TẠP CHÍ ĐIỆN TỬ
THƯƠNG HIỆU & CÔNG LUẬN

Mua nhà ở xã hội tại Hà Nội: Thủ tục xác nhận điều kiện đã thực hiện hoàn toàn trực tuyến

10:41 29/07/2026

Người dân Hà Nội từ nay có thể thực hiện trực tuyến thủ tục xác nhận điều kiện về nhà ở để mua, thuê mua nhà ở xã hội thông qua Cổng Dịch vụ công quốc gia. Việc số hóa quy trình được kỳ vọng sẽ rút ngắn thời gian giải quyết, giảm giấy tờ và tạo thuận lợi hơn trong tiếp cận chính sách nhà ở xã hội.

Trung tâm Phục vụ hành chính công thành phố Hà Nội đã chính thức triển khai tiếp nhận trực tuyến hồ sơ xác nhận điều kiện về nhà ở để mua, thuê mua nhà ở xã hội và nhà ở dành cho lực lượng vũ trang nhân dân. Đây là một trong những bước đi nhằm đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, xây dựng nền hành chính số, lấy người dân làm trung tâm phục vụ.

Việc triển khai được thực hiện trên cơ sở Quyết định số 986/QĐ-TTPVHCC ngày 17/7/2026 của Giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công thành phố Hà Nội về việc phê duyệt quy trình giải quyết thủ tục hành chính điện tử thuộc lĩnh vực nhà ở.



> Người dân thực hiện thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công thành phố Hà Nội, nơi triển khai tiếp nhận trực tuyến hồ sơ xác nhận điều kiện về nhà ở để mua, thuê mua nhà ở xã hội.

Theo đó, người dân có thể thực hiện thủ tục xác nhận điều kiện về nhà ở hoàn toàn trên môi trường số mà không phải đến cơ quan hành chính để nộp hồ sơ trực tiếp. Quy trình điện tử được xây dựng nhằm đơn giản hóa các bước thực hiện, tăng tính công khai, minh bạch, đồng thời rút ngắn thời gian xử lý hồ sơ và giảm chi phí đi lại cho người dân.

Thủ tục được áp dụng là "Đăng ký mua, thuê mua, thuê nhà ở xã hội, vay vốn để hộ gia đình, cá nhân tự xây dựng hoặc cải tạo, sửa chữa nhà ở" (mã thủ tục hành chính 1.014632). Người dân chỉ cần truy cập Cổng Dịch vụ công quốc gia, đăng nhập bằng tài khoản định danh điện tử VNeID hoặc tài khoản được cấp trên hệ thống, tìm kiếm thủ tục theo mã hoặc tên thủ tục, sau đó lựa chọn địa phương thực hiện là Hà Nội.

Hệ thống sẽ tự động chuyển sang Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của Bộ Xây dựng để người dân lựa chọn trường hợp phù hợp, kê khai thông tin, tải lên các giấy tờ theo quy định và gửi hồ sơ trực tuyến. Sau khi nộp hồ sơ, người dân có thể theo dõi toàn bộ quá trình xử lý thông qua tài khoản cá nhân trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, từ khâu tiếp nhận đến khi trả kết quả.

Đối với từng trường hợp cụ thể, cơ quan chức năng cũng hướng dẫn nơi tiếp nhận hồ sơ phù hợp. Nếu chưa có nhà ở, người dân nên nộp hồ sơ tại Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai nơi có dự án nhà ở xã hội để thuận tiện trong quá trình giải quyết. Trường hợp đã có nhà ở nhưng diện tích bình quân dưới 15 m^2/người, hồ sơ được tiếp nhận tại UBND cấp xã nơi thường trú.

Để khuyến khích người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, Hà Nội đang thực hiện chính sách hỗ trợ 100% chi phí chuyển phát kết quả và hồ sơ thủ tục hành chính theo Nghị quyết số 77/2025/NQ-HĐND của HĐND thành phố. Chính sách này góp phần giảm chi phí thực hiện thủ tục, đồng thời thúc đẩy người dân chuyển từ phương thức giao dịch trực tiếp sang sử dụng các dịch vụ công trên môi trường số.

Song song với việc triển khai quy trình trực tuyến, Trung tâm Phục vụ hành chính công thành phố cũng bố trí mạng lưới điểm hỗ trợ dịch vụ công số để hướng dẫn miễn phí người dân trong quá trình kê khai hồ sơ, số hóa tài liệu và nộp hồ sơ điện tử. Trường hợp cần hỗ trợ từ xa, người dân có thể liên hệ Tổng đài 1022 (nhánh 7), Tổng đài thông minh 24/7 (19001009) hoặc sử dụng các tiện ích Chatbot, Callbot trên ứng dụng iHanoi.

Việc đưa thủ tục xác nhận điều kiện mua nhà ở xã hội lên môi trường số không chỉ tạo thuận lợi cho người dân tiếp cận các chính sách an sinh về nhà ở mà còn góp phần nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính, xây dựng cơ sở dữ liệu đồng bộ và thúc đẩy tiến trình chuyển đổi số trong lĩnh vực nhà ở trên địa bàn Thủ đô. Đây cũng là một trong những giải pháp cụ thể nhằm hiện thực hóa mục tiêu xây dựng nền hành chính hiện đại, công khai, minh bạch và phục vụ người dân ngày càng tốt hơn.

Minh Thắm