

Những lời cảm ơn tiếp thêm động lực cho mô hình "Thứ Hai vì sức khỏe cộng đồng"

16:43 16/07/2026

Sau hơn một tháng triển khai mô hình "Thứ Hai vì sức khỏe cộng đồng", BHXH tỉnh Lào Cai không chỉ hỗ trợ hàng trăm lượt người dân giải quyết kịp thời các thủ tục về BHXH, BHYT ngay tại cơ sở khám, chữa bệnh mà còn nhận được nhiều phản hồi tích cực.



Hỗ trợ người dân tham gia BHXH, BHYT tại điểm tư vấn

Ông Mông Văn Minh, trú tại xã Lục Yên (Lào Cai), là một trong những người đầu tiên được hỗ trợ khi mô hình khai trương ngày 12/1/2026. Sau khi được cán bộ BHXH hướng dẫn đổi nơi đăng ký khám chữa bệnh ban đầu, ông không còn phải xin giấy chuyển tuyến mỗi lần đi khám. Trong lần trở lại bệnh viện mới đây, ông chủ động ghé điểm tư vấn chỉ để gửi lời cảm ơn.

Ông Minh chia sẻ: "Tôi là cựu chiến binh. Từ ngày được hỗ trợ đổi thẻ, tôi không phải xin giấy chuyển tuyến nữa. Hôm nay tiện đi khám bệnh, tôi ghé qua mô hình để cảm ơn các cán bộ BHXH đã nhiệt tình hướng dẫn, giúp đỡ".

Cũng trong ngày, bà Lê Thị Phương, xã Thác Bà (Lào Cai), khi chỉ trong một lần đến bệnh viện, bà vừa hoàn thành việc khám bệnh, vừa được cán bộ BHXH hỗ trợ đổi nơi đăng ký khám bệnh, chữa bệnh ban đầu ngay tại điểm tư vấn. Không giấu được sự phấn khởi, bà xúc động chia sẻ: "Rất may có các bạn ở đây. Tôi đi khám bệnh tiện thể được giúp đổi thẻ ngay, không phải về Trung tâm Phục vụ hành chính công ở cơ sở nữa, tiết kiệm được rất nhiều thời gian. Hôm nay vừa khám bệnh, vừa đổi được thẻ, một lúc làm được hai việc. Tôi xin cảm ơn".

Trong khi chờ đến lượt khám bệnh, bà Nguyễn Thị Vui, phường Văn Phú (Lào Cai), tình cờ nhìn thấy điểm tư vấn của mô hình và ghé vào tìm hiểu. Chỉ sau ít phút được cán bộ BHXH và nhân viên thu Bưu điện tư vấn tận tình, bà đã hoàn tất thủ tục tham gia BHYT ngay tại bệnh viện. Cầm trên tay kết quả vừa được hỗ trợ, bà vui mừng chia sẻ: "Thấy có điểm tư vấn nên tôi ghé vào hỏi. Được các cán bộ hướng dẫn và hỗ trợ mua thẻ BHYT trực tiếp, tôi không phải về phường làm thủ tục nữa. Rất thuận tiện, tôi xin cảm ơn".

Những lời cảm ơn mộc mạc ấy đã trở thành động lực để tổ tư vấn tiếp tục duy trì và lan tỏa mô hình. Việc bố trí cán bộ BHXH, nhân viên thu Bưu điện và Liên đoàn Lao động tỉnh thường trực tại cơ sở khám, chữa bệnh giúp người dân được tư vấn, giải đáp, hỗ trợ thực hiện các thủ tục về BHXH, BHYT ngay khi phát sinh nhu cầu, giảm thời gian đi lại và hạn chế việc phải thực hiện nhiều lần tại các cơ quan khác.

