

Ngăn chặn kịp thời vụ lừa đảo công nghệ cao, bảo vệ khách hàng trước bấy chuyển tiền

20:15 15/11/2025

Ngày 15/11, Ngân hàng Nông nghiệp và Phát triển nông thôn (Agribank) Chi nhánh Tuyên Hóa Bắc Quảng Bình cho biết, đơn vị vừa can thiệp thành công, ngăn chặn một vụ lừa đảo công nghệ cao, giúp một khách hàng giữ lại số tiền 140 triệu đồng suýt bị chuyển cho đối tượng xấu.



Giao dịch viên Agribank chặn đứng vụ lừa đảo, bảo vệ tài khoản khách hàng

Theo thông tin từ ngân hàng, vào khoảng 17 giờ ngày 14/11, một khách hàng đến quầy giao dịch yêu cầu chuyển toàn bộ 140 triệu đồng trong tài khoản đến một người lạ. Thái độ vội vã và tâm lý hoang mang của vị khách khiến giao dịch viên nhanh chóng nhận thấy dấu hiệu bất thường.

Bằng nghiệp vụ chuyên môn và sự tận tâm, cán bộ ngân hàng xác định, đây là tình huống lừa đảo qua hình thức điều khiển tâm lý và ép buộc chuyển tiền – thủ đoạn đang gia tăng trong thời gian gần đây.

Đơn vị lập tức báo cáo lãnh đạo và phối hợp bộ phận chuyên môn để hỗ trợ khách hàng kịp thời. Sau khi được giải thích, khách hàng đã hiểu rõ bản chất vụ việc và dừng giao dịch, tránh được thiệt hại lớn về tài chính.

Hành động nhanh nhạy của đội ngũ nhân viên Agribank Tuyên Hóa Bắc Quảng Bình không chỉ giúp bảo vệ tài sản cho khách hàng mà còn cho thấy vai trò quan trọng của nhân viên ngân hàng trong cuộc chiến phòng, chống tội phạm công nghệ cao.

Ngân hàng đồng thời khuyến cáo người dân nâng cao cảnh giác, tuyệt đối không chuyển tiền theo yêu cầu của các số điện thoại lạ, đường link không rõ nguồn gốc; khi gặp dấu hiệu đáng ngờ cần liên hệ ngay ngân hàng hoặc cơ quan chức năng để được hỗ trợ.

Sự việc một lần nữa cho thấy nguy cơ từ các thủ đoạn lừa đảo công nghệ cao đang ngày càng tinh vi, nhắm trực tiếp vào tâm lý của người dân. Việc nâng cao cảnh giác, chủ động kiểm tra thông tin và liên hệ với ngân hàng khi có dấu hiệu bất thường là yếu tố quan trọng để tự bảo vệ mình.

Với tinh thần trách nhiệm và sự chuyên nghiệp, các ngân hàng tiếp tục khẳng định vai trò tuyến đầu trong việc hỗ trợ, bảo vệ khách hàng trước những rủi ro an ninh tài chính ngày càng gia tăng.

Lê Đình