

Ngành thuế đối thoại thẳng thắn, cởi mở và có trách nhiệm với người nộp thuế

14:18 27/09/2024

Tại phiên đối thoại sáng ngày 27/9, với tinh thần đồng hành cùng người nộp thuế, kịp thời lắng nghe, tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc và kiến nghị của người dân, DN trong việc thực hiện các quy định, chính sách pháp luật thuế và góp phần thúc đẩy tăng trưởng kinh tế khu vực kinh tế trọng điểm miền Đông Nam Bộ, Tổng cục Thuế tổ chức Hội nghị đối thoại với người nộp thuế 5 tỉnh, thành phố: TP. HCM, Long An, Bình Dương, Đồng Nai, Bà Rịa-Vũng Tàu...





Phó Tổng cục trưởng Mai Sơn khẳng định, ngành thuế với tinh thần luôn đồng hành cùng DN và người nộp thuế vượt qua khó khăn sẽ quyết tâm triển khai tối đa nguồn lực để hỗ trợ các DN và người nộp thuế

Tham dự hội nghị, có đại diện của trên 290 DN và người nộp thuế của 5 tỉnh, thành phố: TP. Hồ Chí Minh, Bình Dương, Đồng Nai, Bà Rịa-Vũng Tàu và Long An, trong đó 80 người nộp thuế không đăng ký trước đó. Tất cả người nộp thuế tham dự Hội nghị đều được cấp tài liệu và được bố trí tham dự đầy đủ. Đại biểu đại diện các Hiệp hội tại Việt Nam, gồm: Hiệp hội Doanh nghiệp Châu Âu; Hiệp hội Doanh nghiệp Nhật Bản; Hiệp hội Doanh nghiệp Hàn Quốc; Hiệp hội Doanh nghiệp nhỏ và vừa Việt Nam.

Tham dự và chỉ đạo hội nghị đối thoại, có Tổng cục trưởng Tổng cục Thuế Mai Xuân Thành; Điều hành phiên đối thoại sáng nay là Phó Tổng cục trưởng Tổng cục Thuế Mai Sơn; tham dự và trực tiếp đối thoại với DN và người nộp thuế có đại diện lãnh đạo các đơn vị chức năng thuộc Tổng cục Thuế và lãnh đạo 5 Cục Thuế của 5 tỉnh, thành phố phía Nam.

Phát biểu khai mạc hội nghị đối thoại, Phó Tổng cục trưởng Tổng cục Thuế Mai Sơn cho biết, trên tinh thần cầu thị và lắng nghe, không né tránh, Tổng cục Thuế tổ chức hội nghị đối thoại với mục tiêu thực sự mong muốn được nắm bắt, trao đổi, giải đáp và tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc, phản ánh của người nộp thuế trong thực tiễn thực hiện các quy định, chính sách thuế.

Đồng thời, cơ quan thuế cũng lắng nghe, giải quyết ngay hoặc tiếp thu các đề xuất, kiến nghị của cộng đồng DN để từ đó nghiên cứu, báo cáo cấp có thẩm quyền (Bộ Tài chính, Chính phủ, Quốc hội) đưa ra các giải pháp hoàn thiện, sửa đổi cơ chế, chính sách và công tác quản lý thuế ngày càng minh bạch, cụ thể hơn, phù hợp với tất cả loại hình DN nhằm giúp người nộp thuế thực hiện các chính sách thuế, nghĩa vụ thuế được đầy đủ, nhanh chóng và thuận tiện.

Hội nghị được tổ chức trong 1 ngày (27/9/2024), tại trụ sở cơ quan Cục Thuế TP. Hồ Chí Minh và phát trực tuyến tới các điểm cầu của Tổng cục Thuế và 62 Cục Thuế tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương với mục đích lan tỏa tinh thần toàn ngành Thuế cởi mở, cầu thị, lắng nghe, nắm bắt kịp thời tinh thần giải quyết, hướng dẫn giải đáp các vướng mắc của DN và người nộp thuế để cơ quan thuế các cấp nghiên cứu, áp dụng thống nhất trong công tác quản lý thuế và giải quyết các vướng mắc, các thủ tục hành chính tương tự của DN và người nộp thuế trên cả nước.

“Với mục tiêu nêu trên, tôi đề nghị các đơn vị nghiệp vụ thuộc Tổng cục Thuế và 5 Cục Thuế tỉnh, thành phố, cùng đại diện các quý DN và người nộp thuế thẳng thắn, cởi mở trao đổi kỹ lưỡng, rõ ràng cùng nắm bắt, làm rõ được những nguyên nhân của vướng mắc trong quy định, chính sách thuế và trong công tác quản lý thuế của cơ quan Thuế cũng như việc thực hiện nghĩa vụ thuế của người dân, DN.” - Phó Tổng cục trưởng Mai Sơn yêu cầu.



