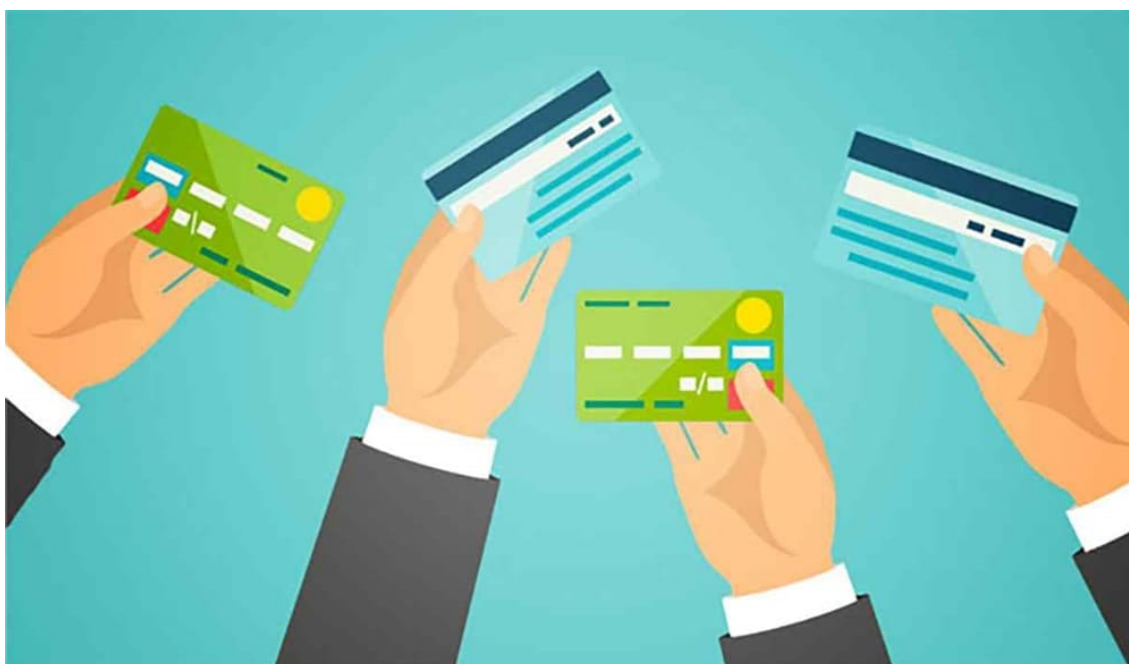


Một ngân hàng thông báo đóng loạt tài khoản số dư dưới 20.000 đồng

13:14 15/01/2026

Ngân hàng này khuyến nghị khách hàng có nhu cầu tiếp tục sử dụng tài khoản chủ động liên hệ chi nhánh, phòng giao dịch để được hỗ trợ.



Ngân hàng TMCP Quốc Dân (NCB - Mã: NVB) vừa thông báo kế hoạch đóng các tài khoản thanh toán không phát sinh giao dịch trong thời gian dài và có số dư thấp, nhằm rà soát và chuẩn hóa hệ thống tài khoản.

Theo đó, NCB sẽ đóng các tài khoản thanh toán cá nhân không có giao dịch liên tục tối thiểu 24 tháng, tính từ thời điểm 31/12/2025 trở về trước và có số dư dưới mức phí quản lý tài khoản không hoạt động (20.000 đồng, chưa bao gồm VAT).

Trong tháng 1/2026, ngân hàng thực hiện đóng các tài khoản không hoạt động nói trên.

Quy định này nhằm thực hiện theo quy định về việc mở và sử dụng tài khoản của NCB và Ngân hàng Nhà nước.

Để tránh gián đoạn trong quá trình sử dụng dịch vụ, NCB khuyến nghị khách hàng có nhu cầu tiếp tục sử dụng tài khoản chủ động liên hệ các chi nhánh hoặc phòng giao dịch trên toàn quốc để được hỗ trợ.

Phía ngân hàng cho biết, việc rà soát các tài khoản không hoạt động là hoạt động định kỳ, nhằm nâng cao hiệu quả quản lý hệ thống và giúp khách hàng tối ưu hóa việc sử dụng các sản phẩm, dịch vụ ngân hàng.

Trước đó, Ngân hàng TMCP Sài Gòn - Hà Nội (SHB) cũng đã công bố kế hoạch rà soát và đóng các tài khoản thanh toán không phát sinh giao dịch, áp dụng cho cả khách hàng cá nhân và tổ chức.

Cụ thể, từ tháng 12/2025, SHB sẽ tiến hành đóng các tài khoản thanh toán không phát sinh giao dịch liên tục từ 24 tháng trở lên (tính đến ngày 30/10/2025) và số dư bằng 0. Khi tài khoản bị đóng, các sản phẩm và dịch vụ gắn liền như thẻ ghi nợ, SMS Banking, dịch vụ ngân hàng số... đồng thời bị chấm dứt.

SHB cho biết, việc rà soát và đóng tài khoản nhằm nâng cao chất lượng dịch vụ, bảo đảm an toàn dữ liệu, tuân thủ quy định của Ngân hàng Nhà nước, đồng thời hạn chế phát sinh các loại phí không cần thiết đối với những tài khoản không còn sử dụng. Ngân hàng nhấn mạnh đây cũng là biện pháp quan trọng để giảm thiểu rủi ro gian lận và bảo vệ quyền lợi của khách hàng.

Trong trường hợp khách hàng vẫn có nhu cầu sử dụng tài khoản, SHB khuyến nghị cần phát sinh ít nhất một giao dịch, như nộp tiền hoặc chuyển tiền vào tài khoản trong vòng 5 đến 10 ngày làm việc kể từ khi thông báo được đăng tải. Sau thời hạn này, nếu tài khoản vẫn không phát sinh giao dịch, ngân hàng sẽ tiến hành đóng tài khoản và các dịch vụ liên quan theo đúng thỏa thuận đã ký kết.

Các ngân hàng khuyến cáo người dùng nên chủ động rà soát toàn bộ tài khoản đang sở hữu, đặc biệt là những tài khoản không còn sử dụng hoặc có số dư bằng 0. Nếu còn nhu cầu, khách hàng cần thực hiện ít nhất một giao dịch tài chính hoặc đăng nhập ứng dụng ngân hàng để kích hoạt lại.

Trường hợp không còn sử dụng, người dùng nên mang theo căn cước công dân hoặc hộ chiếu đến phòng giao dịch để yêu cầu đóng tài khoản chính chủ, qua đó tránh phát sinh rắc rối không cần thiết và bảo vệ tài sản cũng như thông tin cá nhân.

Minh Thành