TẠP CHÍ ĐIỆN TỬ
THƯƠNG HIỆU & CÔNG LUẬN

Ngành Y tế Bắc Ninh đẩy mạnh thanh toán viện phí không dùng tiền mặt

06:31 21/11/2025

Cùng với hoàn thiện các tiêu chí triển khai bệnh án điện tử, các cơ sở y tế trong tỉnh Bắc Ninh đẩy mạnh tuyên truyền, hỗ trợ người bệnh, nhất là người già, đồng bào dân tộc thiểu số thực hiện thanh toán không dùng tiền mặt trong khám, chữa bệnh. Nhờ đó mang đến sự tiện lợi cho người bệnh, giảm áp lực cho nhân viên y tế và tăng tính minh bạch.

Tiện ích, độ an toàn cao

Được giao phụ trách công tác dự phòng, chăm sóc sức khỏe Nhân dân trên địa bàn 8 xã: Sơn Động, Vân Sơn, An Lạc, Đại Sơn, Yên Định, Tuấn Đạo, Dương Hưu và Tây Yên Tử, mỗi ngày Trung tâm Y tế Sơn Động tiếp nhận khám cho khoảng 300 lượt người, điều trị nội trú hơn 200 bệnh nhân. Do đặc thù địa bàn vùng cao, tỷ lệ đồng bào dân tộc thiểu số cao nên khả năng tiếp cận công nghệ hạn chế. Để tạo lập thói quen không dùng tiền mặt trong thanh toán chi phí khám, chữa bệnh, năm 2022, Trung tâm Y tế Sơn Động triển khai thí điểm thanh toán viện phí không dùng tiền mặt tại Khoa Khám bệnh.



Người dân thanh toán không dùng tiền mặt khi đi khám tại Trung tâm Y tế Sơn Động.

Theo đó, Trung tâm đặt mã QR Code tại vị trí thanh toán viện phí, bố trí cán bộ trực, hướng dẫn người dân thực hiện thao tác bảo đảm an toàn, chính xác. Với những trường hợp chưa có tài khoản, Trung tâm liên kết với Ngân hàng Nông nghiệp và Phát triển nông thôn Chi nhánh Sơn Động hướng dẫn người dân mở tài khoản, cài ứng dụng ngân hàng, tạo mã QR cá nhân. Nhờ đó, tỷ lệ thanh toán không dùng tiền mặt tại Trung tâm tăng hằng năm, từ dưới 50% năm 2023 tăng lên hơn 90% năm 2024 và hiện đạt hơn 95%.

Ông Hoàng Văn Hải, thôn Đồng Hả, xã Yên Định cho biết: “Trước đây mỗi khi đưa người nhà đến khám, điều trị tại Trung tâm Y tế Sơn Động tôi đều thực hiện thanh toán trực tiếp bằng tiền mặt. Được hướng dẫn chi tiết, cụ thể, đến nay tôi đã quen với hình thức thanh toán qua tài khoản, vừa nhanh, vừa chính xác”.

Toàn tỉnh hiện có 349 cơ sở y tế công lập, hơn 1 nghìn cơ sở y tế tư nhân; trong đó 54 cơ sở y tế có giường bệnh (15 bệnh viện công lập, 16 trung tâm y tế và 23 bệnh viện tư nhân). Đến nay, 100% cơ sở y tế có giường bệnh đã thẩm định, triển khai bệnh án điện tử, ứng dụng chữ ký số và trao đổi dữ liệu hoàn toàn trên môi trường điện tử. Về thanh toán không dùng tiền mặt, 100% cơ sở khám chữa bệnh đã sử dụng phương thức thanh toán viện phí và các giao dịch khác không dùng tiền mặt, chủ yếu dùng mã QR kết nối trực tiếp phần mềm quản lý bệnh viện với ngân hàng.



Người dân đăng ký khám bệnh trên kiosk thông minh tại Bệnh viện Sản - Nhi Bắc Ninh số 1.

Tại Bệnh viện Ung bướu Bắc Ninh, đơn vị triển khai 3 hình thức thanh toán không dùng tiền mặt gồm: Quẹt thẻ, dùng mã QR và chuyển khoản. Nhờ đó, đến nay, 100% người bệnh thanh toán không dùng tiền mặt. Tương tự, với đặc thù hơn 80% người bệnh trên 60 tuổi, Bệnh viện Y học cổ truyền Bắc Ninh trang bị, lắp đặt mã QR Code tại các vị trí. Kết thúc quá trình khám, điều trị, bộ phận kế toán tổng hợp chi phí phải nộp của người bệnh rồi tạo mã thanh toán riêng cho từng trường hợp. Người bệnh chỉ cần quét mã để chuyển tiền. Với những trường hợp bệnh nhân không sử dụng điện thoại thông minh, không có tài khoản ngân hàng, nhân viên bệnh viện sẽ hỗ trợ gửi mã thanh toán đến người thân để làm thủ tục này. Ông Tạ Văn Đồng, Trưởng Phòng Tài chính - Kế toán (Bệnh viện Y học cổ truyền Bắc Ninh) cho biết: “Đặc thù của bệnh viện là nhiều bệnh nhân lớn tuổi, ít tiếp cận công nghệ nên chúng tôi xác định phải đồng hành, hướng dẫn trực tiếp. Tỷ lệ người bệnh thanh toán không dùng tiền mặt tăng không chỉ giúp tiết kiệm thời gian, minh bạch trong thu chi mà còn giảm áp lực cho nhân viên”.