Phó Tổng cục trưởng Mai Sơn và đại diện lãnh đạo các đơn vị ngành thuế tham gia đối thoại trực tiếp với DN và người nộp thuế

Với tinh thần quyết liệt, Lãnh đạo Tổng cục Thuế yêu cầu các đơn vị nghiệp vụ thuộc Tổng cục Thuế, các Cục Thuế trả lời, đưa ra các giải pháp rõ ràng, khả thi, thấu đáo, cụ thể đối với các câu hỏi, vấn đề liên quan đến quy định chính sách, thủ tục hành chính của các DN và người nộp thuế nêu ra để tạo được sự hài lòng, đồng thuận và nhất trí cao từ cộng đồng DN và người nộp thuế tham dự trực tiếp tại hội nghị, đảm bảo đúng với mục tiêu mà ngành Thuế luôn hướng tới, đó là: “Lấy người nộp thuế làm trung tâm phục vụ, thực sự trở thành đối tác đồng hành tin cậy với người nộp thuế”.

Tại phiên hội nghị buổi sáng ngày 27/9, dưới sự chủ trì của Tổng cục trưởng Mai Xuân Thành và sự điều hành hội nghị đối thoại của Phó Tổng cục trưởng Mai Sơn, với tinh thần làm việc khẩn trương, thẳng thắn và minh bạch, đại diện lãnh đạo các đơn vị nghiệp vụ thuộc Tổng cục Thuế và 5 Cục Thuế, gồm: TP. Hồ Chí Minh, Long An, Bình Dương, Đồng Nai, Bà Rịa-Vũng Tàu đã trả lời trực tiếp tại hội nghị đối thoại những nội dung hỏi được các DN và người nộp thuế chuyển đến Ban Tổ chức.

Những nội dung cơ bản được lãnh đạo các đơn vị ngành Thuế trao đổi trực tiếp với DN và người nộp thuế tại phiên buổi sáng gồm những nội dung vướng mắc về chính sách và thủ tục hành chính thuế như: Về lĩnh vực hoá đơn điện tử có trên 30 nội dung vướng mắc; Về lĩnh vực thuế giá trị gia tăng và hoàn thuế có 29 nội dung vướng mắc được trao đổi trực tiếp tại hội nghị đối thoại.

Về cơ bản, sự thẳng thắn, cởi mở trao đổi kỹ lưỡng, rõ ràng các vướng mắc trong quy định, chính sách thuế và trong công tác quản lý thuế của cơ quan thuế cũng như việc thực hiện nghĩa vụ thuế của người dân, DN đã được thể hiện xuyên suốt phiên đối thoại với mong muốn cả cơ quan thuế, DN và người nộp thuế cùng nắm bắt, làm rõ được những nguyên nhân để cùng tháo gỡ.



Hội nghị đối thoại sáng 27/9 thu hút đông đảo các DN và người nộp thuế tham dự và trao đổi trực tiếp với cơ quan thuế

Bên cạnh những nội dung được giải đáp trực tiếp tại hội nghị đối thoại, có một số nhóm nội dung kiến nghị liên quan đến thẩm quyền của các bộ, ngành và liên quan đến chính sách quy định trong các Luật và Nghị định đã được Ban Tổ chức tổng hợp để trình các cấp có thẩm quyền xem xét và phối hợp giải quyết.

Phát biểu kết luận phiên đối thoại sáng ngày 27/9, Phó Tổng cục trưởng Mai Sơn khẳng định, mặc dù vẫn còn đó những vấn đề về chính sách, thủ tục hành chính và sự tuân thủ của DN và người nộp thuế trong thực hiện nghĩa vụ thuế đối với Nhà nước cần phải xem xét thấu đáo hơn, tuy nhiên buổi đối thoại đã mở ra một tinh thần cầu thị, lắng nghe và hợp tác giữa cơ quan thuế, DN và người nộp thuế.

Phó Tổng cục trưởng khẳng định, trong những năm qua, với mục tiêu và phương châm “Lấy người nộp thuế làm trung tâm phục vụ”, ngành Thuế luôn nỗ lực, chú trọng đẩy mạnh cải cách thể chế chính sách thuế, hiện đại hóa công tác quản lý thuế, đơn giản hóa các thủ tục hành chính thuế, cung ứng các dịch vụ thuế điện tử và công cụ hỗ trợ tối đa giúp người dân, DN thực hiện nghĩa vụ thuế thuận lợi, góp phần giảm thiểu chi phí, tạo môi trường kinh doanh thuận lợi, minh bạch, bình đẳng đối với tất cả các thành phần kinh tế và thực tiễn chuyển đổi số toàn diện, cải cách hành chính toàn diện đã chứng minh tinh thần trách nhiệm đó.



Quang cảnh hội nghị đối thoại sáng 27/9 tại Cục Thuế TP. Hồ Chí Minh

Phó Tổng cục trưởng Mai Sơn chia sẻ:

“Đặc biệt, với tinh thần luôn đồng hành cùng DN và người nộp thuế vượt qua khó khăn, trước những hậu quả nghiêm trọng của thiên tai, dịch bệnh, ngành Thuế đã kịp thời đề xuất, báo cáo Bộ Tài chính trình Chính phủ, Quốc hội ban hành nhiều giải pháp về thuế, đồng thời chỉ đạo cơ quan thuế các cấp tập trung triển khai các chính sách miễn, giảm, gia hạn thuế, phí, tiền thuê đất nhằm hỗ trợ DN và người dân từ năm 2019 đến nay.

Điển hình, trong 9 tháng đầu năm 2024, tổng số tiền thuế, phí tiền thuê đất được gia hạn, miễn, giảm trong ước khoảng hơn 102.000 tỷ đồng”.

H. Thủy (Nguồn: <https://www.gdt.gov.vn/wps>)