TẠP CHÍ ĐIỆN TỬ
THƯƠNG HIỆU & CÔNG LUẬN

Nhiều khách hàng bức xúc Viện thẩm mỹ Emprie Lạng Sơn (Viện sắc đẹp Emprie)

10:32 18/07/2025

Thời gian qua, rất nhiều khách hàng trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn bức xúc vì đã bỏ ra số tiền lớn để sử dụng các dịch vụ của Viện thẩm mỹ Emprie Lạng Sơn nhưng không được như mong muốn. Trái ngược với những lời tư vấn, cam kết hiệu quả 100% khi trải nghiệm, sử dụng dịch vụ tại Viện thẩm mỹ Emprie Lạng Sơn, khi khách hàng phản ánh thì nhận được thái độ thờ ơ, trốn tránh của đơn vị.


VIỆN SẮC ĐẸP
EMPRIE
VIỆN SẮC ĐẸP
EMPRIE

Viện sắc đẹp Empire tại đường Bà Triệu, phường Đông Kinh, tỉnh Lạng Sơn

Viện thẩm mỹ Empire Lạng Sơn (Viện sắc đẹp Emprie), địa chỉ Lô 17N12, đường Bà Triệu, Khu tái định cư và dân cư Nam thành phố, xã Mai Pha, thành phố Lạng Sơn (nay là Phường Đông Kinh), tỉnh Lạng Sơn - được giới thiệu là Viện thẩm mỹ Quốc tế Empire – Chi nhánh TP Lạng Sơn, một trong những chi nhánh của hệ thống viện thẩm mỹ hàng đầu Việt Nam. Qua tìm hiểu, Viện sắc đẹp Emprie Lạng Sơn hoạt động từ tháng 5 năm 2025 với chiến dịch quảng bá rầm rộ trên các nền tảng mạng xã hội.

Viện Thẩm Mỹ Quốc Tế Empire - Chi nhánh TP Lạng Sơn

Được tài trợ ·

Kết thúc liệu trình trị sẹo phì đại cho em (khách hàng Ngo Do Duyen)
Bác cam kết cho em đúng không em Ngo Do Duyen
- 1 Liệu trình là sạch 95% sẹo - Và không tái phát trở lại
- Khách hàng Duyên đến VTM Empire với tình trạng sẹo lồi phì đại nặng trên cánh tay khiến em Duyên rất tự ti.
🥰Giờ tự tin rồi em nhỉ. Chúc mừng em Ngo Do Duyen nhé!



