

Mừng 08/03, tới TPBank là có quà xinh

07:11 08/03/2022

Trong ngày Quốc tế Phụ nữ, các chị em tới TPBank không chỉ được soái ca tặng bóng bay, mà còn được đàn trai xinh, gái đẹp của TPBank gửi tặng những món quà thật đặc biệt. Đây là một hoạt động tri ân khách hàng thường niên của ngân hàng màu tím.

Tri ân khách hàng nữ trong ngày Quốc tế Phụ nữ 08/03 đã trở thành một hoạt động thường niên của Ngân hàng TMCP Tiên Phong (TPBank). Mặc dù vậy, mỗi năm, nhà băng này lại có một hoạt động mới mẻ mang lại nhiều sự thích thú cho khách hàng. Năm nay, mỗi khách hàng nữ khi tới giao dịch tại TPBank được “chào đón” bằng một trái tim tím bởi đàn soái ca ngay từ cửa phòng giao dịch và được nhận một phần quà tri ân nhỏ sau khi kết thúc giao dịch.

Chị Thu Trang (Hai Bà Trưng, Hà Nội) chia sẻ: “Tôi rất vui khi được nhận những lời chúc đặc biệt vào ngày 08/03 từ TPBank. Món quà tuy nhỏ nhưng lại mang đến cho tôi sự ngạc nhiên và thích thú. Là một khách hàng thường xuyên của TPBank, tôi thấy TPBank rất chịu khó nắm bắt tâm lý khách hàng, mỗi năm lại có một quà tặng đẹp và tinh tế.”

Bên cạnh những hộp quà xinh xắn này, TPBank cũng chuẩn bị những phần quà “hạng sang” dành cho các khách hàng nữ trong phân khúc khách hàng cao cấp của ngân hàng. Những món quà nhỏ này sẽ được TPBank gửi tới tận tay các khách hàng của mình.



Nhiều khách hàng nữ thích thú khi bất ngờ được nhận quà trong ngày 08/03 từ TPBank.

Ông Phạm Đông Anh - Phó Tổng giám đốc kiêm Giám đốc Khối Vận hành của TPBank chia sẻ: “Hoạt động này được TPBank triển khai với thông điệp thay cho lời cảm ơn để tri ân và gửi những lời chúc tốt đẹp nhất dành cho phái đẹp nhân ngày Quốc tế Phụ nữ 08/03. Đây cũng là một trong những chiến lược nhằm gia tăng chất lượng dịch vụ khách hàng của TPBank trong nhiều năm trở lại đây.”

Trong nhiều năm qua, TPBank cũng liên tục tung ra thị trường những công nghệ hiện đại, cập nhật xu hướng nổi bật nhất trên thị trường, đặc biệt là lĩnh vực ngân hàng di động. Chất lượng dịch vụ khách hàng cũng là điều mà TPBank luôn quan tâm và cải thiện từng ngày, để khách hàng luôn có những trải nghiệm tốt nhất tại TPBank.

Giao dịch viên của TPBank được nhiều khách hàng đánh giá là rất thân thiện, tận tâm, chu đáo với khách hàng. Những nụ cười rạng rỡ của khách hàng sau khi kết thúc giao dịch đã chứng minh phần nào về công tác chăm sóc khách hàng tuyệt vời của ngân hàng.

TPBank cũng áp dụng đồng bộ quy định về chất lượng dịch vụ của ngân hàng trên toàn quốc với hệ thống phòng giao dịch đa năng và tiện ích, giao dịch viên thân thiện và tận tâm với khách hàng. Ngân hàng cũng thường xuyên triển khai nhiều chương trình đánh giá mức độ hài lòng khách hàng hàng năm để kịp thời

đưa ra những điều chỉnh, cải thiện cần thiết trong khâu chăm sóc khách hàng.

Tất cả những điều này là minh chứng đúng đắn và xác đáng cho giải thưởng Ngân hàng có chất lượng dịch vụ tốt nhất Việt Nam được tạp chí Global Brands Magazine trao tặng cho TPBank cuối năm 2021.

Không chỉ có những hoạt động tri ân cho khách hàng tới giao dịch trực tiếp tại TPBank, ngân hàng còn triển khai nhiều hoạt động tri ân khách hàng trong ngày 8/3 như:

Tặng một voucher Shopee Food trị giá 30.000 VNĐ trong 02 ngày 08/03 và 09/03 cho các chị em có phát sinh giao dịch trên ứng dụng TPBank Mobile

Giảm 25% khi mua hoa tươi tại Flowerstore.vn, ưu đãi tới 20% khi mua đồng hồ tại DOJI, giảm 10% trên tổng hóa đơn tại các nhà hàng Bếp Thái KohYam, Pablo, Jade Moon, Nhà Hàng Hoàng Yến khi các chị em thanh toán bằng thẻ tín dụng TPBank

Giảm 10% tối đa (300.000 VNĐ) cho đơn đặt phòng trong nước hay giảm 50% (tối đa 85.000 VNĐ) cho đơn hàng vé máy bay khi thanh toán bằng thẻ TPBank tại ứng dụng hoặc website www.mytour.vn

Ngọc Anh