

Ngân hàng nào cho phép khách hàng rút tiền ATM bằng căn cước công dân?

10:12 06/09/2024

Hiện tại mới chỉ có một số ngân hàng triển khai dịch vụ cho phép khách hàng rút tiền ATM bằng CCCD gắn chip như BIDV, VietinBank, Vietcombank và VietCapital Bank.

Căn cước công dân (CCCD) gắn chip có nhiều tiện ích đối với người dân, trong đó phải kể đến việc rút tiền. Tuy nhiên, hiện tại mới chỉ có một số ngân hàng triển khai dịch vụ cho phép khách hàng rút tiền ATM bằng CCCD gắn chip như BIDV, VietinBank, Vietcombank và VietCapital Bank.

Cụ thể, tại ngân hàng Vietcombank hiện thí điểm giao dịch bằng các ứng dụng CCCD gắn chip tại số 16 - 198 Trần Quang Khải (Hoàn Kiếm, Hà Nội) và 72 Trần Hưng Đạo (Hoàn Kiếm, Hà Nội).

Ngân hàng VietinBank thí điểm dùng CCCD rút tiền tại Phòng giao dịch 108 Trần Hưng Đạo, Hoàn Kiếm, Hà Nội.



Ảnh minh họa

Tại ngân hàng BIDV, khách hàng có thể sử dụng CCCD gắn chip để nộp tiền, rút tiền và chuyển khoản tại một số ATM đa năng (CRM) cũng như quầy tự phục vụ Ezone thí điểm của BIDV tại Hà Nội.

Các địa điểm bao gồm 194 Trần Quang Khải (CRM), Tòa nhà Golden Palm – số 21 Lê Văn Lương (CRM + Ezone), 263 Cầu Giấy (Ezone), Lô số A12-LK1, ô số 01 và 02, Khu A, Khu đô thị mới Lê Trọng Tấn – GELEXIMCO (Ezone), 197 Quang Trung, Hà Đông (Ezone), 46 đường Cao Lỗ, thị trấn Đông Anh (Ezone), 137A Nguyễn Văn Cừ, Long Biên (Ezone).

Tương tự, Ngân hàng Bản Việt (Viet Capital Bank) đã triển khai hệ thống ngân hàng tự động Digimi+, với tính năng nổi bật là nộp/rút tiền mặt bằng CCCD. Số tiền nộp tối lên đến 100 triệu đồng/giao dịch và không hạn chế số lần nộp trong ngày.

Cách rút tiền tại cây ATM bằng thẻ CCCD gắn chip

Để rút tiền tại cây ATM bằng CCCD gắn chip, khách hàng cần thực hiện qua các bước sau:

- Chọn hình thức rút tiền: Trên màn hình máy ATM, chọn chức năng rút tiền không dùng thẻ, sau đó chọn rút tiền bằng CCCD.
- Đặt CCCD lên máy đọc thẻ: Việc này giúp máy đọc thông tin lưu trên thẻ. Chú ý, đặt con chip vào đầu đọc thẻ của cây ATM.
- Xác thực bằng khuôn mặt: Máy ATM sẽ tự động kiểm tra và đối chiếu dữ liệu sinh trắc trên CCCD gắn chip với thông tin đã lưu trữ tại ngân hàng trong khoảng 6 - 8 giây. Khách hàng chú ý nhìn trực tiếp vào camera trên máy để xác thực rồi nhấn "Tiếp tục" để thực hiện giao dịch.
- Nhập mã PIN: Sau khi xác thực thành công, khách hàng cần nhập mã PIN thẻ tương ứng với tài khoản rút tiền.
- Chọn số tiền cần rút: Cây ATM sẽ trả tiền và biên lai giao dịch nếu có yêu cầu. Kết thúc giao dịch, khách hàng nhận thẻ CCCD gắn chip cùng số tiền đã rút.

PV (t/h)