Thẩm mỹ viện

Gửi tin nhắn

Gửi tin nhắn

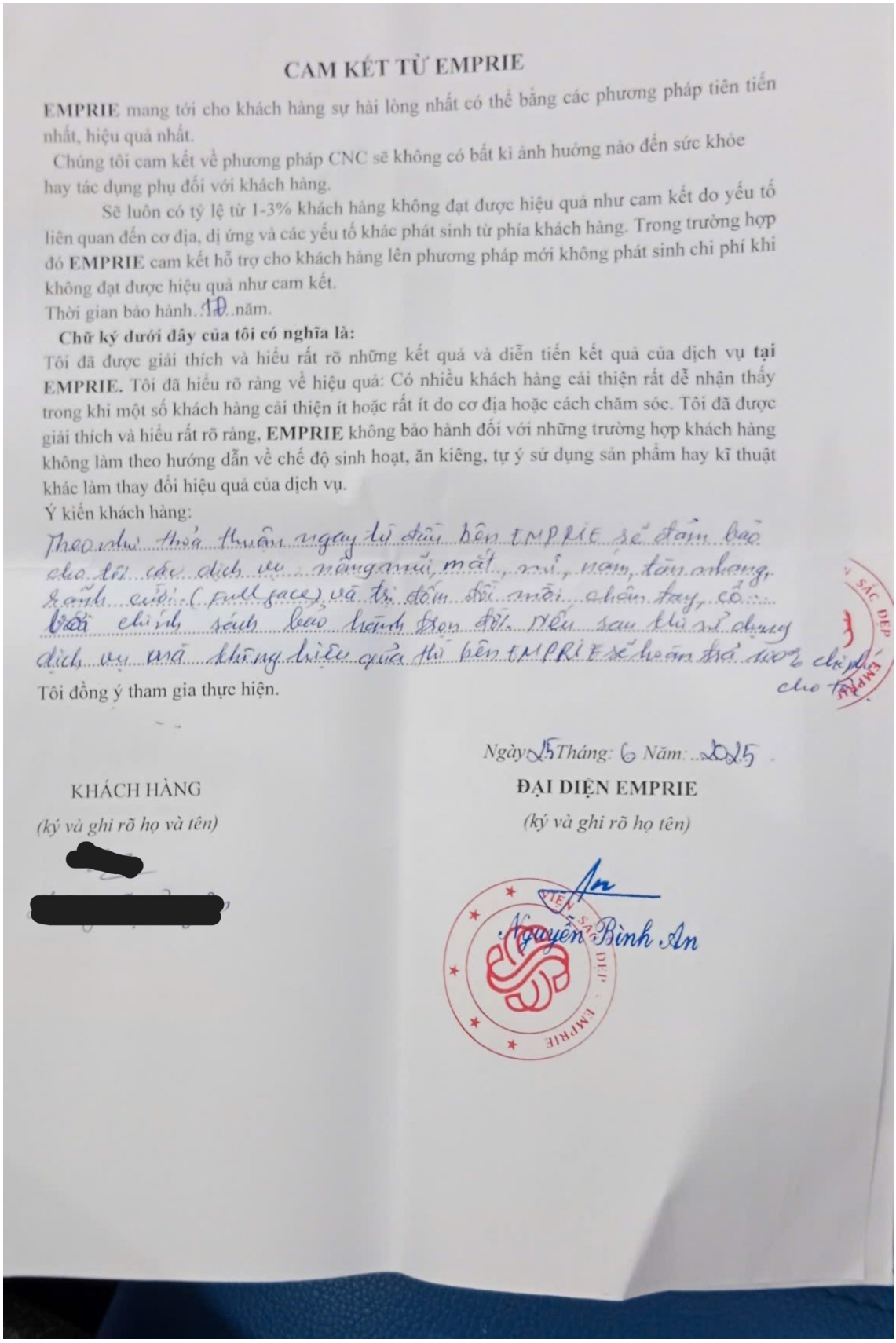
Nhiều khách hàng bức xúc Viện thẩm mỹ Emprie Lạng Sơn (Viện sắc đẹp Emprie)
https://thuonghieucongluan.com.vn/nhieu-khach-hang-buc-xuc-vien-tham-my-emprie-lang-son-vien-sac-dep-emprie-a270800.html

Những lời quảng cáo, cam kết của Viện thẩm mỹ Quốc tế Empire Lạng Sơn

Cơ sở này xây dựng các trang quảng cáo với lời lẽ tạo cảm giác uy tín cho khách hàng như: đảm bảo sẽ thấy rõ kết quả sau khi sử dụng liệu trình điều trị, hoặc cam kết hoàn lại tiền nếu không có kết quả như mong đợi… Tin tưởng cơ sở, rất nhiều khách hàng trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn đã tìm đến để sử dụng các dịch vụ chăm sóc sắc đẹp, điều trị sẹo, phun trắng, giảm mỡ… giá của các dịch vụ và gói dịch vụ từ 3 triệu tới vài chục triệu đồng.

Chị C.T.N, phường Đông Kinh, tỉnh Lạng Sơn chia sẻ: Do nhu cầu muốn làm đẹp, khi tìm hiểu trên các trang mạng xã hội, tôi đã tìm hiểu và trao đổi với Viện sắc đẹp Emprie Lạng Sơn để tư vấn dịch vụ giảm mỡ bụng, giảm mỡ chân, tay. Khi trao đổi, được nhân viên tư vấn rất nhiệt tình, gọi điện liên tục và cam kết sử dụng liệu trình điều trị 5 lần, không xâm lấn sẽ giảm từ 20 đến 25cm vòng bụng. Tin tưởng cơ sở, tháng 6/2025, tôi đã đến Viện sắc đẹp Emprie Lạng Sơn sử dụng dịch vụ và thanh toán số tiền 27 triệu đồng. Chị N bức xúc: “Sau một tháng điều trị, hút mỡ bụng, tay, chân tại cơ sở này, tôi thấy vòng bụng không giảm như những gì cơ sở này đã quảng cáo, cam kết”(?!).

