

Ngành đường sắt khuyến cáo hành khách không mua vé tàu Tết qua các đối tượng trung gian mạo danh nhân viên đường sắt

11:13 24/11/2022

Đại diện Công ty cổ phần Vận tải đường sắt Hà Nội cho biết, hiện trên các trang mạng xuất hiện hiện tượng bán lại vé tàu để hưởng chênh lệch với giá rẻ hơn giá do đường sắt ban hành.



Ảnh minh họa internet.

Các hành khách mua vé tàu này sẽ đối diện nguy cơ không được đi tàu hoặc phải mua vé bổ sung thêm tiền bởi khách đi tàu không đúng với tên, số giấy tờ tùy thân thể hiện trên thẻ lên tàu đồng thời lưu trên hệ thống vé tàu điện tử (thông tin khách đi tàu phải khai báo khi mua vé) sẽ không được đi tàu.

Do vậy, hành khách chỉ được vào ga và đi tàu trong trường hợp thông tin trên giấy tờ tùy thân của hành khách trùng khớp với thông tin trên Thẻ lên tàu hỏa bao gồm: Họ và tên, số căn cước công dân, chứng minh nhân dân, giấy khai sinh, hộ chiếu.

Theo Công ty cổ phần Vận tải đường sắt Hà Nội, trường hợp hành khách đi tàu không có vé, hoặc vé không đúng với thông tin của người đi tàu thì phải mua vé bổ sung với số tiền chênh lệch bằng 1,3 lần giá trị của loại chỗ ghi trên vé theo quy định hiện hành và sẽ gấp 2 lần giá trị theo quy định sắp ban hành.

Ngành đường sắt khuyến cáo hành khách không mua vé tàu Tết qua các đối tượng trung gian mạo danh nhân viên đường sắt mà chỉ mua vé qua website của đường sắt; mua trực tiếp tại các cửa bán vé của các ga hoặc tại các đại lý bán vé của đường sắt, mua qua các ứng dụng điện tử để tránh tình trạng mua phải vé giả, vé không đúng thông tin, vé bị cạo sửa giá vé, ngày đi tàu nên không có giá trị đi tàu.

Hà Trần