Là một trong những lực lượng trực tiếp đồng hành cùng mô hình, chị Lê Thị Thanh Huyền, Giám đốc Bưu điện phường Âu Lâu, chia sẻ: "Mỗi ngày được trực tại điểm tư vấn, chúng tôi gặp rất nhiều người dân còn băn khoăn về chính sách BHXH, BHYT. Khi được giải thích cặn kẽ và hỗ trợ ngay tại bệnh viện, nhiều người rất vui, có người còn quay lại chỉ để nói lời cảm ơn. Bên cạnh việc hướng dẫn các thủ tục, chúng tôi cũng trực tiếp hỗ trợ người dân tham gia BHXH tự nguyện, BHYT ngay tại điểm tư vấn, giúp họ không phải đi lại nhiều lần. Mỗi người dân tham gia mới không chỉ có thêm điểm tựa an sinh cho bản thân và gia đình mà còn góp phần cùng hệ thống BHXH thực hiện tốt nhiệm vụ chính trị được giao, từng bước nâng cao tỷ lệ bao phủ BHXH, BHYT trên địa bàn. Đó cũng là động lực để chúng tôi tiếp tục đồng hành cùng mô hình".

Chỉ riêng trong ngày 13/7/2026, thông qua hoạt động tư vấn trực tiếp, mô hình đã vận động được 34 người tham gia BHXH, BHYT. Tính từ khi triển khai đến nay, mô hình đã hỗ trợ gần 650 lượt người tư vấn, giải đáp và thực hiện các thủ tục liên quan đến BHXH, BHYT; đồng thời vận động gần 200 người tham gia BHXH tự nguyện và BHYT, góp phần thực hiện mục tiêu mở rộng diện bao phủ BHXH, BHYT trên địa bàn.

Đánh giá cao hiệu quả bước đầu của mô hình, ông Nguyễn Tuấn Anh - Phó Giám đốc BHXH tỉnh Lào Cai đã chỉ đạo BHXH cơ sở tiếp tục nghiên cứu, nhân rộng mô hình "Thứ Hai vì sức khỏe cộng đồng" tại các cơ sở khám, chữa bệnh đủ điều kiện. Theo đó, BHXH các cơ sở đang tích cực phối hợp với các đơn vị liên quan triển khai tại các cơ sở y tế trọng điểm, phấn đấu đến hết tháng 7, 100% BHXH cơ sở (14/14 đơn vị) triển khai mô hình trên địa bàn quản lý.

Thực hiện chỉ đạo của BHXH tỉnh, các BHXH cơ sở đang tích cực phối hợp với các đơn vị liên quan triển khai mô hình tại các cơ sở y tế trọng điểm, phấn đấu đến hết tháng 7, 100% BHXH cơ sở (14/14 đơn vị) triển khai mô hình trên địa bàn quản lý. Tại nhiều địa phương, ngoài cán bộ BHXH và nhân viên thu Bưu điện thường trực tại điểm tư vấn còn có sự tham gia của cán bộ văn hóa - xã hội cấp xã trong công tác tuyên truyền. Đối với địa bàn có đông đồng bào dân tộc thiểu số, nội dung tuyên truyền được chuyển tải bằng tiếng dân tộc, giúp người dân dễ tiếp cận và hiểu rõ quyền lợi, chính sách.

Việc nhân rộng mô hình không chỉ tạo điều kiện để người dân được tư vấn, giải đáp, hỗ trợ thực hiện các thủ tục về BHXH, BHYT ngay tại cơ sở khám, chữa bệnh mà còn góp phần phát triển người tham gia, nâng cao tỷ lệ bao phủ BHXH, BHYT, hoàn thành các chỉ tiêu, nhiệm vụ chính trị được giao. Đồng thời, đây cũng là một trong những giải pháp thiết thực nhằm xây dựng nền hành chính phục vụ, lấy người dân làm trung tâm và sự hài lòng của người dân làm thước đo chất lượng phục vụ.

Mỗi lời cảm ơn của người dân là sự ghi nhận đối với tinh thần trách nhiệm, tận tâm của đội ngũ cán bộ BHXH và các lực lượng phối hợp. Quan trọng hơn, đó là minh chứng cho hiệu quả của mô hình "Thứ Hai vì sức khỏe cộng đồng" trong việc đưa chính sách BHXH, BHYT đến gần người dân, góp phần nâng cao chất lượng phục vụ, mở rộng diện bao phủ và thực hiện mục tiêu bảo đảm an sinh xã hội trên địa bàn.

Hàng Nga