

Ngành Thuế đẩy mạnh hỗ trợ người nộp thuế trong kinh doanh thương mại điện tử

18:57 20/07/2026

Tại Hội thảo về chính sách thuế và hóa đơn điện tử trong thương mại điện tử, đại diện Cục Thuế cho biết, ngành Thuế đang chuyển mạnh từ quản lý sang phục vụ, đẩy mạnh chuyển đổi số, hỗ trợ người nộp thuế và khẳng định kinh doanh đa kênh không làm thay đổi bản chất nghĩa vụ thuế.

Ngày 20/7, Cục Thông tin và Truyền thông Chính phủ phối hợp Cục Thuế (Bộ Tài chính), Công ty Cổ phần Công nghệ Sapo và một số đơn vị tổ chức Hội thảo "Những quy định quan trọng khi triển khai chính sách thuế mới - Thuế và hóa đơn điện tử trong thương mại điện tử và bán hàng đa kênh". Hội thảo thu hút sự quan tâm của đông đảo doanh nghiệp, hộ kinh doanh và cá nhân kinh doanh trên nền tảng số.



Toàn cảnh buổi hội thảo. Ảnh: HT

Phát biểu tại hội thảo, ông Mai Xuân Thành, Cục trưởng Cục Thuế cho biết, ngành Thuế đang chuyển từ tư duy quản lý hành chính đơn thuần sang phục vụ, hỗ trợ và đồng hành với người nộp thuế. Cùng với đó là đẩy mạnh cải cách thủ

tục hành chính, giảm chi phí tuân thủ và hạn chế sai sót trong quá trình thực hiện nghĩa vụ thuế.

Theo ông Mai Xuân Thành, trọng tâm của ngành Thuế thời gian tới là tiếp tục đơn giản hóa thủ tục, nâng cao chất lượng phục vụ và thúc đẩy chuyển đổi số, tăng cường kết nối, chia sẻ dữ liệu, từng bước tự động hóa các quy trình đăng ký, kê khai và nộp thuế. Công nghệ và dữ liệu sẽ được sử dụng để nhận diện, cảnh báo, nhắc nhở, hỗ trợ người nộp thuế phòng tránh sai sót.

Ông Mai Sơn, Phó Cục trưởng Cục Thuế cho biết, ngành Thuế sẽ triển khai công tác tuyên truyền, hỗ trợ theo hướng đa kênh, linh hoạt, phù hợp với từng nhóm đối tượng và địa bàn. Về lâu dài, công tác quản lý thuế sẽ hướng tới hỗ trợ doanh nghiệp và hộ kinh doanh quản trị dữ liệu, xác định kết quả, giảm tối đa các thao tác phải thực hiện.

Bên cạnh đó, ngành Thuế sẽ tăng cường kết nối, chia sẻ dữ liệu giữa các cơ quan quản lý nhà nước; khai thác dữ liệu về định danh, hóa đơn điện tử và thanh toán không dùng tiền mặt để hỗ trợ người nộp thuế, từng bước tạo các tờ khai gợi ý. Các ứng dụng như eTax Mobile cũng sẽ được bổ sung thêm nhiều tiện ích, trong đó có chatbot AI hỗ trợ tra cứu và giải đáp.

Theo ông Mai Sơn, trong giai đoạn đầu triển khai các phương thức quản lý mới, việc phát sinh vướng mắc là khó tránh khỏi, đặc biệt khi các hộ kinh doanh truyền thống chuyển sang kinh doanh trên nền tảng thương mại điện tử. Vì vậy, cơ quan thuế sẽ tiếp tục phối hợp với các cơ quan, đơn vị, nhà cung cấp giải pháp, đại lý thuế và các tổ chức tư vấn để hỗ trợ người nộp thuế tiếp cận chính sách thuận lợi hơn. Đồng thời, cơ quan thuế sẽ tổng hợp các kiến nghị, phản ánh từ thực tiễn để nghiên cứu, đề xuất hoàn thiện chính sách pháp luật, góp phần tạo thuận lợi cho hoạt động sản xuất, kinh doanh.

Tại hội thảo, bà Nguyễn Thị Lan Anh, Trưởng ban Pháp chế (Cục Thuế) cho biết, đối với cá nhân tạo thu nhập từ freelancer, affiliate, KOL/KOC, sáng tạo nội dung, livestream bán hàng hay cung cấp dịch vụ số, việc xác định nghĩa vụ thuế phải căn cứ vào chủ thể kinh doanh, bản chất hoạt động, loại thu nhập và doanh thu thực tế phát sinh.

Theo bà Nguyễn Thị Lan Anh, việc kinh doanh qua nhiều kênh không làm thay đổi bản chất nghĩa vụ thuế. Cá nhân cần xác định đúng hoạt động kinh doanh, tổng hợp đầy đủ doanh thu từ các kênh để kê khai, nộp thuế theo đúng quy định. Việc phân loại đúng hoạt động, lưu giữ đầy đủ hợp đồng, dữ liệu giao dịch, sao kê và các chứng từ liên quan sẽ giúp xác định chính xác nghĩa vụ thuế. Đối với trường hợp phát sinh doanh thu từ các nền tảng nước ngoài, cá nhân vẫn

phải xác định phần doanh thu phát sinh tại Việt Nam để thực hiện nghĩa vụ thuế theo quy định.

Minh Khánh