

Ninh Bình chủ động đảm bảo an toàn và nâng cao chất lượng dịch vụ du lịch dịp lễ lớn

16:34 02/08/2025

Hướng tới kỷ niệm 80 năm Cách mạng tháng Tám (19/8/1945 – 19/8/2025) và Quốc khánh 2/9, ngành Du lịch Ninh Bình đang tích cực triển khai đồng bộ nhiều giải pháp nhằm đảm bảo an toàn, nâng cao chất lượng dịch vụ và sẵn sàng phục vụ du khách trong dịp lễ trọng đại của dân tộc.



Ninh Bình chủ động đảm bảo an toàn và nâng cao chất lượng dịch vụ du lịch dịp lễ lớn

Thực hiện Công điện số 34/CĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ về phát triển du lịch gắn với kích cầu nội địa năm 2025 và chỉ đạo của Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam, Sở Du lịch Ninh Bình đã ban hành văn bản yêu cầu các khu, điểm du lịch, doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ du lịch và cơ sở lưu trú trên địa bàn thực hiện nghiêm:

Chấp hành đầy đủ các quy định pháp luật về kinh doanh dịch vụ lưu trú; đảm bảo các điều kiện về an ninh, an toàn, phòng cháy chữa cháy, vệ sinh môi trường và an toàn thực phẩm theo Luật Du lịch 2017.

Kiểm tra, nâng cấp cơ sở vật chất, trang thiết bị, biển báo, hệ thống cảnh báo; xây dựng phương án phòng ngừa rủi ro; tổ chức tập huấn kỹ năng xử lý tình huống, nâng cao thái độ phục vụ và tinh thần hỗ trợ khách du lịch.

Tăng cường công tác đăng ký, quản lý lưu trú; phối hợp chặt chẽ với cơ quan chức năng trong đảm bảo an ninh trật tự và xử lý nhanh phản ánh của du khách.

Tổ chức các chương trình, sản phẩm du lịch tri ân, hành trình về nguồn gắn với di tích lịch sử – văn hóa, khơi dậy tinh thần yêu nước và tự hào dân tộc; đồng thời đẩy mạnh truyền thông, quảng bá hình ảnh du lịch Ninh Bình thân thiện, hấp dẫn.

Công khai hotline hỗ trợ du lịch 19000117 để tiếp nhận, xử lý kịp thời phản ánh từ du khách, người dân và doanh nghiệp, góp phần xây dựng môi trường du lịch an toàn, văn minh.

Với sự vào cuộc đồng bộ của các cấp, các ngành và sự chuẩn bị kỹ lưỡng từ các đơn vị kinh doanh dịch vụ du lịch, Ninh Bình kỳ vọng mang đến cho du khách những trải nghiệm đáng nhớ trong dịp lễ 19/8 và 2/9, đồng thời tiếp tục khẳng định vị thế là điểm đến du lịch trọng điểm quốc gia.

Nguyễn Kiên