

Cần làm rõ hoài nghi của người tiêu dùng về chất lượng của Sơn SPEC?

12:34 01/04/2020

Bỏ ra gần 100 triệu đồng để mua sản phẩm sơn SPEC (trên bao bì ghi rõ: Do Công ty 4 Oranges Co., Ltd sản xuất) và các sản phẩm liên quan, tuy nhiên vừa sơn nhà được một thời gian ngắn, thì tường nhà đã bị bong tróc, phồng rộp từng mảng lớn...

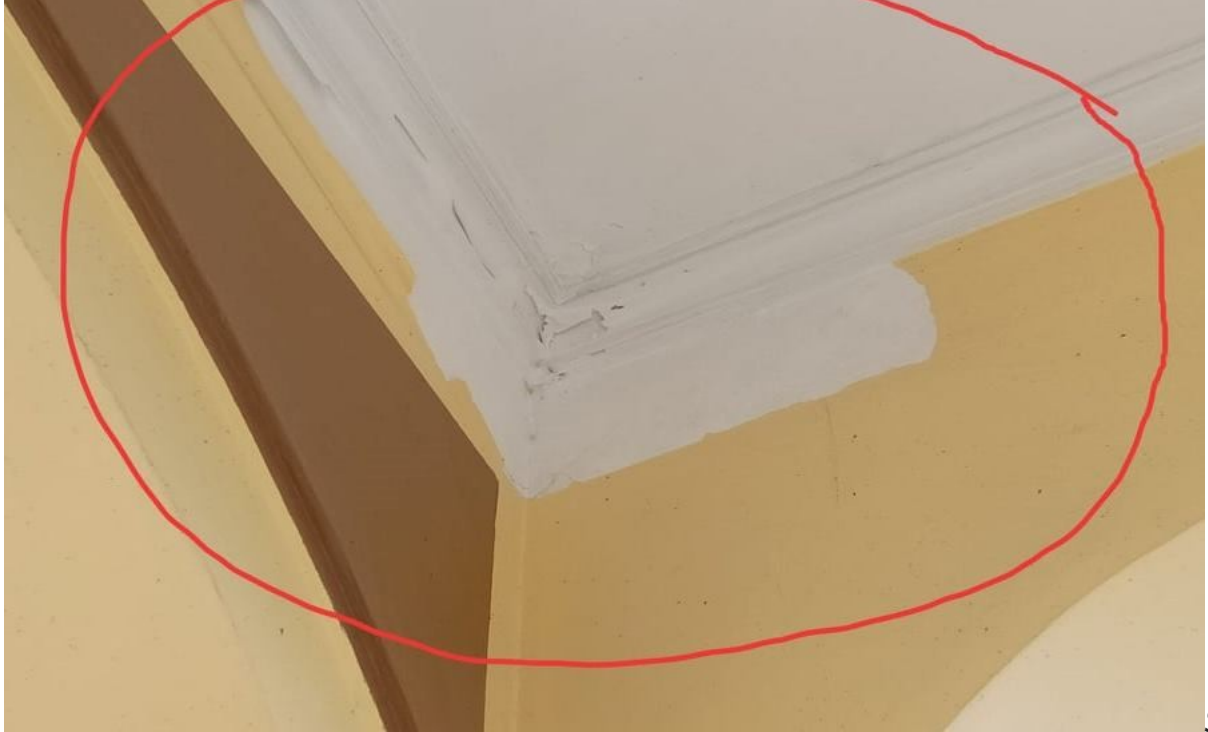
Tường nhà vừa sơn xong đã phồng rộp, bong tróc

Cụ thể, trường hợp hi hữu nêu trên đã xảy ra với gia đình ông P.V.B, vợ là bà L.T.H (xã Yên Viên, huyện Gia Lâm, Hà Nội). Theo phản ánh của gia đình, vào tháng 5/2018, gia đình ông P.V.B có mua sản phẩm sơn SPEC thông qua đại lý có tên là Công ty TNHH Thương mại và Xây dựng Hồng Thắng (nhà phân phối sơn SPEC – xã Đình Xuyên, huyện Gia Lâm, Hà Nội) về sơn tường ngôi nhà 3 tầng.

Tuy nhiên, sau khi sơn xong khoảng 2 tháng, gia đình ông phát hiện trên tường nhà bắt đầu xuất hiện những vết phồng rộp nhỏ; khoảng 10 ngày sau những vết phồng rộp ngày một nhiều và to dần, khiến tường nhà bị bong tróc từng mảng ở khu vực từ tầng 1 đến tầng 3.



Tường nhà của gia đình ông P.V.B xuất hiện nhiều vết phồng, rộp.



Sau

khi khắc phục, tường nhà tiếp tục xuất hiện phồng rộp, bong tróc thành từng mảng.

