

Ngành hàng không yêu cầu đảm quyền lợi hành khách trong kỳ nghỉ Lễ 2/9

09:28 15/08/2025

Cục Hàng không Việt Nam vừa có công văn hỏa tốc gửi Tổng công ty Cảng hàng không Việt Nam, Cảng hàng không quốc tế Vân Đồn cùng các hãng hàng không gồm Vietjet, Bamboo Airways, Pacific Airlines và Vietravel Airlines, yêu cầu triển khai đồng bộ các giải pháp nhằm đáp ứng nhu cầu đi lại tăng cao và bảo đảm quyền lợi hành khách trong dịp Lễ Quốc khánh 2/9.



Ảnh minh họa (Ảnh: Internet)

Theo đó, các hãng hàng không được chỉ đạo giám sát chặt chẽ tình hình đặt chỗ, bán vé để chủ động điều chỉnh kế hoạch khai thác, bổ sung và tăng chuyến trên các đường bay có nhu cầu lớn, đặc biệt là các tuyến đi và đến Thủ đô Hà Nội trong những ngày cao điểm trước, trong và sau kỳ nghỉ lễ.

Các hãng phải thông báo sớm kế hoạch tăng chuyến tới các cảng hàng không và đơn vị cung cấp dịch vụ nhằm bảo đảm sự phối hợp nhịp nhàng, bố trí đủ nhân lực và phương tiện. Đồng thời, cần công bố công khai, kịp thời trên các phương tiện truyền thông và nền tảng số về lịch bay, phương án tăng chuyến; huy động tối đa đội tàu bay, phi công, tiếp viên, kỹ thuật viên; quán triệt toàn bộ nhân viên tuân thủ nghiêm ngặt các quy định an toàn, an ninh hàng không, phục vụ hành khách tận tâm, chuyên nghiệp và lịch sự.

yêu cầu các hãng thực hiện nghiêm quy định pháp luật về giá vận chuyển nội địa, bán vé trong phạm vi khung giá và chính sách giá đã công bố; kiểm soát chặt hoạt động của các đại lý, bảo đảm giá bán đúng quy định.

Doanh nghiệp phải bố trí nhân sự có thẩm quyền xử lý kịp thời và trách nhiệm đối với mọi phản ánh, khiếu nại; thực hiện đầy đủ nghĩa vụ của người vận chuyển khi chuyến bay bị chậm hoặc hủy; hạn chế tối đa việc ngừng khai thác tàu bay vì lý do kỹ thuật hoặc nguyên nhân chủ quan.

Đồng thời, Tổng công ty Cảng Hàng không Việt Nam và Cảng hàng không quốc tế Vân Đồn phải xây dựng phương án phục vụ chi tiết, tăng cường và sẵn sàng nhân lực ứng trực; bảo đảm cơ sở hạ tầng, trang thiết bị, phương tiện phục vụ ổn định và an toàn. Các đơn vị khai thác cảng cần bổ sung nhân sự, phương tiện tại khu vực soi chiếu an ninh, trả hành lý, hạn chế ùn tắc và bức xúc cho hành khách, đặc biệt tại Cảng Hàng không quốc tế Tân Sơn Nhất và Nội Bài.

Các Cảng vụ Hàng không miền Bắc, miền Trung, miền Nam có trách nhiệm phối hợp hỗ trợ các cảng hàng không trong bảo đảm an toàn, chất lượng dịch vụ hàng không và phi hàng không, đồng thời tăng cường kiểm tra, giám sát, xử lý nghiêm các vi phạm.

Cục Hàng không đề nghị Tổng công ty Quản lý bay Việt Nam (VATM) phối hợp với Cục Tác chiến và các hãng hàng không để triển khai các giải pháp điều hành bay, bảo đảm phục vụ nhiệm vụ A80 và giảm thiểu ảnh hưởng đến hoạt động vận chuyển dân dụng.

Dự báo cho thấy, sản lượng khai thác tại Cảng Hàng không quốc tế Nội Bài trong dịp lễ sẽ tăng mạnh, đặc biệt là lượng khách quốc tế, có ngày dự kiến đạt gần 44.000 lượt - mức cao nhất từ trước đến nay. Nguyên nhân đến từ sự kiện Đại lễ tại Hà Nội thu hút đông đảo khách quốc tế và việc khai trương nhiều đường bay mới trong thời gian qua.

Đối với thị trường nội địa, lượng khách cũng dự kiến tăng cao khi hàng vạn người từ các tỉnh, thành đổ về Thủ đô để tham dự các chương trình văn hóa - nghệ thuật quy mô quốc gia. Riêng ngày cao điểm nhất, Nội Bài dự kiến phục vụ gần 110.000 lượt hành khách với 638 chuyến bay, tăng khoảng 20% so với cùng kỳ năm 2024.

Thuận Yến (t/h)