

Nghệ An: Tỷ lệ giải quyết khiếu nại, tố cáo đạt 85,1%

13:16 29/11/2025

Năm 2025, Nghệ An ghi nhận nhiều chuyển biến tích cực trong công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, với tỷ lệ xử lý các vụ việc đạt 85,1%.



Nghệ An nâng cao hiệu quả giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2025.
(Ảnh minh họa)

Đây là kết quả nổi bật cho thấy quyết tâm của tỉnh trong việc nâng cao hiệu lực quản lý Nhà nước, xử lý dứt điểm các vụ việc phát sinh và siết chặt kỷ cương hành chính, nhất là trong bối cảnh triển khai mô hình chính quyền địa phương 2 cấp.

Trong năm 2025, công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo (KNTC) tiếp tục được Nghệ An xác định là nhiệm vụ chính trị trọng tâm, nhất là trong bối cảnh toàn tỉnh triển khai mô hình chính quyền địa phương 2 cấp.

Với sự chỉ đạo sát sao của UBND tỉnh, hoạt động này đã đạt nhiều kết quả tích cực, góp phần giữ vững ổn định địa bàn, hạn chế phát sinh điểm nóng và nâng

cao niềm tin của người dân vào chính quyền.

Theo Báo cáo số 1016/BC-UBND ban hành ngày 25/11/2025, công tác điều hành được triển khai quyết liệt, đồng bộ với 24 văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh. Chủ tịch UBND tỉnh cũng đã trực tiếp tham gia tiếp công dân với 10 kỳ định kỳ và 6 kỳ đột xuất, thể hiện sự quan tâm thực chất từ cấp cao nhất trong hệ thống hành chính của tỉnh.

Công tác tập huấn, nâng cao nghiệp vụ được chú trọng. Trong năm, 38 lớp bồi dưỡng về kỹ năng tiếp công dân và giải quyết KNTC đã được tổ chức với hơn 6.000 lượt cán bộ, công chức tham gia. Các tổ công tác cũng trực tiếp xuống 65 phường, xã mới để kiểm tra, hướng dẫn, giúp hệ thống chính quyền cơ sở nhanh chóng bắt nhịp với mô hình quản lý mới.

Toàn tỉnh đã tiếp 6.330 lượt người với hơn 7.000 công dân đến KNTC, phản ánh, kiến nghị – tăng 16,7% so với năm 2024. Tổng số đơn thư tiếp nhận trong năm là 9.987 đơn. Đáng chú ý, số vụ việc thuộc thẩm quyền phát sinh giảm 23,3% so với cùng kỳ năm trước. Các cơ quan hành chính đã giải quyết được 252/296 vụ việc, đạt tỷ lệ 85,1%. Trong đó, tỷ lệ giải quyết khiếu nại đạt 86,6% và tố cáo đạt 81,9%.

Một dấu ấn nổi bật là tỉnh đã giải quyết dứt điểm 05/05 vụ việc phức tạp, kéo dài vượt cấp lên Trung ương theo Kế hoạch số 96/KH-TTCTP của Thanh tra Chính phủ. Việc họp bàn liên ngành, xin ý kiến các cơ quan Trung ương đã góp phần giảm đơn thư vượt cấp và giữ vững ổn định xã hội trên địa bàn.

Tuy vậy, việc triển khai mô hình chính quyền địa phương 2 cấp bước đầu vẫn gây ra một số khó khăn. Một bộ phận người dân chưa kịp thích nghi, tiếp tục gửi đơn trùng lặp hoặc vượt cấp. Nhiều hồ sơ đã được giải quyết vẫn quay lại cấp xã mới, gây áp lực lớn cho cơ quan hành chính. Một số vụ việc KNTC liên quan đến tranh chấp đất đai và bồi thường giải phóng mặt bằng tại các dự án phát triển kinh tế - xã hội, như dự án nâng cấp Quốc lộ 1A, vẫn còn tồn đọng, trong đó có 1 vụ việc phức tạp kéo dài chưa được giải quyết dứt điểm.

Đáng chú ý, đội ngũ cán bộ tại cơ sở sau sáp nhập phần lớn mới tiếp cận công việc, còn thiếu kỹ năng đối thoại, hòa giải, dẫn đến chất lượng giải quyết một số vụ việc chưa cao. Đây là một trong những vấn đề cần được ưu tiên khắc phục trong thời gian tới.

Bước sang năm 2026, Nghệ An xác định tiếp tục đổi mới, siết chặt kỷ cương và nâng cao hiệu lực quản lý Nhà nước trong lĩnh vực tiếp công dân và giải quyết KNTC.

Các nhiệm vụ trọng tâm được đề ra gồm: Quán triệt nghiêm túc các quy định của Đảng và Nhà nước; ưu tiên xử lý dứt điểm các vụ việc phức tạp, đặc biệt về đất đai tại các khu vực có dự án lớn; phối hợp chặt chẽ với Trung ương để giải quyết các vụ việc tồn đọng; củng cố năng lực cho đội ngũ cán bộ chuyên trách.

Tỉnh cũng đặt mục tiêu phát huy hiệu quả mô hình tiếp công dân trực tuyến, đồng thời đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong tiếp nhận, quản lý và xử lý đơn thư. Qua đó, hướng tới xây dựng một hệ thống xử lý KNTC khoa học, minh bạch và kịp thời, nền tảng quan trọng để tạo dựng chính quyền phục vụ Nhân dân một cách thực chất và bền vững.

Thành Vinh