

Nghệ An : Sim kích hoạt trước của mạng Viettel công khai bán tại một số điểm ở thành phố Vinh

10:39 17/04/2017

Bất chấp quy định mới của Bộ Thông Tin và Truyền Thông về việc thu hồi sim kích hoạt trước và bắt buộc đăng ký chính chủ khi khách hàng có nhu cầu mua sim kích hoạt đăng ký mới để sử dụng thì khách hàng phải cung cấp chứng minh nhân dân để được mua và sử dụng sim theo quy định. Ghi nhận tại Thành phố Vinh vẫn dễ dàng mua được sim của nhà mạng Viettel mà chủ cửa hàng bán sim không yêu cầu không đăng ký vì nó đã được kích hoạt sẵn để bán ra thị trường

Những cam kết của các nhà trong việc thu hồi Sim rác.

Để giải quyết triệt để vấn nạn SIM rác, tin nhắn rác, trong cuối tháng 10/2016 vừa qua, các nhà mạng di động tại Việt Nam đã thống nhất ký biên bản cam kết với Bộ Thông tin và Truyền thông (TT & TT) về việc thu hồi SIM kích hoạt sẵn trên kênh phân phối, trong đó các doanh nghiệp cam kết những điểm sau:

1. Tất cả các SIM thuê bao (KIT) kích hoạt hoà mạng mới từ ngày 1/11/2016 lưu thông trên thị trường (trên tất cả các kênh phân phối) đều là KIT 0 đồng, không có tiền và lưu lượng trong bất kỳ tài khoản nào trước khi nạp thẻ lần đầu theo đúng quy định;
2. Các doanh nghiệp sẽ tự rà soát xác định SIM kích hoạt sẵn trên kênh phân phối, triển khai các biện pháp phối hợp với các đại lý/điểm bán để có biện pháp xử lý, thu hồi một cách hiệu quả, hoàn thành trước ngày 15/12/2016.
3. Các doanh nghiệp cam kết chịu trách nhiệm và triển khai các biện pháp để đảm bảo tối đa quyền lợi của người sử dụng.
4. Người đứng đầu của các doanh nghiệp cam kết chịu trách nhiệm trước Bộ trưởng Bộ TT&TT về việc thực hiện thu hồi SIM kích hoạt sẵn.

Thông qua các nội dung cam kết trên một số nhà mạng đã thực hiện đúng việc mình đã cam kết với Bộ TT & TT, như thu hồi Sim rác và không để tình trạng các Đại lý bán Sim được kích hoạt trước (Sim không chính chủ). Nhưng đối với nhà mạng Viettel việc bán Sim rác vẫn được công khai và rất dễ dàng tại một số điểm ở Thành phố Vinh

Sim kích hoạt trước của nhà mạng Viettel bày bán công khai và dễ dàng mua được không cần đăng ký

Chiều ngày 8/4/2017 theo ghi nhận của chúng tôi, trên các tuyến đường như: 168 đường Hồng Bàng; 1A Ngư Hải; 22 Lê Viết Thuật ở thành phố Vinh đã bày bán công khai Sim đã kích hoạt trước của mạng Viettel với nhiều mệnh giá khác nhau.

Trò chuyện với một đại lý bán Sim trên tuyến đường Hồng Bàng chúng tôi biết được giá bán Sim rác của mạng Viettel được tăng gấp đôi thậm chí gấp ba. Trước đây chỉ 30k đến 50k/ 1 cái Sim, thì nay tăng lên 90k đến 150k/ một cái, thậm chí những Sim có số đẹp được bán với giá rất cao tùy theo nhu cầu và sở thích của khách hàng. Nhưng tất cả đều được kích hoạt sẵn mà đáng lẽ phải được thu hồi theo quy định của Bộ TT & TT. Chúng tôi cũng mua một số 0964956034 khi hỏi có cần phải cung cấp chứng minh để đăng ký theo quy định hay không? Thì vị chủ cửa hàng này trả lời: không cần đâu, cái này người ta kích hoạt sẵn rồi cứ thế mà dùng thôi...



Hàng trăm số thuê bao được lên danh sách sẵn để bán ra thị trường

Ngay tại một quán cafe có hai nhân viên mặc đồng phục của nhà mạng Viettel đang vào quán mời khách hàng mua loại sim đã được kích hoạt sẵn này, khách hàng chỉ việc mua lắp vào máy sử dụng không cần đưa chứng minh thư đăng ký vô tư cứ thế mà dùng như lời quảng cáo của các nhân viên này. Nhiều khách hàng mua vì thích sử dụng loại sim này vì đỡ phiền toái trong khâu quản lý sử dụng sim phải bắt buộc đăng ký chính chủ mà hiện nay Bộ TT & TT đang siết chặt vấn nạn sim rác gây phiền toái nhức nhối cho khách hàng các nhà mạng

Một đại lý bán sim thẻ điện thoại nằm ngay trên đường Ngư Hải (thành phố Vinh), khi chúng tôi hỏi mua sim mạng Viettel loại đã được kích hoạt sẵn này thì chủ cửa hàng cũng đưa ra một loạt sim loại này và cho biết có nhiều mệnh giá khác nhau tùy sim số xấu và đẹp thôi.



Nhân viên chào bán Sim kích hoạt sẵn trong quán café

Điều đáng nói là phải chăng nhà mạng Viettel đang bất chấp quy định pháp luật để nhân viên bán hàng của mình đi khắp nơi chào bán loại sim kích hoạt trước này ra thị trường mà đáng lẽ loại sim này phải được thu hồi về kho số theo cam kết và quy định mới của Bộ TT & TT.



Đại lý bán Sim Viettel số 168 đường Hồng Bàng – Tp Vinh

Có thể nói, việc mạng Viettel đang còn tồn tại việc bán Sim rác không chính chủ một cách công khai của các đại lý trên thành phố Vinh sẽ gây khó khăn trong công tác quản lý của Bộ TT & TT. Những hệ lụy đi cùng cũng diễn biến vô cùng phức tạp, đặc biệt là tình trạng tin nhắn rác... lại có cơ hội để hoành hành gây nhiều phiền toái cho khách hàng sử dụng gây thêm khó khăn trong khâu quản lý của các cơ quan chức năng.

Trước thực trạng này, đề nghị các cơ quan chức năng cần sớm vào cuộc để làm sáng tỏ trách nhiệm này thuộc về ai?. Liệu nhà mạng Viettel có đang tiếp tay cho các đại lý kinh doanh Sim kích hoạt trước, đồng thời có biện pháp xử lý đối với các đại lý kinh doanh Sim bất hợp pháp, nhằm làm trong sạch thị trường SIM. Điều này góp phần ngăn chặn vấn nạn tin nhắn rác như hiện nay và giúp cho việc quản lý trở nên tốt hơn.

Nguyễn Nghị - Ngọc Tình