

Người dùng thẻ Agribank cần lưu ý thay đổi mới từ đầu tháng 2

12:04 22/01/2026

Agribank lưu ý, từ 2/2/2026, việc tiếp tục sử dụng thẻ ghi nợ đồng nghĩa khách hàng đã đọc, hiểu và chấp thuận toàn bộ điều khoản mới.

Ngân hàng Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn Việt Nam (Agribank) vừa thông báo cập nhật Điều kiện, điều khoản phát hành và sử dụng thẻ ghi nợ, đồng thời điều chỉnh thời hạn hiệu lực của thẻ phi vật lý, áp dụng từ ngày 2/2/2026.

Theo Agribank, việc điều chỉnh nhằm tuân thủ các quy định của Ngân hàng Nhà nước và nâng cao chất lượng dịch vụ khách hàng trong quá trình sử dụng thẻ.

Cụ thể, trong Bản Điều kiện, điều khoản phát hành và sử dụng thẻ ghi nợ dành cho khách hàng cá nhân, kể từ ngày 2/2/2026, Agribank đã bổ sung, làm rõ một số nội dung quan trọng.



Người dùng thẻ Agribank cần lưu ý thay đổi mới từ đầu tháng 2

Trong đó, đáng chú ý là quy định liên quan đến đồng tiền giao dịch thẻ và việc xử lý thẻ không được khách hàng đến nhận đúng thời hạn.

Theo Điều 6, về đồng tiền sử dụng trong giao dịch thẻ, Agribank quy định trên lãnh thổ Việt Nam, mọi giao dịch rút tiền mặt bằng thẻ phải thực hiện bằng đồng Việt Nam.

Các giao dịch thẻ khác trong nước cũng sử dụng đồng Việt Nam. Trường hợp được sử dụng ngoại hối để giao dịch theo quy định pháp luật về quản lý ngoại hối, đồng tiền thể hiện trong giao dịch là đồng Việt Nam hoặc đồng Việt Nam và ngoại tệ.

Đối với các giao dịch phát sinh ngoài lãnh thổ Việt Nam, đồng tiền giao dịch là đồng tiền mà nước sở tại sử dụng trong giao dịch thanh toán hoặc là đồng tiền mà chủ thẻ lựa chọn.

Các giao dịch thẻ bằng ngoại tệ sẽ được quy đổi giá trị sang đồng Việt Nam theo tỷ giá của tổ chức thẻ quốc tế và/hoặc theo tỷ giá quy đổi của Agribank tại thời điểm giao dịch được cập nhật vào hệ thống. Agribank sẽ thu phí chuyển đổi ngoại tệ và không chịu trách nhiệm đối với các khoản chênh lệch phát sinh (nếu có) trong trường hợp đơn vị chấp nhận thẻ thực hiện hủy hoặc hoàn trả giao dịch gốc.

Bên cạnh đó, Agribank bổ sung quy định về việc hủy thẻ trong trường hợp khách hàng không đến nhận thẻ (Điều 11, khoản e). Sau 3 tháng kể từ ngày đến hạn nhận thẻ, nếu chủ thẻ không đến nhận và không có lý do chính đáng, ngân hàng sẽ thực hiện hủy thẻ theo quy định. Trong trường hợp này, các khoản phí đã thu sẽ không được hoàn trả.

Agribank cũng lưu ý, kể từ ngày 2/2/2026, việc khách hàng tiếp tục sử dụng thẻ ghi nợ do ngân hàng phát hành được hiểu là đã đọc, hiểu và chấp thuận toàn bộ các điều kiện, điều khoản theo quy định mới.

Ngoài ra, ngân hàng tiến hành cập nhật thời hạn hiệu lực đối với thẻ phi vật lý. Thẻ ghi nợ nội địa hạng vàng Dcard có thời hạn hiệu lực 6 năm kể từ ngày phát hành. Trong khi đó, thẻ ghi nợ quốc tế Mastercard hạng vàng Vcard và thẻ ghi nợ quốc tế JCB hạng vàng Jcard có thời hạn hiệu lực 5 năm kể từ ngày phát hành.

Minh Thành