Còn đối với chị L.T.D, xã Lộc Bình, tỉnh Lạng Sơn, sau khi sử dụng các dịch vụ như nâng mũi, mắt, mí, rãnh cười (Fullface), chị đã thanh toán 28 triệu đồng cho cơ sở Viện sắc đẹp Emprie Lạng Sơn. Khi vào sử dụng các dịch vụ, nhân viên yêu cầu tắt điện thoại, thiết bị điện trong phòng đều tắt (?!). Tôi đi làm được mấy buổi mà không thấy có sự thay đổi nào nên rất bức xúc, nghĩ rằng mình đã bị lừa (?!).



CAM KẾT TỪ EMPRIE

EMPRIE mang tới cho khách hàng sự hài lòng nhất có thể bằng các phương pháp tiên tiến nhất, hiệu quả nhất.

Chúng tôi cam kết về phương pháp CNC sẽ không có bất kì ảnh hưởng nào đến sức khỏe hay tác dụng phụ đối với khách hàng.

Sẽ luôn có tỷ lệ từ 1-3% khách hàng không đạt được hiệu quả như cam kết do yếu tố liên quan đến cơ địa, dị ứng và các yếu tố khác phát sinh từ phía khách hàng. Trong trường hợp đó **EMPRIE** cam kết hỗ trợ cho khách hàng lên phương pháp mới không phát sinh chi phí khi không đạt được hiệu quả như cam kết.

Thời gian bảo hành: 10 năm.

Chữ ký dưới đây của tôi có nghĩa là:

Tôi đã được giải thích và hiểu rất rõ những kết quả và diễn tiến kết quả của dịch vụ **tại EMPRIE.** Tôi đã hiểu rõ rằng về hiệu quả: Có nhiều khách hàng cải thiện rất dễ nhận thấy trong khi một số khách hàng cải thiện ít hoặc rất ít do cơ địa hoặc cách chăm sóc. Tôi đã được giải thích và hiểu rất rõ ràng, **EMPRIE** không bảo hành đối với những trường hợp khách hàng không làm theo hướng dẫn về chế độ sinh hoạt, ăn kiêng, tự ý sử dụng sản phẩm hay kĩ thuật khác làm thay đổi hiệu quả của dịch vụ.

Ý kiến khách hàng:

Theo như thỏa thuận ngay từ đầu bên EMPRIE sẽ đảm bảo cho tôi các dịch vụ nâng mũi, mắt, mí, mày, tàn nhang, xăm cuối (full face) và đi đốm đến mãi chân tay, cổ... Với chính sách bảo hành trọn đời. Nếu sau khi sử dụng dịch vụ mà không hiệu quả thì bên EMPRIE sẽ hoàn trả 100% chi phí cho tôi

Tôi đồng ý tham gia thực hiện.

Ngày 15 Tháng: 6 Năm: 2025

KHÁCH HÀNG

(ký và ghi rõ họ và tên)

[redacted]

ĐẠI DIỆN EMPRIE

(ký và ghi rõ họ tên)

Nguyễn Bình An

Bản cam kết sử dụng dịch vụ tại Viện sắc đẹp Emprie do khách hàng cung cấp

Mọi thủ tục giao dịch đều được Viện sắc đẹp Emprie Lạng Sơn cam kết bằng hợp đồng và có hoá đơn thu tiền, do đại diện Viện sắc đẹp Emprie, Nguyễn Bình An ký, đóng dấu.