Ngay sau khi phát hiện tường nhà bị bong tróc, phồng rộp, gia đình ông P.V.B, đã liên hệ với đội thợ thi công đến để khắc phục; làm sạch và sơn lại những mảng bong tróc đó. Tuy nhiên, khoảng 2 tháng sau, các khu vực đã được khắc phục lại tiếp tục xuất hiện phồng rộp, bong tróc thành từng mảng, kèm theo đó là những mảng phồng rộp mới.

Trước hiện tượng này, gia đình ông P.V.B bắt đầu hoài nghi về chất lượng sơn SPEC do Công ty TNHH Thương mại và Xây dựng Hồng Thắng phân phối, bán ra thị trường.



Sản

phẩm sơn SPEC mà gia đình gia đình ông P.V.B đã mua về sử dụng.

Theo những hóa đơn, chứng từ liên quan cho thấy, gia đình ông P.V.B đã mua sơn của SPEC của Công ty TNHH Thương mại và Xây dựng Hồng Thắng vào các ngày mùng 9, 16, 20, 22, 25 tháng 5/2018 để về sơn ngôi nhà 3 tầng.

Tổng số tiền gia đình mua sơn SPEC của Công ty TNHH Thương mại và Xây dựng Hồng Thắng là 87.412.000 đồng bao gồm các mặt hàng: Lót xanh ngoại thất, pano trắng bóng, bột bả, pano màu, lót kiềm nano, chống thấm pha xi.

9/5/2018	1	LỘT XANH NGUỘI THẬT	18L	2	5,445,000	10,890,000
	2	PANO TRẮNG BÔNG	18L	3	2,752,000	8,256,000
	3	LỘT KIẾM NANO	18L	3	2,640,000	7,920,000
	4	CHÔNG THÂM FA XI	18L	10	12,000	120,000
	5	BỘT BẢ	KG	2	5,445,000	10,890,000
16/5/2018	1	PANO MÀU 5037	18L	2	5,445,000	10,890,000
	2	PANO MÀU 5518	18L	2	1,422,000	2,844,000
	3	PANO MÀU 5969	LON	1	403,000	403,000
	4	PANO MÀU 5944	1LIT	2	1,422,000	2,844,000
20/5/2018	1	PANO MÀU 5969	LON	1	5,545,000	5,545,000
	2	PANO MAU 5518	18L	1	5,445,000	5,445,000
22/5/2018	1	PANO MÀU 5037	18L	3	1,422,000	4,266,000
	2	PANO TRẮNG BÔNG	LON	1	735,000	735,000
	3	CHÔNG THÂM FA XI	LON	1	1,422,000	1,422,000
25/5/2018	1	PANO MÀU 5037	LON	1	1,422,000	1,422,000
	2	PANO MÀU 5518	LON	1	1,422,000	1,422,000

TỔNG

87,412,000

ch 30% = 64.488

45.000

20 lại 16.188.000 đ

+ 15.000.000 đ

31.188.000 đ

998 x 2 = 1.996 đ

- 29.497.000 đ

Tổng

số tiền gia đình ông P.V.B mua sơn SPEC và các mặt hàng khác của Công ty TNHH Thương mại và Xây dựng Hồng Thắng là 87.412.000 đồng.

Liên quan tới sự việc, ông Dương Tuấn Dũng (người phụ trách đội thợ thi công công trình của gia đình ông P.V.B) cho biết, việc thi công công trình diễn ra từ tháng 5/2018 và những thông tin gia đình phản ánh về hiện trạng ngôi nhà bị bong tróc, phồng rộp sau khi sơn là đúng.

Ông Dũng cho rằng, việc sau khi sơn SPEC nhà của ông P.V.B bị bong tróc, phồng rộp nguyên nhân đầu tiên là do thợ thi công ẩu, bản thân ông không thường xuyên giám sát được, việc tư vấn không rõ ràng.

Thứ hai là do tường nhà bị muối ẩm tại tầng 1 dẫn đến sự việc này. “Chủ nhà họ bảo khoảng tháng 4, tháng 5 khi nắng họ sẽ mua một loại sơn khác để sơn, nếu tường không bị bong tróc thì lúc đó mới chứng minh được việc sơn SPEC có đảm bảo chất lượng hay không?”, ông Dũng cho biết thêm.

Cần sớm làm rõ nguyên nhân



g
Công
Co.,

Công

ty TNHH Thương mại và Xây dựng Hồng Thắng (địa chỉ 137, Đình Xuyên, Yên Viên, Gia Lâm, Hà Nội) - Nhà phân phối cho hãng sơn SPEC của Công ty Công ty

4 Oranges Co., Ltd.

Ông Thắng cho biết: “Ngôi nhà của gia đình ông P.V.B xảy ra hiện tượng bong tróc, phồng rộp mà nói do sơn không đảm bảo chất lượng thì tôi cam đoan là sơn của tôi đảm bảo chất lượng. Sơn được kiểm định chất lượng đảng hoàng. Tôi đã đến nhà ông P.V.B. để xem thì tường có xuất hiện muối ẩm tại tầng 1. Còn tầng trên thì thợ sơn có nhận là thi công ẩu...”.

