

Người dùng VF 9 nói gì về tiêu chuẩn hậu mãi chuẩn “business class” của VinFast?

14:24 20/04/2026

Với chủ xe VF 9, khái niệm “business class” được hiện thực hóa trong trải nghiệm di chuyển hàng ngày, thông qua loạt đặc quyền hiếm có như: bảo hành 10 năm, cứu hộ miễn phí, giao nhận xe tại nhà...

“Line riêng” ưu tiên cho chủ xe VF 9

Điểm chạm đầu tiên của dịch vụ hậu mãi 5 sao là hệ thống hotline chuyên biệt 24/7 dành riêng cho chủ xe VF 9. Không phải chờ đợi lâu hay đi qua nhiều bước trung gian, khách hàng được kết nối trực tiếp với đội ngũ cố vấn dịch vụ của VinFast bất kỳ thời điểm nào trong ngày.

Chuyên gia ô tô Trịnh Lê Hùng (Autodaily), đồng thời là chủ xe VF 9, ví von đây là một “line riêng” tương tự như quyền ưu tiên priority hay hạng thương gia business class.

Không chỉ dừng lại ở việc giải đáp thắc mắc, cung cấp thông tin, hệ thống này còn hỗ trợ tối ưu hóa lịch trình dịch vụ. Chủ xe sẽ được ưu tiên đặt lịch tại các dịch vụ theo khung giờ thuận tiện nhất, giảm thiểu tối đa thời gian chờ đợi. Đồng thời, xe sẽ được ưu tiên tiếp nhận, phục vụ và sửa chữa.



Với anh Quyền, một chủ xe VF 9 tại Hà Nội, đặc quyền gây ấn tượng mạnh nhất là dịch vụ giao nhận xe tại nhà hoặc bất kỳ địa điểm nào khách hàng yêu cầu. Từng sử dụng qua nhiều dòng xe sang châu Âu nhưng anh Quyền cũng phải ngạc nhiên trước trải nghiệm này.

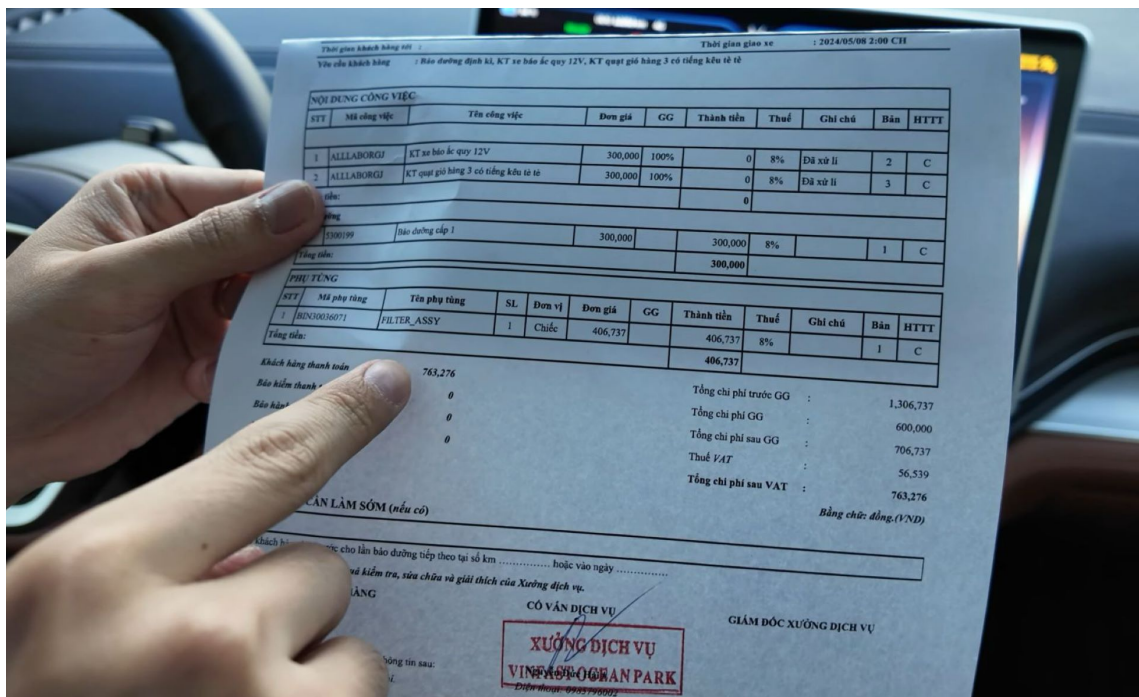
“Trước tôi từng dùng những dòng xe sang, gồm cả những xe châu Âu nhưng chưa từng trải nghiệm dịch vụ lấy xe tận nhà như thế này”, anh Quyền chia sẻ.

