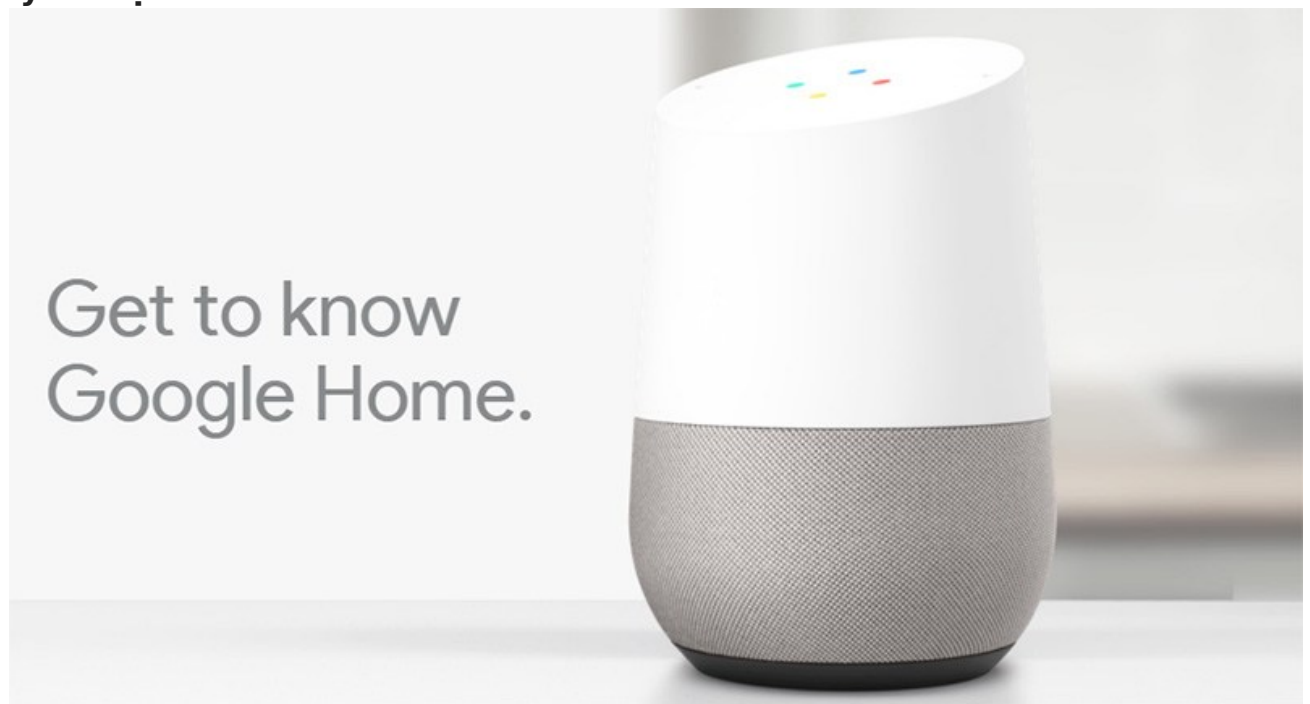


Một vài vấn đề liên quan đến Google Home

14:24 26/12/2016

Google Home là cơn ác mộng của Amazon Echo - trợ lý cá nhân trong ngôi nhà của bạn. Một tháng sau khi Google Home được tung ra thị trường Mỹ, công ty đã nhận được nhiều phản hồi từ khách hàng về sản phẩm này.

THCL Google Home là cơn ác mộng của Amazon Echo - trợ lý cá nhân trong ngôi nhà của bạn. Một tháng sau khi Google Home được tung ra thị trường Mỹ, công ty đã nhận được nhiều phản hồi từ khách hàng về sản phẩm này. Theo một số người sử dụng Google Home, trong khi đang chạy được nửa bài hát thì thiết bị bị dừng đột ngột mà không biết lý do cụ thể.



Trên diễn đàn hỗ trợ Google Home, nhiều thắc mắc đến từ khách hàng đã đăng lên vào tháng trước nhưng vẫn chưa nhận được câu trả lời. Theo một số người dùng, vấn đề này xảy ra khi họ đưa ra những yêu cầu bằng giọng nói hay Google Home được bổ sung từ một điện thoại hoặc máy tính. Ngay cả khi họ đặt lại Home mà vẫn không thể giải quyết được vấn đề này.

Theo một người sử dụng cả hai sản phẩm, khi cả Home và Echo cùng làm việc trên cùng một kết nối Wifi thì Echo làm việc tốt hơn Home.

Ngoài ra, một bài đăng được chú ý nhiều nhất trong diễn đàn đến từ một đại diện của Google. Ông cho biết: họ đang tìm hiểu vấn đề và cung cấp bản cập nhật mới tới khách hàng, đồng thời cảm ơn sự kiên nhẫn của họ với sản phẩm Google Home.

Giang Trần - An Du