

Ngày 01/12, Thanh Hoá chính thức khai thác Tổng đài 1022 phục vụ công tác phòng, chống dịch Covid-19

15:16 01/12/2021

Tỉnh Thanh Hoá chính thức đưa vào khai thác Tổng đài 1022 nhằm phục vụ công tác phòng, chống dịch Covid-19 trên địa bàn. Đây là kênh tiếp nhận các phản ánh, kiến nghị, yêu cầu cần hỗ trợ của người dân, tổ chức liên quan đến công tác phòng, chống dịch và cung cấp các thông tin về chính sách an sinh xã hội.

The infographic is set against a blue background with a subtle grid pattern. At the top, it reads 'TỔNG ĐÀI HỖ TRỢ PHÒNG CHỐNG DỊCH COVID-19 TỈNH THANH HÓA'. Below this, a smartphone icon displays '1022', followed by the large red number '0237.1022' and a yellow box with 'MIỄN PHÍ'. To the right is an illustration of a person wearing a headset and a face shield, working at a laptop. The laptop screen shows a circular logo with '1022' and text: 'TỔNG ĐÀI MIỄN PHÍ 1022 TỈNH THANH HÓA TIẾP NHẬN VÀ CHĂM SÓC THÔNG TIN'. Below the main title, two bullet points are listed: 'TIẾP NHẬN PHẢN ÁNH' and 'HƯỚNG DẪN, TƯ VẤN, GIẢI ĐÁP'. To the right of these is a large blue arrow pointing right, followed by the text 'CÁC VẤN ĐỀ LIÊN QUAN ĐẾN PHÒNG, CHỐNG DỊCH COVID-19'. At the bottom, there is a dark blue bar with four contact channels: 'KÊNH PHẢN ÁNH' (with a phone icon), '(02373)1022', '1022 Thanh Hóa' (with a Zalo icon), '1022@thanhhoa.gov.vn' (with an email icon), and '1022 Thanh Hóa' (with a Facebook icon).

Tỉnh Thanh Hoá chính thức khai thác Tổng đài 1022 phục vụ công tác phòng, chống dịch Covid-19.

Theo đó, ngày 01/12, UBND tỉnh Thanh Hóa đã chính thức đưa vào khai thác Tổng đài 1022 tỉnh Thanh Hoá, phục vụ công tác phòng, chống dịch Covid-19. Đây là tổng đài chính thức và duy nhất của tỉnh Thanh Hóa, là “Cầu nối” thông tin quan trọng của người dân với chính quyền tỉnh Thanh Hóa.

Người dân và các tổ chức thực hiện gọi điện đến tổng đài theo số 02371022 (đối với điện thoại cố định ngoại tỉnh và di động), 1022 (đối với điện thoại cố định trong tỉnh), sẽ được tiếp nhận, xử lý và trả lời yêu cầu hỗ trợ, cung cấp thông tin các vấn đề liên quan đến công tác phòng, chống dịch Covid-19.

Cụ thể bao gồm các thông tin chung về tình hình dịch bệnh Covid-19 trên địa bàn tỉnh; thông tin cụ thể về dịch tễ và cách ly trên địa bàn tỉnh; kiến thức tư vấn về cấp cứu, sức khỏe, chữa bệnh, xét nghiệm, tiêm phòng liên quan đến Covid-19; thông tin liên quan đến việc thực hiện các cơ chế, chính sách an sinh xã hội do tác động của dịch Covid-19; thông tin liên quan đến hỗ trợ nhân đạo, từ thiện do ảnh hưởng của dịch bệnh; thông tin liên quan đến vấn đề giao thông, vận tải, lưu thông hàng hóa, thương mại, an ninh trật tự trong công tác phòng, chống dịch Covid-19; phản ánh về giá trang thiết bị y tế, hàng hóa thiết yếu; thông tin về người nghi nhiễm Covid-19, người đi đến từ vùng dịch; các đối tượng bắt buộc phải cách ly và các vấn đề liên quan đến công tác tuyên truyền, tin tức, phản ánh xã hội, tin giả,... về công tác phòng, chống dịch bệnh.

Được biết, tổng đài 1022 tỉnh Thanh Hoá là nền tảng ứng dụng tập trung, được phát triển trên hạ tầng và công nghệ của VNPT, với sự tham gia điều hành, trực tiếp vận hành của Sở Thông tin và Truyền thông, VNPT Thanh Hoá và sự phối hợp, hỗ trợ của các sở, ban, ngành cấp tỉnh cũng như UBND các huyện, thị xã, thành phố trên địa bàn tỉnh.

Tổng đài 1022 tỉnh Thanh Hoá chính thức đi vào hoạt động được kỳ vọng sẽ góp phần quan trọng trong việc thực hiện mục tiêu bảo vệ tối đa sức khỏe, tính mạng của người dân; vừa tổ chức phòng, chống dịch hiệu quả, vừa đẩy mạnh phát triển kinh tế - xã hội, bảo đảm an ninh, trật tự, an toàn xã hội; thực hiện thành công "mục tiêu kép", vừa chống dịch, vừa đẩy mạnh các hoạt động phát triển kinh tế, xã hội.

Ngoài việc gọi điện thoại đến số 0237.1022, Tổng đài 1022 Thanh Hoá còn vận hành trên các nền tảng: Cung cấp thông tin qua phần mềm Tổng đài 1022 tại địa chỉ: <http://1022.thanhhoa.gov.vn>; Cung cấp thông tin qua Hộp thư điện tử công vụ tại địa chỉ: 1022@thanhhoa.gov.vn; Cung cấp thông tin qua mạng xã hội Fanpage tại địa chỉ: <http://www.facebook.com/1022.thanhhoa.gov.vn>; Cung cấp thông tin qua Zalo có tài khoản dạng Official Account với tên đại diện là: 1022 Thanh Hóa.

Hoài Thu