

Nhận diện nguy cơ bị gây bạo hành của cán bộ y tế

20:54 11/12/2018

PGS. TS. Phạm Thanh Bình, Chủ tịch Công đoàn Y tế Việt Nam cho biết, Công đoàn Y tế Việt Nam đang phối hợp với Bộ Y tế triển khai tập huấn truyền thông về giao tiếp, ứng xử, cho cán bộ công đoàn trong ngành y tế ở 3 miền Bắc, Trung, Nam.

Hơn hết, các cán bộ y tế sẽ được đẩy mạnh các hoạt động tập huấn về kỹ năng giao tiếp, ứng xử, đặc biệt là kiến thức, kỹ năng giúp nhân viên y tế chủ động nhận diện những người bệnh, thân nhân người bệnh có nguy cơ gây bạo hành, cùng các biện pháp hóa giải nguy cơ.



Nhân viên y tế bị tấn công tại BV Việt Tiệp, Hải Phòng

Bên cạnh đó, PGS. Phạm Thanh Bình lý giải: Sở dĩ việc tập huấn này được áp dụng cho các cán bộ y tế là bởi theo thống kê chưa đầy đủ, từ đầu năm 2018 đến nay cả nước đã xảy ra 18 vụ bạo hành cán bộ y tế, trong khi năm 2017 có 13 vụ, và trong giai đoạn 2014-2016, chỉ có 12 vụ được phản ánh trên các phương tiện thông tin đại chúng.

Chủ tịch Công đoàn Y tế Việt Nam khẳng định, truyền thông về giao tiếp ứng xử trong ngành y tế không phải chủ đề mới. Tuy nhiên, qua những buổi tập huấn này, các đại biểu sẽ tiếp nhận với một góc nhìn mới với nhiều nội dung cụ thể và sâu hơn, nhằm từng bước thay đổi nhận thức, thái độ, phong cách phục vụ người bệnh của cán bộ y tế. Qua đó góp phần nâng cao chất lượng chăm sóc và điều trị, củng cố niềm tin và sự hài lòng của người bệnh.

Đồng thời, việc tập huấn cũng nhằm trang bị những kỹ năng giao tiếp cần thiết đối với nhân viên y tế tại các vị trí làm việc khác nhau, nhất là kiến thức, kỹ năng giúp nhân viên y tế chủ động nhận diện những người bệnh, thân nhân người bệnh có nguy cơ gây bạo hành cùng các biện pháp hóa giải nguy cơ.



Khu vực cấp cứu của các bệnh viện có nguy cơ bị bạo hành cao

Đặc biệt, tại các buổi tập huấn trên, Công đoàn Y tế Việt Nam lồng ghép xin ý kiến về dự thảo Hướng dẫn phòng và xử lý cho công đoàn cơ sở khi có cán bộ y

tế bị bạo hành.

Theo đó, Dự thảo này hướng dẫn công đoàn cơ sở chủ động tham mưu các cấp chính quyền, ngành chức năng thực hiện tốt các biện pháp đảm bảo an toàn như bố trí hợp lý nhân lực y tế, xây dựng khu vực cách ly một số vị trí có nguy cơ bạo hành cao như khu vực phòng khám, cấp cứu, ngoại, sản, nhi....

Ngoài ra, Công đoàn Y tế Việt Nam cũng sẽ phối hợp với Cục Quản lý Khám chữa bệnh tăng cường công tác kiểm tra bảo đảm an ninh trong bệnh viện theo quy định của Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện Việt Nam.

Dự thảo này hướng dẫn công đoàn cơ sở chủ động tham mưu các cấp chính quyền, ngành chức năng thực hiện tốt các biện pháp đảm bảo an toàn như bố trí hợp lý nhân lực y tế, xây dựng khu vực cách ly một số vị trí có nguy cơ bạo hành cao (phòng khám, cấp cứu, ngoại, sản, nhi...).

Ngoài ra, Công đoàn Y tế Việt Nam sẽ phối hợp với Cục Quản lý Khám chữa bệnh tăng cường công tác kiểm tra bảo đảm an ninh trong bệnh viện theo quy định của Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện Việt Nam.

Cao Huyền - Phương Thảo