TẠP CHÍ ĐIỆN TỬ
THƯƠNG HIỆU & CÔNG LUẬN

Ninh Bình: Cải cách hành chính và chuyển đổi số tạo đột phá trong xây dựng chính quyền phục vụ

10:15 28/06/2026

Lần đầu tiên vươn lên xếp thứ 4 toàn quốc về Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX) năm 2025 với 93,08 điểm, đồng thời dẫn đầu cả nước về Chỉ số chuyển đổi số trong các cơ quan Nhà nước, Ninh Bình ghi dấu ấn mạnh mẽ trên bản đồ cải cách hành chính (CCHC) của cả nước.

Kết quả trên do Bộ Nội vụ công bố mới đây không chỉ thể hiện sự thăng hạng về chỉ số mà còn phản ánh bước chuyển căn bản trong tư duy quản trị, từ nền hành chính quản lý sang nền hành chính kiến tạo, lấy người dân và doanh nghiệp làm trung tâm phục vụ của tỉnh Ninh Bình.



Robot AI ở Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Gia Trấn, Ninh Bình, có khả năng giao tiếp thân thiện, dễ sử dụng, người dân tương

tác trực tiếp để tìm hiểu quy trình thực hiện các thủ tục hành chính

Tinh gọn bộ máy, nâng cao chất lượng phục vụ

Trong bối cảnh cả nước triển khai sắp xếp đơn vị hành chính, thực hiện mô hình chính quyền địa phương hai cấp, Ninh Bình đã hoàn thành việc sắp xếp, kiện toàn tổ chức bộ máy với quy mô lớn nhưng vẫn bảo đảm hoạt động thông suốt, hiệu quả.

Sau sắp xếp, số cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh Ninh Bình giảm hơn 62%; số phòng chuyên môn giảm trên 54%; số chi cục và đơn vị tương đương giảm hơn 54%. Việc tinh gọn bộ máy không chỉ giảm đầu mối mà còn góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của chính quyền các cấp.

Cùng với việc sắp xếp tổ chức, tỉnh Ninh Bình đặc biệt chú trọng xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức chuyên nghiệp, trách nhiệm, tận tụy phục vụ Nhân dân; tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, đề cao trách nhiệm người đứng đầu và lấy sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp làm thước đo chất lượng phục vụ.

Mặc dù khối lượng công việc tăng cao sau sáp nhập, hoạt động tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) trên địa bàn tỉnh Ninh Bình vẫn được duy trì liên tục, đúng quy định. Chỉ sau một tháng vận hành mô hình mới, toàn bộ 129 xã, phường của tỉnh Ninh Bình đã đáp ứng đầy đủ các tiêu chí về Trung tâm Phục vụ hành chính công, đưa Ninh Bình trở thành một trong những địa phương hoàn thành sớm nhiệm vụ này trên phạm vi cả nước.



Hướng dẫn người dẫn các bước xác thực thông tin và cấp bản sao điện tử

Nhiều địa phương đã có cách làm sáng tạo, hiệu quả. Tiêu biểu như phường Thành Nam đã phát huy tinh thần trách nhiệm, chủ động khắc phục khó khăn về nhân lực, cơ sở vật chất, xây dựng chính quyền thân thiện, liêm chính, hành động vì Nhân dân phục vụ. Trong năm 2025, phường Thành Nam tiếp nhận và giải quyết hơn 6.100 hồ sơ TTHC, gần như toàn bộ được thực hiện trực tuyến; 99,98% hồ sơ được giải quyết đúng và trước hạn, 100% hồ sơ được số hóa và thanh toán trực tuyến, không phát sinh phản ánh, kiến nghị của người dân.

Nếu cải cách hành chính tạo nền tảng thì chuyển đổi số chính là động lực thúc đẩy xây dựng nền hành chính hiện đại. Với 15,55/16 điểm, Ninh Bình đứng đầu toàn quốc về Chỉ số chuyển đổi số trong các cơ quan Nhà nước và là địa phương duy nhất đạt trên 95% số điểm ở lĩnh vực này.

Tỉnh Ninh Bình đã hoàn thành 100% mục tiêu, nhiệm vụ về chuyển đổi số năm 2025; ban hành Khung kiến trúc số; xây dựng Trung tâm dữ liệu; đồng bộ các nền tảng tích hợp và cơ sở dữ liệu dùng chung; từng bước ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI) vào hoạt động quản lý, điều hành cũng như hỗ trợ người dân và doanh nghiệp.

Đến nay, 100% nhiệm vụ của tỉnh Ninh Bình, kể cả nhiệm vụ do Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ giao, đều được theo dõi, giám sát trên môi trường điện tử. Tỷ lệ xử lý hồ sơ công việc trực tuyến toàn trình đạt 91,5%; tỷ lệ hồ sơ tiếp nhận trực tuyến đạt 92,7%; tỷ lệ số hóa hồ sơ và kết quả giải quyết TTHC đạt gần 93%.

Việc đẩy mạnh chuyển đổi số đã giúp người dân và doanh nghiệp tiết kiệm thời gian, chi phí, dễ dàng theo dõi tiến độ giải quyết hồ sơ, đồng thời nâng cao tính công khai, minh bạch trong hoạt động của các cơ quan Nhà nước.



Thử nghiệm Robot AI phục vụ người dân tại Trung tâm phục vụ hành chính công xã Gia Trấn, tỉnh Ninh Bình

Lấy sự hài lòng của người dân làm thước đo

Những kết quả đạt được cho thấy cải cách hành chính và chuyển đổi số tại Ninh Bình không chỉ dừng lại ở việc cải tiến quy trình, ứng dụng công nghệ mà đã thực sự làm thay đổi phương thức quản trị, nâng cao chất lượng phục vụ Nhân dân.

Năm 2025, tỉnh Ninh Bình hoàn thành và hoàn thành vượt mức 18/19 chỉ tiêu phát triển kinh tế - xã hội; tốc độ tăng trưởng GRDP đạt 10,65%, nằm trong nhóm dẫn đầu cả nước. Môi trường hành chính ngày càng thông thoáng, minh bạch đã góp phần nâng cao năng lực cạnh tranh, cải thiện môi trường đầu tư, tạo động lực thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội bền vững.

Việc giải quyết thủ tục hành chính nhanh gọn, minh bạch, cùng với hệ thống dữ liệu số được kết nối, chia sẻ đồng bộ đã giúp giảm đáng kể thời gian, chi phí cho người dân và doanh nghiệp, đồng thời nâng cao hiệu quả công tác quản lý, điều hành của chính quyền các cấp.

Kết quả xếp hạng Chỉ số cải cách hành chính năm 2025 là minh chứng rõ nét cho quyết tâm đổi mới của tỉnh Ninh Bình trong xây dựng nền hành chính hiện đại, chuyên nghiệp, minh bạch và phục vụ. Lấy chuyển đổi số làm động lực, lấy sự hài lòng của người dân và doanh nghiệp làm mục tiêu, Ninh Bình đang từng bước hiện thực hóa mục tiêu xây dựng chính quyền số, chính quyền kiến tạo và phục vụ, tạo nền tảng vững chắc cho sự phát triển nhanh và bền vững trong giai đoạn mới.

Nguyễn Kiên