

Một số lưu ý về chính sách đổi, trả vé tàu sau Tết

15:11 05/02/2022



nh minh ha.

Theo đó, nếu hành khách không đi tàu, có thể chọn một trong hai hình thức bảo lưu vé hoặc trả vé. Với hình thức trả vé, hành khách sẽ chịu phí trả vé theo quy định và đường sắt sẽ hoàn lại tiền cho hành khách sau 90 ngày tính từ ngày trả vé.

Trong thời gian cao điểm Tết, sẽ áp dụng phí đổi, trả vé là 30% giá tiền in trên Thẻ đi tàu. Áp dụng từ ngày 04/02 đến ngày 12/02/2022 đối với mức tàu số lẻ; Từ ngày 04/02 đến ngày 06/02/2022 đối với mức tàu số chẵn có ga đi từ các ga Đồng Hới đến Phủ Lý và có ga đến là ga Hà Nội.

Thời gian đổi trả, bảo lưu vé trong cao điểm Tết: Vé cá nhân phải đổi, trả trước giờ tàu chạy ghi trên vé 24 giờ trở lên; Vé tập thể phải trước giờ tàu chạy ghi trên vé 48 giờ trở lên.

Trong thời gian còn lại dịp Tết, hành khách có vé cá nhân không được đổi vé trước giờ tàu chạy dưới 24 giờ, từ 24 giờ trở lên mức phí đổi vé là 20.000 đồng/vé. Hành khách có vé tập thể không được đổi vé.

Đối với trả vé, hành khách cá nhân phải trả vé trước giờ tàu chạy từ 4 giờ trở lên; Trả trước từ 4 -24 giờ, mức phí trả vé là 20% tiền vé; Trả trước từ 24 giờ trở lên mức phí là 10% tiền vé.

Hành khách tập thể phải trả vé trước giờ tàu chạy từ 24 giờ trở lên; Trả trước từ 24-72 giờ, mức phí trả vé là 20% tiền vé; Trả trước từ 72 giờ trở lên mức phí là 10% tiền vé.

Còn đối với hành khách mua vé đi vào các đoàn tàu khách ngừng chạy, sẽ được miễn phí đổi, trả vé. Thời gian đổi, trả vé: Hành khách làm thủ tục trả lại vé trước giờ tàu chạy ghi trên tấm vé của hành khách.

Đối với hành khách mua vé được hưởng chính sách giảm giá vé (khứ hồi, xa ngày,...) hoặc các đoàn tập thể mua vé cả 02 lượt (lượt đi và lượt về) mà có một lượt đi vào đoàn tàu ngừng chạy thì miễn phí đổi, trả vé cả 2 lượt.

Về thời gian đổi, trả vé: Đối với vé đi vào các đoàn tàu ngừng chạy, hành khách làm thủ tục trả lại vé trước giờ tàu chạy ghi trên tấm vé của hành khách; Đối với vé đi vào các đoàn tàu không ngừng chạy (tàu vẫn chạy), hành khách trả vé theo thời gian quy định hiện hành.

Ngoài thời gian trên, các trường hợp đặc biệt, hành khách liên hệ với nhân viên ga để giải quyết trả lại vé với mức phí không thấp hơn 20% giá tiền in trên vé.

Tâm An