Sự tinh tế còn được thể hiện qua việc xử lý những tình huống phát sinh trên hành trình của người dùng. Chủ xe VF 9 Hoàng Rocker đánh giá, sự khác biệt của VinFast so với các hãng xe khác nằm ở khả năng phản ứng nhanh và sự tận tâm khi khách hàng gặp sự cố.

“Dịch vụ hậu mãi của VinFast xét công bằng là rất tốt. Như xe tôi có lần lốp bị va, bị thủng, VinFast nhanh chóng cho cứu hộ đến đưa về xưởng gần nhất xử lý, mà hoàn toàn miễn phí”, anh Hoàng kể lại một kỷ niệm đáng nhớ trải nghiệm chính sách cứu hộ 24/7 mà hãng đã cam kết.

Chi phí bảo dưỡng “nhàn tênh”, 3 năm “0 đồng nhiên liệu”

Đáng chú ý, dù được hưởng chất lượng dịch vụ 5 sao, nhưng chi phí khách hàng chi cho việc bảo dưỡng, sửa chữa xe trong quá trình sử dụng lại rất... phổ thông.



Anh Hoàng “khoe” phiếu bảo dưỡng mốc đầu tiên chiếc VF 9 với chi phí chỉ 763.276 đồng.

Anh Hoàng (Hà Nội), đồng thời là chủ kênh YouTube Hoàng Chơi Thôi, đã ghi nhận điều này sau lần mang chiếc VF 9 đi bảo dưỡng lần đầu tiên. Tổng chi phí phải bỏ ra chỉ 763.276 đồng, bao gồm 300.000 đồng tiền công và phụ tùng duy nhất là lọc gió điều hòa.

Điểm hấp dẫn không kém đối với các chủ xe VF 9 là chính sách miễn phí sạc pin tại các trạm sạc công cộng V-Green đến 10/2/2029 (tối đa 10 lần/tháng). Với những người đi nhiều, ưu đãi này đồng nghĩa với khoản tiết kiệm rất lớn, lên tới cả trăm triệu đồng so với khi sử dụng xe xăng.

“Sử dụng xe mà không mất tiền nhiên liệu thì chỉ sợ mình không có sức để đi”, anh Hoàng Rocker hào hứng chia sẻ về đặc quyền này.

Ở góc độ dài hạn, chính sách bảo hành 10 năm/200.000 km cho cả xe và pin mang lại sự yên tâm gần như tuyệt đối cho anh. “Xét về mọi mặt, VF 9 là mẫu xe rất đáng để sở hữu: giá rất tốt, nhiều trang bị xe 4-5 tỷ đồng cũng không có, vận hành tuyệt vời, hậu mãi hơn hẳn các hãng khác”, chủ xe này kết luận.

Trong tháng 4/2026, VinFast VF 9 đang được áp dụng hàng loạt ưu đãi hấp dẫn, tối ưu chi phí sở hữu ban đầu. Với chương trình “Mãnh liệt vì tương lai Xanh”, trong năm 2026, khách hàng mua VF 9 được hỗ trợ 10% giá xe, hoặc có thể lựa chọn gói vay ưu đãi lãi suất 5%/năm trong 3 năm đầu, kèm phương án trả góp không cần vốn ban đầu. Nếu chuyển đổi từ xe xăng sang xe điện trong tháng 4/2026, người mua được cộng thêm 3% ưu đãi, nâng tổng mức giảm trực tiếp

lên tới khoảng 195-220 triệu đồng.