Chị B.T.N, phường Tam Thanh, tỉnh Lạng Sơn chia sẻ: Con tôi có vết sẹo dài ở chân nên gia đình muốn làm mờ sẹo cho cháu. Sau khi tìm hiểu, Viện sắc đẹp Emprie Lạng Sơn có dịch vụ làm mờ vết sẹo nên tôi kết nối với nhân viên tư vấn của cơ sở. Được giới thiệu và cam kết làm mờ sẹo từ 95% trở lên và có bác sĩ của Bệnh viện thẩm mỹ quân đội 108 lên thăm khám nên tôi đã đưa con đến sử dụng dịch vụ. Sau nộp trước 3,2 triệu đồng lần 1, tôi được bác sĩ (?!) tư vấn gói dịch vụ 8 triệu đồng sẽ làm đẹp và thẩm mỹ hơn. Khi bảo gia đình không có điều kiện không làm nữa thì được nhân viên Viện sắc đẹp Emprie tư vấn sẽ giảm 25% cho đối tượng học sinh, chỉ cần 6 triệu đồng là được. Sau khi bàn với gia đình, tôi đồng ý và chuyển thêm 2,8 triệu đồng. Sử dụng liệu trình 2 lần mà vết sẹo của con tôi vẫn như cũ nên tôi đến cơ sở đòi lại số tiền mình đã bỏ ra để sử dụng dịch vụ mà không được như mong muốn.

Chia sẻ với phóng viên, anh Đinh Quốc Tuấn, phường Đông Kinh, tỉnh Lạng Sơn cho biết: Qua mạng xã hội, Viện sắc đẹp Emprie Lạng Sơn có dịch vụ xăm chân mày, cấy lông mày bằng tóc của mình với giá khuyến mại 500 nghìn đồng nên tôi đến cơ sở để sử dụng dịch vụ. Được nhân viên cơ sở tư vấn nhiệt tình, ngoài ra, cơ sở còn có thầy phong thủy (?!) tư vấn riêng cho tôi gói 6 triệu đồng sẽ làm đẹp và có chân mày phong thủy ưng ý. Tôi đồng ý nộp 6 triệu đồng, nhưng qua 2 lần điều trị tại cơ sở họ chỉ bôi thuốc mỡ và dịnh sử dụng dịch vụ can thiệp nên tôi từ chối. “Tôi mất tiền nhưng đã mua được bài học cho mình, mong mọi người cần tìm hiểu kĩ thông tin và lựa chọn dịch vụ ở các cơ sở đảm bảo, uy tín, chất lượng, tránh nguy cơ tiền mất, tật mang”, anh Tuấn chia sẻ thêm.

Đáng nói, trái ngược hoàn toàn với thái độ săn đón khách hàng sử dụng dịch vụ, nhân viên của Viện sắc đẹp Emprie Lạng Sơn lại có thái độ làm ngơ khi khách hàng phản hồi dịch vụ không đảm bảo chất lượng, Fanpage của đơn vị đã khóa, các số điện thoại của nhân viên tư vấn hay bác sĩ đều không liên lạc được (?!).

Quá bức xúc, chiều ngày 17/7/2025, gần 20 khách hàng đã đến Viện sắc đẹp Emprie Lạng Sơn đòi quyền lợi. Tại thời điểm trên, cơ sở vẫn đang hoạt động, có nhiều nhân viên làm việc. Khi thấy khách hàng đến cơ sở, lợi dụng tình hình, các nhân viên đang làm việc tại cơ sở đã rời đi bằng cửa sau, chỉ còn lại nhân viên bảo vệ và 1 lễ tân tiếp đón khách hàng. Trước thái độ trên, các khách hàng đã liên hệ với các cơ quan chức năng trên địa bàn, làm đơn tố giác gửi cơ quan công an. Theo thống kê chưa đầy đủ, đã có trên 40 khách hàng đã sử dụng các dịch vụ của Viện sắc đẹp Emprie đều không đạt hiệu quả, mong muốn lấy lại tiền!. Theo thông tin từ nhân dân, rạng sáng ngày 18/7/2025, cơ sở trên đã cho người vận chuyển đồ đạc, trang thiết bị ra khỏi cơ sở.

Để bảo đảm việc hành nghề theo đúng quy định và bảo đảm quyền lợi, sức khỏe người dân, đề nghị các cơ quan chức năng liên quan của tỉnh Lạng Sơn vào cuộc xác minh làm rõ hoạt động của Viện sắc đẹp Emprie Lạng Sơn. Mong rằng, lực lượng chức năng trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn sớm có biện pháp giải quyết và thông tin đến người dân.

Thương hiệu và Công luận tiếp tục thông tin tới bạn đọc!

PVĐT