Cũng theo ông Thắng, việc công ty bán sơn cho khách hàng, nhưng phía khách hàng đã gọi thợ thi công ngoài vào thực hiện sơn, nên không thể đảm bảo được vấn đề này do chất lượng công trình hay do sản phẩm sơn Spec.

Tên người/ ửa hàng yêu cầu: Hồng Thang Ngày khảo sát: 09/5/2020
Địa chỉ công trình: Xóm 7 - Hào Lỗi - Yên Viên - Gia Lâm - Hà Nội
Họ và tên chủ công trình: Phạm Thị Kim Giang Số điện thoại: 0982071977
Quy mô công trình: ☒ Nhà ở; ☐ Khách sạn; ☐ Khác Số tầng: 03
Đặc điểm công trình: ☐ Thi công mới hoàn toàn; ☒ Công trình sửa chữa, cải tạo; ☐ Bảo trì
Thi công: ☐ Chủ công trình tự thuê; ☒ Do cửa hàng bán SP thi công; ☐ Có hợp đồng; ☐ Không hợp đồng
☒ Công trình không có giám sát; ☐ Công trình có giám sát, họ tên GS: DT:

Ngày mua	Tên hàng	Mã SP	SL	ĐVT	Thành tiền	SL tồn
5/2018	Sơn lót nội go green					
	Sơn phủ màu spec go					
	green pavo					

Chứng từ: ☒ Có hợp đồng hoặc chứng từ mua bán sản phẩm; ☐ Không hợp đồng/ chứng từ mua bán sản phẩm
Bảo quản hàng hóa: ☐ Có che đậy; ☐ Trong nhà; ☐ Khô ráo; ☐ Không che đậy; ☐ Ngoài trời; ☐ Nơi bị ẩm/ nước
☒ Chỉ sử dụng sản phẩm của 4 Oranges; ☐ Có sử dụng sản phẩm khác, là:

Thi công	Ngày	Điều kiện thời tiết	Độ ẩm tường	Độ dày	Ghi chú
Trét lớp 1					
Trét lớp 2					
Sơn lót lớp 1	08/5/2018				
Sơn lót lớp 2					
Sơn phủ lớp 1	16-22/5/2018				
Sơn phủ lớp 2					
Khác					

Công cụ trộn: ☐ Trộn tay; ☐ Máy; ☐ Không biết; ☐ Tỷ lệ pha trộn với nước là:
Nguồn nước pha trộn ☐ Bột; ☐ Sơn; ☐ Keo; ☐ Giếng; ☐ Nước máy; ☐ Ao hồ; ☐ Khác:
Thời gian trét giữa lớp 1 & lớp 2: Tiếng; ☐ Không biết; ☐ Khác:
Chà nhám làm phẳng tường: ☐ Có; ☐ Không; ☐ Không biết
Thời gian sơn lót sau khi trét: Tiếng; Thời gian sơn phủ: Tiếng
Hiện trạng tường/ nền: ☒ Đã hoàn thiện; ☐ Chưa hoàn thiện; ☐ Phẳng; ☐ Không phẳng; ☐ Cứng; ☐ Mềm; ☐ Bị thấm nước; ☒ Ẩm ướt; ☐ Dơ bẩn; ☐ Khô ráo; ☒ Bong tróc; ☐ Rạn nứt nhỏ; ☐ Nứt lớn; ☐ Loang màu; ☐ Lềch màu; ☐ Phai màu; ☐ Bị va đập cơ học; ☐ Bị tác động bởi vật sắc cứng; ☒ Bị phản ứng hóa học; ☐ Bị ảnh hưởng bởi nhiệt độ cao; ☐ Hư hỏng do bên thứ 3 gây ra; ☐ Khác: tường ẩm (70-90%) tại những chỗ sứt, bong tróc
Có hiện tượng xỉm màu, trắng
☐ Lấy mẫu SP tồn tại công trình (có chữ ký của chủ công trình); ☐ Không lấy được mẫu, lý do:
Nhật ký công trình: ☒ Không; ☐ Có (Nếu có thì copy hoặc chụp hình, quay phim lại toàn bộ nhật ký công trình)
Tổng diện tích tường đã thi công: 1200 m²; Diện tích tường bị sự cố: 10 (mười) m²

bản khảo sát công trình của gia đình ông P.V.B.

Được biết, sau khi nắm bắt được thông tin, mới đây đại diện phía Công ty 4 Oranges Co., Ltd đã đến khảo sát hiện trạng công trình của gia đình ông P.V.B. Theo đó, phía khách hàng cũng như các bên liên quan đã thống nhất, khoảng tháng 4, tháng 5/2020 gia đình sẽ mua sơn khác về thi công, nếu công trình không có hiện tượng bong tróc, phồng rộp, thì lúc đó mới xác định được nguyên nhân.

Biên

Trước sự việc trên, để bảo đảm quyền lợi của người tiêu dùng, đề nghị cơ quan chức năng cùng những đơn vị có liên quan sớm vào cuộc kiểm tra, làm rõ nguyên nhân sự việc.

T.N