

Nghệ An thiết lập kênh tiếp nhận phản ánh về thủ tục hành chính

18:09 05/04/2025

Sở Nội vụ Nghệ An vừa ban hành Thông báo số 1158/TB-SNV ngày 2/4, chính thức công bố các kênh tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh.



Nghệ An thiết lập kênh tiếp nhận phản ánh về thủ tục hành chính, nâng cao chất lượng phục vụ người dân (Ảnh minh họa)

Theo đó, Sở Nội vụ đã công khai hai số điện thoại đường dây nóng gồm: 02383.592869 và 02383.567574, sẵn sàng tiếp nhận mọi ý kiến phản ánh từ người dân, doanh nghiệp. Bên cạnh đó, ba địa chỉ thư điện tử cũng được thiết lập để hỗ trợ tiếp nhận thông tin: phongccchc.noivu@nghean.gov.vn, kstthc.ubnd@nghean.gov.vn, nv@nghean.gov.vn.

Ngoài hình thức gọi điện hoặc gửi email, người dân và doanh nghiệp cũng có thể truy cập các cổng thông tin trực tuyến tại địa chỉ: <https://nguoidan.chinhphu.vn> hoặc <https://doanhnghiep.chinhphu.vn> để phản ánh các vấn đề liên quan đến thủ tục hành chính và hoạt động cải cách hành chính tại Nghệ An.

Việc công khai rộng rãi các kênh liên lạc này thể hiện quyết tâm của tỉnh trong việc nâng cao chất lượng phục vụ người dân, tăng tính minh bạch trong hoạt động của cơ quan hành chính.

Đồng thời, tạo điều kiện để đội ngũ cán bộ, công chức không ngừng hoàn thiện về trình độ chuyên môn và đạo đức công vụ, đáp ứng ngày càng tốt hơn nhu cầu của xã hội.

Xuân Lê