

Nhà mạng MobiFone xin lỗi vì để xảy ra hiện tượng gián đoạn thông tin liên lạc

01:03 30/09/2020

Theo phản ánh của người khách hàng đang sử dụng mạng Mobifone thì khoảng thời gian từ khoảng 16h30-20h30 ngày 29/09/2020 đã xảy ra hiện tượng gián đoạn thông tin liên lạc, gây ảnh hưởng trực tiếp đến nhu cầu giao dịch và công việc hàng ngày của khách hàng sử dụng mạng Mobifone. Vì lẽ đó, nhà mạng Mobifone đã chính thức đăng tải thông tin xin lỗi.

Kính gửi Quý Khách Hàng!

Trong chiều ngày hôm nay (29.9.2020), trên mạng MobiFone đã xảy ra hiện tượng gián đoạn thông tin liên lạc: Một số khách hàng của MobiFone ở một số khu vực đã không thể thực hiện được cuộc gọi, nhắn tin hay sử dụng dữ liệu trong khoảng thời gian từ khoảng 16h30-20h30 cùng ngày. Điều này đã gây ảnh hưởng trực tiếp đến nhu cầu giao dịch và công việc hàng ngày của Quý Khách Hàng. Thay mặt cho Tổng công ty Viễn thông MobiFone, chúng tôi chân thành nhận lỗi và xin gửi lời xin lỗi sâu sắc nhất đến toàn thể Quý Khách Hàng về sự cố đáng tiếc này.

Ngay khi sự cố xảy ra, MobiFone đã huy động nhân lực kỹ thuật, ứng cứu thông tin, cân chỉnh lưu lượng nhằm đảm bảo thông suốt liên lạc và dịch vụ cho các thuê bao tại khu vực bị ảnh hưởng. Đến 20h30 cùng ngày, sự cố đã được khắc phục, liên lạc hai chiều đã được thông suốt, dịch vụ tin nhắn, dữ liệu đã trở lại bình thường trên toàn hệ thống.

MobiFone rất lấy làm tiếc vì sự cố ngoài mong muốn nói trên và xin được chân thành cáo lỗi, chia sẻ cùng Quý Khách Hàng vì những bất tiện, những bức xúc của Quý Khách Hàng trong thời gian liên lạc bị gián đoạn. Một lần nữa, Tổng công ty Viễn thông MobiFone xin được gửi lời xin lỗi, lời cảm ơn chân thành sâu sắc nhất đến Quý Khách Hàng đã hợp tác và cảm thông với MobiFone trong sự cố kỹ thuật vừa qua.

Với tinh thần cầu thị, MobiFone luôn sẵn sàng tiếp nhận, lắng nghe những ý kiến đóng góp quý giá từ Quý Khách Hàng. Chúng tôi hiểu rằng những sự cố không mong muốn sẽ đưa lại những bài học kinh nghiệm quý giá và sâu sắc nhất. Qua đó, MobiFone tăng cường năng lực kinh nghiệm ứng phó của mình, đồng thời có giải pháp kỹ thuật tối ưu nhất để những sự cố tương tự không tiếp tục xảy ra.

Tổng công ty Viễn thông MobiFone rất cảm kích và trân trọng đối với sự đồng hành, sự cảm thông quý báu của Quý Khách Hàng dành cho MobiFone trong những thời khắc khó khăn. MobiFone chân thành mong muốn tiếp tục nhận được sự ủng hộ, đồng hành quý báu của Quý Khách Hàng trong tương lai.

Trân trọng cảm ơn!

Đây là nội dung xin lỗi của nhà mạng Mobifone.

QN