

Nghệ An thuộc nhóm dẫn đầu cả nước về mức độ hài lòng của người dân đối với cơ quan hành chính

19:31 07/04/2025

Theo kết quả công bố tại Phiên họp Chính phủ thường kỳ tháng 3/2025 do Thủ tướng Phạm Minh Chính chủ trì vào ngày 6/4, tỉnh Nghệ An đạt vị trí thứ 6 toàn quốc và dẫn đầu khu vực miền Trung về Chỉ số hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính Nhà nước (SIPAS) năm 2024.



Nghệ An dẫn đầu khu vực miền Trung về chỉ số hài lòng SIPAS năm 2024.

Phiên họp được tổ chức trực tiếp tại Trụ sở Chính phủ và kết nối trực tuyến với các tỉnh, thành phố trên cả nước. Tham dự có các Phó Thủ tướng, lãnh đạo các bộ, ngành Trung ương cùng đại diện lãnh đạo các tỉnh, thành phố.

Tại cuộc họp, Bộ trưởng Bộ Nội vụ Phạm Thị Thanh Trà đã trình bày báo cáo và công bố kết quả đánh giá Chỉ số hài lòng của người dân (SIPAS) và Chỉ số cải cách hành chính (PAR Index) năm 2024.

Đây là hai công cụ quan trọng giúp phản ánh khách quan hiệu quả cải cách hành chính, từ đó hỗ trợ các địa phương xác định rõ điểm mạnh và những tồn tại để có giải pháp nâng cao chất lượng phục vụ nhân dân.

Theo đó, năm 2024, chỉ số SIPAS trung bình toàn quốc đạt 83,94%. Nghệ An đạt 87,87%, tăng 2,25% so với năm trước và tăng 6 bậc, xếp thứ 6/63 tỉnh, thành phố. Đây là bước tiến đáng kể, cho thấy sự nỗ lực không ngừng của tỉnh trong công tác cải cách hành chính và phục vụ người dân.

Top 5 địa phương có kết quả SIPAS cao nhất bao gồm: Hải Phòng, Thái Nguyên, Hải Dương, Quảng Ninh và Bà Rịa - Vũng Tàu.

Chỉ số SIPAS được đánh giá dựa trên mức độ hài lòng của người dân với 23 nội dung trong xây dựng, tổ chức thực hiện chính sách và 16 nội dung liên quan đến cung ứng dịch vụ hành chính công.

Bên cạnh đó, với chỉ số cải cách hành chính năm 2024, Nghệ An đạt 89 điểm, xếp thứ 27/63 tỉnh, thành phố – phản ánh nỗ lực ổn định và đồng bộ trong triển khai các nhiệm vụ cải cách.

Xuân Lê