. Với vận hành nội bộ, AI Agent có thể tham gia nhắc việc, phê duyệt, theo dõi tiến độ và tổng hợp báo cáo phục vụ điều hành.

Một minh họa trong phần trình bày cho thấy việc đưa Agent hỗ trợ khách hàng vào quy trình có thể giúp năng suất chăm sóc khách hàng tăng khoảng 2,5 lần. Con số này cho thấy giá trị của AI Agent không chỉ nằm ở khả năng trả lời thông minh, mà ở việc tham gia trực tiếp vào quy trình, giảm thao tác thủ công và tăng năng lực xử lý của cả bộ phận.

Đại diện MISA cũng nhấn mạnh doanh nghiệp không cần triển khai đồng loạt trên toàn hệ thống ngay từ đầu. Cách tiếp cận phù hợp là lựa chọn một bài toán có nhu cầu rõ ràng, được thực hiện thường xuyên và dễ đo lường; sau đó triển khai thử nghiệm, đánh giá hiệu quả, điều chỉnh và từng bước mở rộng.

Phiên tọa đàm “CEO x AI – Doanh nghiệp tự vận hành 24/7 bằng công nghệ số và AI Agent” tiếp tục kết nối bốn góc nhìn gồm xu hướng công nghệ, chiến lược lãnh đạo, kinh nghiệm doanh nghiệp và giải pháp triển khai.

Đại diện doanh nghiệp thực tế, ông Bùi Anh Trung - Nhà sáng lập, Tổng Giám đốc Hệ thống Dưỡng lão Bình Mỹ chia sẻ hành trình bắt đầu chuyển đổi số và

ứng dụng AI từ những nhu cầu cụ thể trong hoạt động điều hành. Câu chuyện cho thấy doanh nghiệp không nhất thiết phải bắt đầu bằng một dự án lớn; một bài toán đủ rõ, gắn với nhu cầu thật và có sự đồng hành của người lãnh đạo có thể tạo ra nền tảng vững chắc cho quá trình chuyển đổi.

Bên cạnh các nội dung chuyên môn, khách tham dự còn trực tiếp trải nghiệm các giải pháp công nghệ số và AI Agent tại khu vực AI Experience Tour, đồng thời trao đổi với đội ngũ chuyên gia MISA về những bài toán cụ thể trong quản trị, bán hàng, chăm sóc khách hàng, tài chính - kế toán, nhân sự và vận hành nội bộ.

Thông qua CEOxAI Summit 2026, MISA tiếp tục khẳng định định hướng đưa AI Agent từ khái niệm công nghệ vào thực tiễn quản trị doanh nghiệp. Với nền tảng MISA AMIS và hệ thống AI Agent chuyên biệt, MISA đồng hành cùng doanh nghiệp từng bước chuyển từ sử dụng AI riêng lẻ sang mô hình vận hành có sự phối hợp giữa con người và AI Agent tạo nên sự thành công.

PV