Tăng cường hỗ trợ để nâng tỷ lệ

Thống kê của Sở Y tế, từ đầu năm đến nay, các cơ sở y tế trong toàn tỉnh tiếp nhận khám cho hơn 3,8 triệu lượt người và điều trị nội trú hơn 400 nghìn lượt bệnh nhân. Cùng thời gian, toàn ngành đã thực hiện hơn 583 nghìn giao dịch, trong đó hơn 504 nghìn giao dịch không dùng tiền mặt, chiếm 86,5% tổng số giao dịch. Về giá trị, số tiền thanh toán qua các hình thức điện tử (chuyển khoản, quét mã QR, thẻ POS...) đạt hơn 527 tỷ đồng, tương đương 84,3% tổng giá trị thanh toán viện phí và dịch vụ y tế. Mặc dù vậy qua đánh giá, việc triển khai thanh toán không dùng tiền mặt trong lĩnh vực y tế vẫn còn một số hạn chế, người bệnh vẫn quen dùng tiền mặt, nhất là người cao tuổi, người dân khu vực miền núi. Một số cơ sở y tế, việc tuyên truyền, hướng dẫn người dân thanh toán không dùng tiền mặt chưa được quan tâm đúng mức...



Bệnh viện Y học cổ truyền cập nhật thông tin trên bệnh án điện tử.

Ghi nhận thực tế tại Bệnh viện Đa khoa Kinh Bắc II cho thấy, trong gần 1 giờ có 10 người đến đăng ký khám song 9 trường hợp thanh toán trực tiếp bằng tiền mặt. Trường hợp duy nhất thanh toán bằng hình thức chuyển khoản song nhân viên bệnh viện phải chụp lại màn hình để làm căn cứ. Để hoàn thành mục tiêu đến năm 2026, tỷ lệ thanh toán không dùng tiền mặt trong các cơ sở khám, chữa bệnh đạt hơn 90%, Sở Y tế tiếp tục hoàn thiện hạ tầng thanh toán điện tử tại tất cả các cơ sở y tế, bảo đảm mỗi quầy thu đều có phương thức thanh toán điện tử khả dụng. Cùng đó đẩy mạnh truyền thông, hướng dẫn bệnh nhân và người nhà về lợi ích, cách sử dụng các ứng dụng thanh toán, mã QR, thẻ ngân hàng. Khuyến khích cán bộ, nhân viên y tế làm gương, ưu tiên sử dụng hình thức không tiền mặt trong mọi hoạt động thu - chi. Căn cứ vào thực tế tại đơn vị mình, các cơ sở y tế cũng đưa ra giải pháp cụ thể, đồng bộ để nâng tỷ lệ thanh toán không dùng tiền mặt. Đơn cử, Bệnh viện Y học cổ truyền Bắc Ninh giao chỉ tiêu thanh toán không dùng tiền mặt đến từng khoa, phòng và cá nhân. Với những người đăng ký khám lần đầu, Bệnh viện sẽ cử cán bộ có kinh nghiệm hướng dẫn, hỗ trợ. Tương tự, Trung tâm Y tế Sơn Động liên kết với Ngân hàng Nông nghiệp và Phát triển nông thôn Chi nhánh Sơn Động để làm trung gian thanh toán cho những trường hợp không có tài khoản, không có điện thoại thông minh. Theo đó, Ngân hàng xây dựng tài khoản 100 triệu đồng, sẵn sàng thanh toán không dùng tiền mặt cho người bệnh tại quầy thanh toán và nhận lại tiền mặt.

Bác sĩ Đào Văn Hải, Giám đốc Trung tâm Y tế Sơn Động cho biết: “Việc liên kết để ngân hàng làm trung gian thanh toán chỉ là giải pháp trước mắt để hỗ trợ người bệnh. Về lâu dài, chúng tôi sẽ đẩy mạnh tuyên truyền đến từng thôn, khu

dân cư, qua đó thay đổi nhận thức Nhân dân, tạo thói quen trong tiếp cận dịch vụ y tế hiện đại, minh bạch, thân thiện”.

Bá Đoàn