

Ngành đường sắt dùng AI bán vé, nhiều chặng giảm tới 35%

14:07 29/04/2026

Từ ngày 1/5/2026, ngành đường sắt chính thức áp dụng tính năng “Giá vé linh hoạt” trên toàn hệ thống, sử dụng trí tuệ nhân tạo (AI) để tự động điều chỉnh giá vé theo tình trạng chỗ trống thực tế trên từng chuyến tàu. Chỉ sau một tuần thí điểm, chính sách này đã giúp hàng nghìn hành khách mua được vé rẻ hơn, đồng thời nâng hiệu quả khai thác toa tàu rõ rệt.

Tổng công ty Đường sắt Việt Nam cho biết, tính năng “Giá vé linh hoạt” được triển khai đồng bộ trên toàn bộ hệ thống bán vé chính thức kể từ ngày 1/5, cho phép hành khách tiếp cận mức ưu đãi từ 15% đến 35% tùy từng chặng, từng thời điểm đặt vé.

Theo cơ chế vận hành, hệ thống AI sẽ tự động quét dữ liệu đặt chỗ theo thời gian thực, phân tích tình trạng ghế ngồi, giường nằm còn trống trên từng đoàn tàu để đưa ra mức giá phù hợp. Những chỗ đã được bán cho hành trình dài nhưng còn trống ở các chặng ngắn sẽ được hệ thống tính toán giảm giá linh hoạt nhằm tối ưu công suất sử dụng toa xe.

Trong giai đoạn thí điểm từ ngày 22 đến 29/4/2026, toàn hệ thống ghi nhận 9.376 vé được bán theo chính sách giá mới, mang về doanh thu khoảng 2 tỷ đồng. Tổng số tiền hành khách được giảm trực tiếp lên tới 523 triệu đồng chỉ trong một tuần.

TG đi	2
TG đến	2
SL chỗ đặt	

Toa số 8: Giường n

(Giảm giá: 47,000VNĐ)

1

2

1

13

14

17

11

5

10

1

5

6

1

Đà Nẵng, Sài Gòn – Phan Thiết, Nha Trang, Quy Nhơn và Quảng Ngãi.

Hiện hành khách có thể tiếp cận tính năng “Giá vé linh hoạt” qua các kênh bán vé chính thức của ngành đường sắt như website dsvn.vn, vetau.com.vn, ứng dụng bán vé tàu trên điện thoại và các ví điện tử liên kết.

Phương Thảo (t/h)